



**Centro UC**  
Medición - MIDE

Encuentro equipo MIDE  
Miércoles 26 de octubre de 2022

[www.mideuc.cl](http://www.mideuc.cl)

¡Nos volvemos a encontrar de  
manera presencial luego de más  
de 2 años!



Ha pasado mucha agua bajo el  
puente ....

...Y aunque eso da para mucho,  
hoy hablaremos de nuestro  
presente y nuestro futuro



**Centro UC**  
Medición - MIDE

Actividad  
en áreas y  
proyectos



Reflexión  
estratégica



El presente  
del que  
hablaremos  
hoy

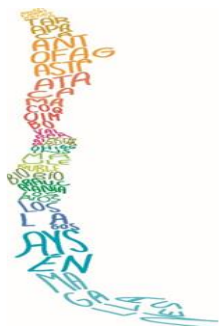
# La actividad regular en nuestro Centro

Iniciamos el año con dos malas noticias: adjudicación parcial de la licitación DM y suspensión de la licitación de pruebas ADP ... Sin duda, fueron dos golpes fuertes y, en gran medida, inesperados .....

Con tesón, dedicación, esfuerzo e inteligencia colectiva, hemos ido sobreponiéndonos para adjudicarnos proyectos importantes y mantener un alto volumen de actividad en todas nuestras áreas



# Una muestra de señales de lo anterior (algunas ya informadas en el MIDE Personas de septiembre)



Proyectos de aplicaciones masivas a lo largo de todo el territorio nacional (PISA y PIAAC).



Proyectos organizacionales en instituciones públicas (como Banco Central, Fiscalía Nacional, CMF) y privadas (como DUOC, Banco Santander, Banco de Chile).

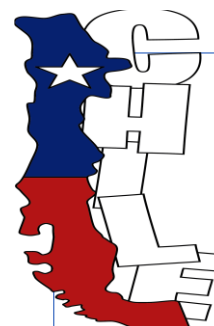


Proyectos de evaluación de programas tanto en Chile como en otros países (por ejemplo, formación de líderes locales de Minera Escondida, y Programa Planea en Tucumán, Argentina, por encargo de UNICEF).

## Una muestra de señales de lo anterior (algunas ya informadas en el MIDE Personas de septiembre)



Nuevos proyectos en países de la región: Perú (educación superior), Brasil (evaluación docente), República Dominicana (logros de aprendizaje).



Contratos con 5 Servicios Locales de Educación para aplicar nuestras pruebas SEPA (Huasco, Puerto Cordillera, Gabriela, Costa Araucanía y Llanquihue).

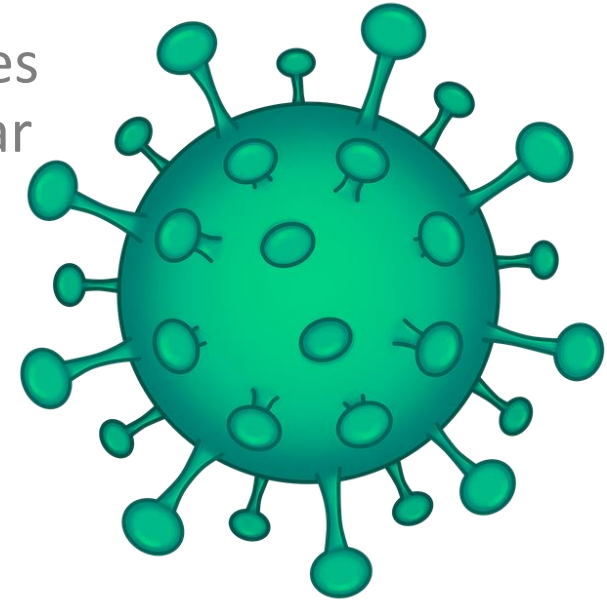


Plena vigencia de nuestros diplomados y cursos, además de un curso nuevo acerca del decreto 67 (evaluación en el sistema escolar)

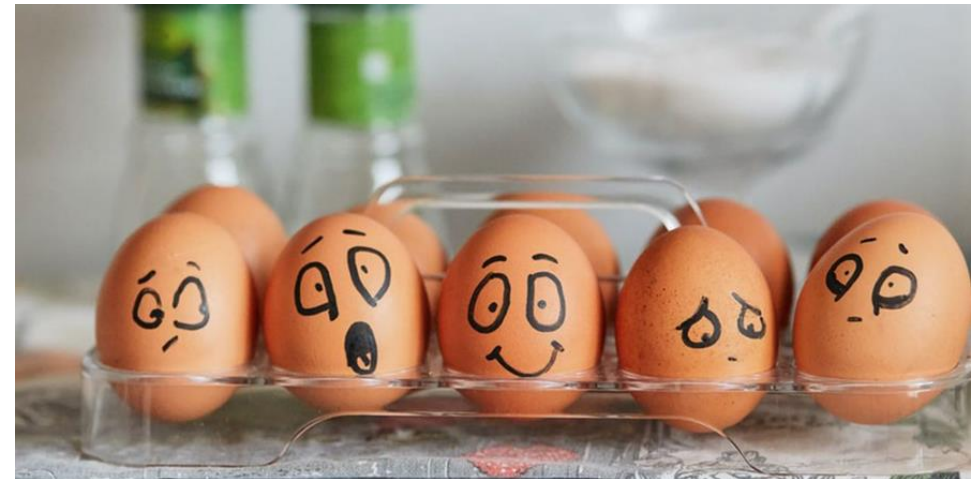
## Una lectura de este presente

- Hace mucho tiempo nos habíamos propuesto como meta ir progresivamente bajando nuestra dependencia de los grandes proyectos con el MINEDUC ... y habíamos empezado a avanzar en esa línea

.... Pero vino la pandemia, la baja en la demanda por servicios de medición y evaluación .... Y retrocedimos en nuestro afán de independencia



- Y cuando pensamos que empezaba un nuevo y mejor ciclo.... Partimos el 2022 con dos noticias muy negativas



## ... Sin embargo ...

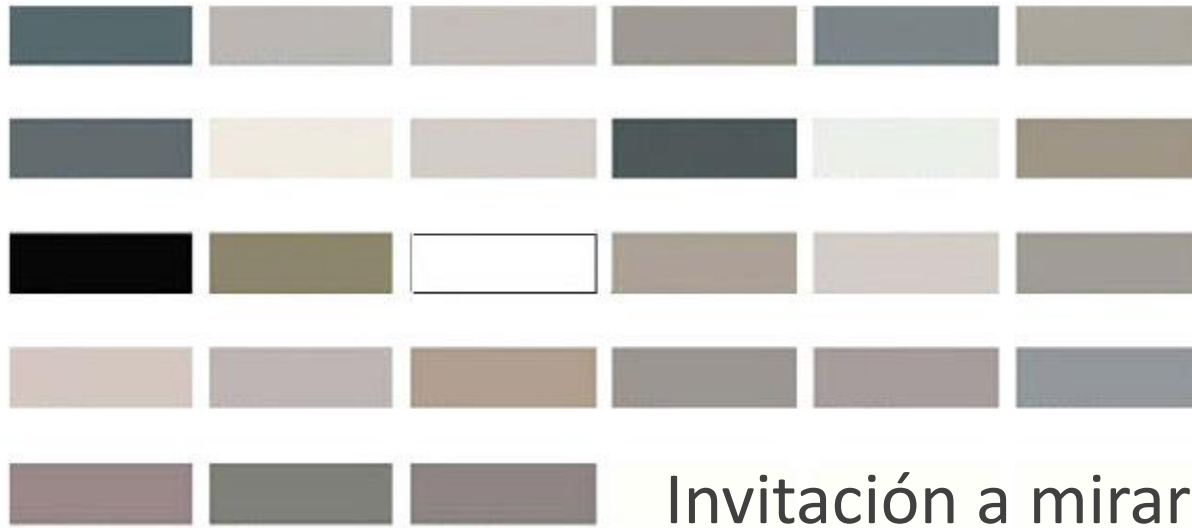
- ✓ Tenemos nuevos proyectos, todas nuestras áreas están con altos volúmenes de actividad y desafíos.
- ✓ Hemos ido aprendiendo a ser más creativos, más flexibles, más abiertos a nuevas opciones y caminos ....

Estamos vivos, estamos sanos y podemos enfrentar estos tiempos con confiada expectativa ante lo que podremos seguir construyendo





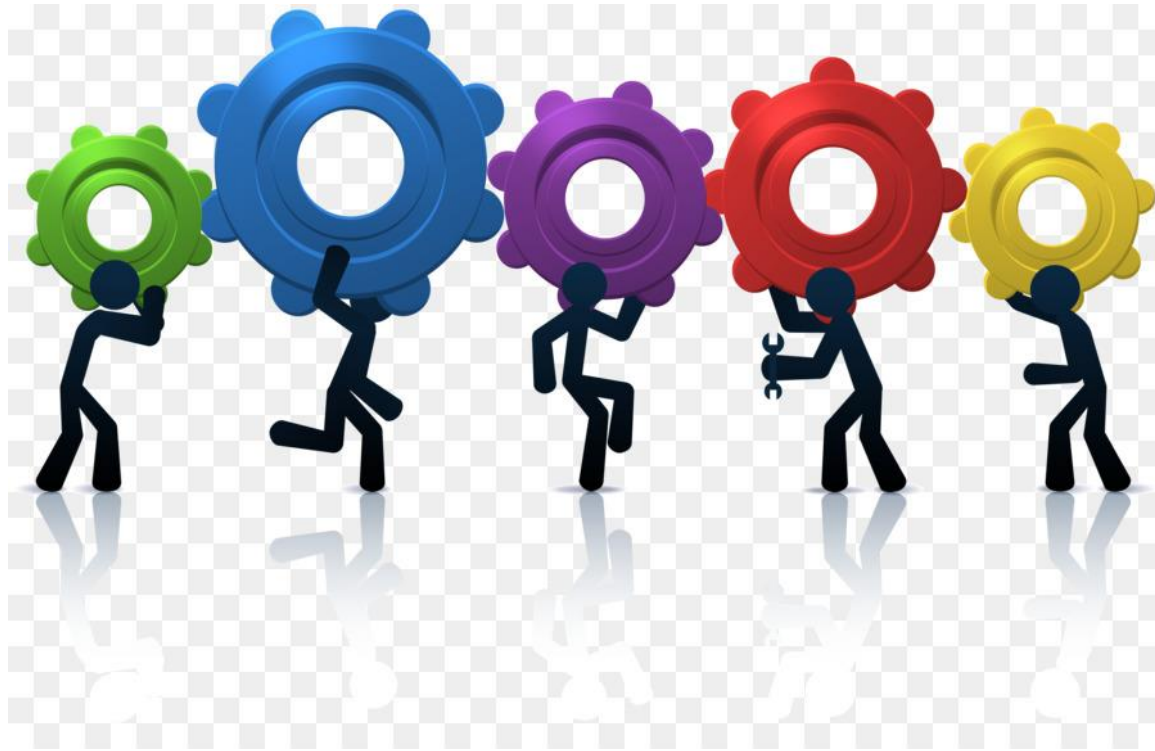
Como en todo, no solo hay negros y blancos, sino una infinidad de matices grises



Invitación a mirarnos con confianza y cautela, con optimismo y realismo.

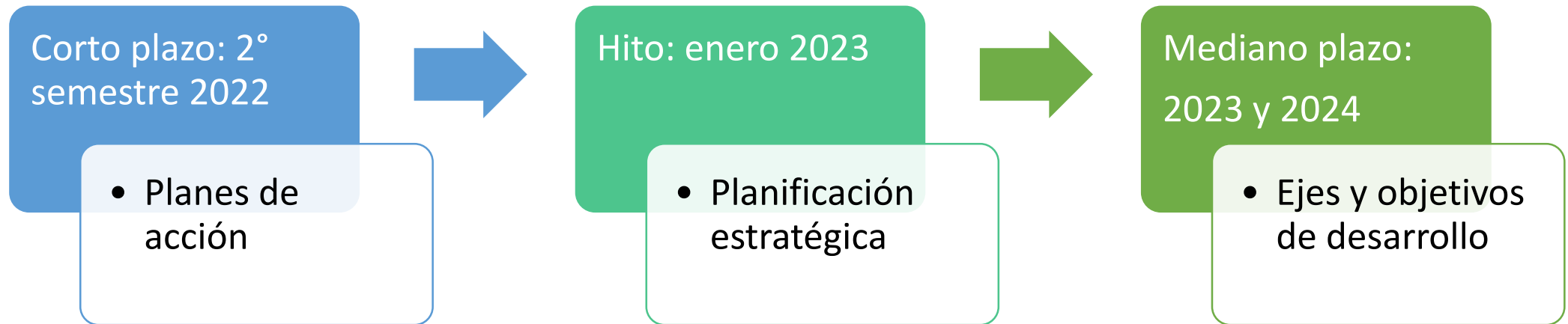
Nuestra historia y el equipo que conformamos son el mejor aval de la vida de MIDE.

Y porque tenemos la confianza de saber que el futuro no lo esperamos, sino que lo construimos ....



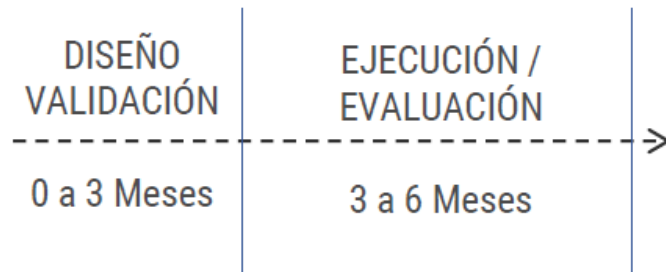
Trabajo de reflexión estratégica, como antesala a la planificación que haremos en los próximos meses

# Contexto general: Proceso de reflexión estratégica



# Ruta del desarrollo

## PLAN DE CONTINGENCIA

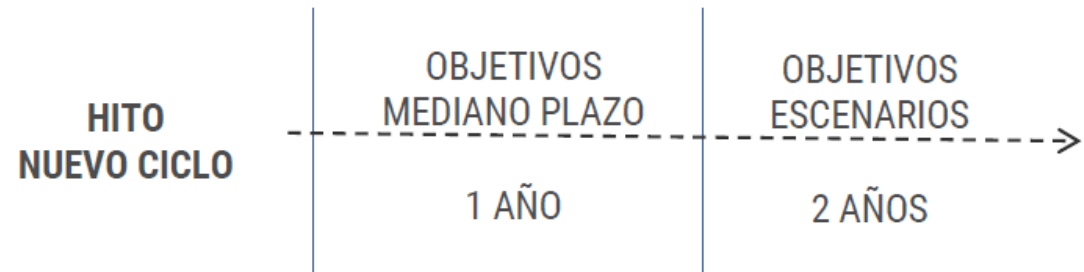


Julio a  
Septiembre



Octubre a  
Marzo

## EJES DEL DESARROLLO



## Objetivos/ejes de desarrollo



***Puntapié inicial para  
la planificación  
estratégica que  
haremos***

# Nuestros ejes de desarrollo



Propósito



Servicios



Gobernanza



Alianzas



Tecnología

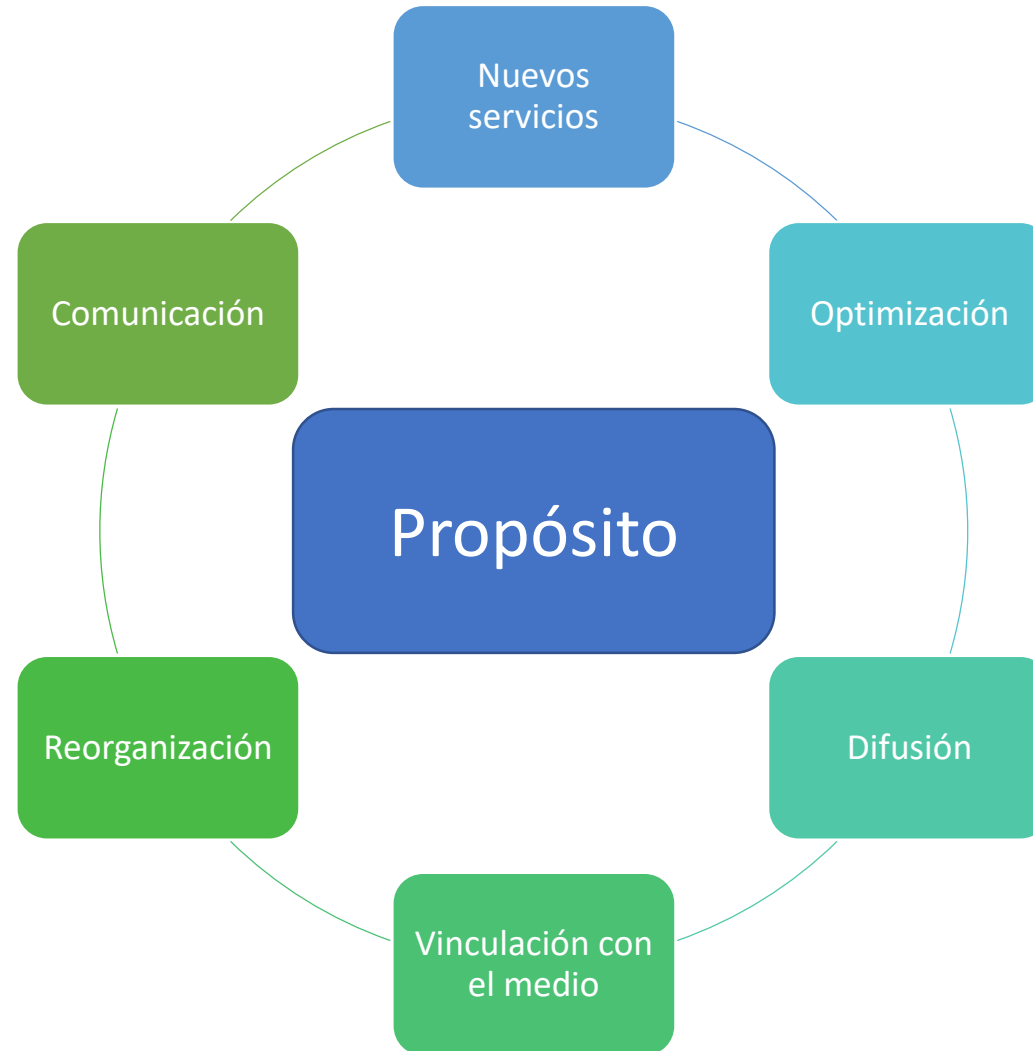


Incidencia pública y privada / Difusión



Ambiente laboral

# Planes de acción



## Nuestro propósito

Generamos información válida, útil y comprensible que permita orientar, facilitar y acompañar la toma de decisiones en escenarios complejos y cambiantes para contribuir significativamente a un desarrollo social sostenible.

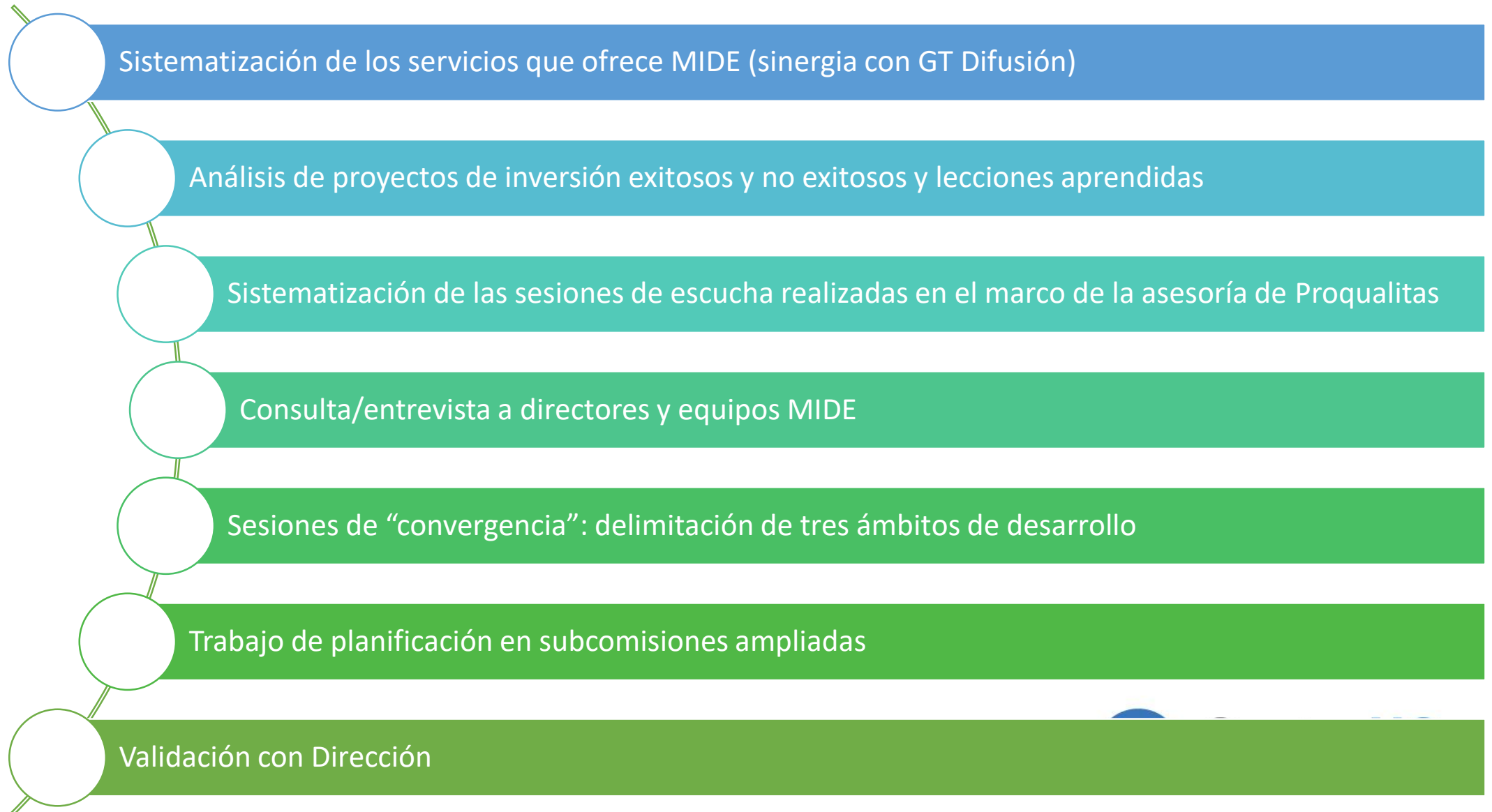


# Desarrollo de nuevos servicios

## Equipo de trabajo

- Mónica Correa
- Flavio Cortés
- Siugmin Lay
- Jorge Manzi
- **Lorena Meckes**
- Beatriz Rodríguez
- Felipe Zapata

# Actividades realizadas



# Ámbitos de desarrollo priorizados



Expansión  
Formación



Expansión  
Internacional



Habilidades y  
bienestar  
socioemocional

Plan de acción detallado hasta marzo + identificación de recursos necesarios + ampliación subcomisiones

# Acciones para el corto plazo (octubre-marzo)



## Formación

- Diseñar y difundir modelo formativo situado en las escuelas y alineado con **Decreto 67**, que complemente las actuales acciones de capacitación, con foco en acompañamiento e instalación de capacidades docentes.



## Expansión internacional

- **Exploración sistemática de la demanda:** lograr un mapa de la demanda potencial de servicios de evaluación, alianzas y competencia en una selección de países (provincias, regiones) latinoamericanos (nuevos y conocidos).



## Habilidades y Bienestar socioemocional

- Diseñar una propuesta de servicios de medición y acompañamiento en el ámbito del Bienestar Emocional y Habilidades Socioemocionales, en las áreas de educación (a través de SEPA) y ORG para ser ofrecida en marzo.



# Difusión

Equipo de trabajo

- Igor Carrazana
- Marcela Cuevas
- Andrea Muñoz
- Lissette Sepúlveda
- Marcela Urquieta



# Acciones realizadas



Catastro completo y actualización de la oferta de servicios del Centro, llegando a más de 50 servicios y productos que forman parte de nuestra oferta de valor para clientes y usuarios



Generación de un *brochure* digital que servirá como pieza clave para la difusión de nuestra actividad entre potenciales interesados, donde se expongan de manera simple e ilustrativa, todos los servicios que como Centro podemos realizar.



Realización el 24 de agosto de un primer conversatorio virtual: “El uso de las evaluaciones externas para la mejora escolar: lecciones y desafíos basados en la experiencia”



Planeación de acciones de difusión focalizadas del área Organizaciones y Formación, donde se espera difundir los servicios de dicha área en el mundo empresas e instituciones públicas.



MIDE UC busca contribuir a la sociedad a partir de mediciones y evaluaciones en distintos ámbitos, en el entendido que contar con información sólida y de calidad es fundamental para la toma de decisiones, el diseño e implementación de políticas públicas, el mejoramiento del comportamiento social y la generación de ambientes interpersonales saludables, entre otros.

## NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

- MIDE UC tiene más de 17 años de trayectoria y pertenece a la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- MIDE UC cuenta con un equipo de profesionales que se caracteriza por su alto nivel de especialización y competencia técnica, y permanentemente se capacita para perfeccionar sus conocimientos.
- MIDE UC es un referente, a nivel nacional y latinoamericano, como una de las instituciones más destacadas en la elaboración y aplicación de instrumentos y sistemas de evaluación, los que son desarrollados bajo los estándares y principios éticos que rigen internacionalmente esta actividad.
- MIDE UC agrega valor a las organizaciones e instituciones al generar información válida, útil y comprensible que permite orientar, facilitar y acompañar la toma de decisiones en escenarios complejos y cambiantes, para contribuir significativamente a un desarrollo social sostenible.



EDUCACIÓN



SEPA



FORMACIÓN CONTINUA



INTERNACIONAL



ORGANIZACIONES



SOCIEDAD

- ✓ Enviado a más de 160.00 contactos
- ✓ Difusión y posteos en nuestras distintas plataformas



# Comunicación

Equipo de trabajo

- Jorge Manzi
- Beatriz Rodriguez
- Lissette Sepúlveda
- Felipe Zapata





## Acciones realizadas

MIDE Personas:  
presentación planes

Cápsula con mensaje de la  
Dirección (profundización  
mensaje anterior)

MIDE Personas: avances en  
plan de acción de Difusión

MIDE Personas:  
Actividad del centro en  
áreas y proyectos

Encuentro presencial de  
hoy

Trabajo de revisión teórica  
y/o de buenas prácticas a  
qué considerar a nivel de  
personas, para conducir un  
proceso de gestión del  
cambio exitoso



## Reflexión estratégica y nueva hoja de ruta

Este es un número especial del boletín MIDE Personas, que está dedicado a compartir información relativa al proceso de reflexión estratégica que acabamos de terminar hace solo unos días, y que constituye la antesala de la planificación estratégica que haremos en un poco tiempo más.

Los y las animamos a leer esta información que marca la ruta que esperamos recorrer en estos tiempos algo inesperados y altamente desafiantes que vivimos.

[Leer más](#)



# Nuestra hoja de ruta



En seguimiento al número especial de MIDE Personas que enviamos hace unas semanas respecto del proceso de reflexión estratégica, te invitamos a ver este video en que la Directora Ejecutiva de nuestro Centro entrega más detalles sobre los planes de acción que se están trabajando. Se trata de información muy relevante para que todos y todas estemos en sintonía respecto de los lineamientos que orientan nuestro trabajo en los escenarios complejos y cambiantes que enfrentamos.

## Promoción y difusión de MIDE

Queremos compartir con ustedes parte del trabajo que ha venido realizando el Centro a través de las comisiones que derivaron de la Reflexión Estratégica 2022. Uno de los objetivos que se planteó nuestro Centro en el corto plazo, fue la promoción y difusión de MIDE UC a diversos grupos de interés, de manera de que se siga afirmando el nombre dentro del ámbito educativo nacional y, además, sea más conocido el quehacer de las otras áreas disciplinarias del Centro (Organizaciones y Soc

Para lograr ese propósito, un grupo de tarea liderado por Igor Carrazana, Jorge Cuevas, Andrea Muñoz, Lissette Sepúlveda y Marcela Urquieta, ha estado trabajando intensamente en propuestas que están promoviendo a MIDE UC en diversos espacios con distintas audiencias.

A la fecha, este equipo ha realizado las siguientes acciones:

- Realización de un catastro completo y actualización de la oferta de servicios del Centro, llegando a más de 50 servicios y productos que forman parte de la oferta de valor para clientes y usuarios.
- Generación de un brochure digital que servirá como pieza clave para nuestra actividad entre potenciales interesados, donde se exponen de manera simple e ilustrativa, todos los servicios que como Centro podemos realizar.
- Realización, el 24 de agosto a las 17 horas, de un primer conversatorio virtual titulado "El uso de las evaluaciones externas para la mejora escolar: lecciones aprendidas basadas en la experiencia", donde se expondrá un estudio sobre los usos de la SEP A UC en instituciones y establecimientos educacionales chilenos. Se espera generar un productivo diálogo entre los asistentes con representantes del Servicio Local Puerto Cordillera, Fundación 99 y la Dirección Educacional de la Fundación Manquehue. Puedes participar de este evento a través de **nuestro canal de YouTube**.
- Planeación de acciones de difusión focalizadas del área Organizaciones y Formación, donde se espera difundir los servicios de dichas áreas en el mundo laboral y educativo, las que se implementarán en el corto y mediano plazo.

## MIDE UC, nuevos proyectos y diversidad de actividad en las áreas

En este número del MIDE Personas compartiremos con ustedes información acerca de las principales novedades en nuestras áreas y proyectos. Como verán en esta síntesis, son buenas noticias, pues nos encontramos en un semestre con un alto nivel de actividad.

También queremos contarles que seguimos trabajando en los planes de acción derivados de la reflexión estratégica: continuamos avanzando en la definición de lineamientos para desarrollar y ampliar nuestra oferta de servicios (con foco en bienestar emocional, proyectos internacionales y formación), en iniciativas para la difusión y legitimación de nuestro quehacer y, a nivel de organización interna, en la identificación de tareas y formas de organización del trabajo que posibiliten hacer un uso más eficiente de nuestros recursos económicos y capacidades profesionales.

En cuanto a la actividad de las áreas y proyectos, podemos destacar:

- En **Investigación** se ha avanzado en los proyectos de investigación Fondecyt, Fondef y fondos de inversión en los que las y los investigadores participan actualmente. El equipo también ha trabajado en la preparación de diferentes manuscritos, y pronto se publicarán dos artículos en revistas científicas, así como dos libros.
- En el área de **Educación** iniciamos la implementación de la aplicación definitiva de la Prueba PISA 2022 en todo Chile, lo que supone un importante desafío logístico y de coordinación de actores. Adicionalmente, nos adjudicamos un proyecto de construcción de ítems de ciencias para la Agencia de Calidad, y recibimos también la excelente noticia de la adjudicación del proyecto para aplicar la prueba PIAAC en una muestra a nivel nacional.
- En **Organizaciones** estamos terminando el estudio de clima organizacional para la Comisión para el Mercado Financiero, y se están implementando dos proyectos de construcción y aplicación de pruebas para Banco Santander y Banco de Chile, bajo la modalidad de aplicación online, con supervisión sincrónica vía Zoom.
- En **Sociedad** destacamos los proyectos para la Fundación Minera Escondida y la evaluación de su Programa de formación de líderes juveniles SOMOS, además de la evaluación del programa Casas del Encuentro de la Fundación Santa Ana. En ambos casos ya ha concluido la recolección de datos y pronto se realizarán sus análisis, la entrega de resultados y recomendaciones.
- En **Internacional** estamos desarrollando un estudio de evaluación de impacto de un programa de UNICEF (con participación de profesionales de distintas áreas del Centro) y, también, estamos apoyando a República Dominicana en mediciones de logros de aprendizaje en tres grados. Además de estos proyectos, estamos desarrollando materiales pedagógicos para docentes latinoamericanos, así como en un informe acerca de docentes, a partir de los resultados de ERCE.
- En el área de **Formación** hemos implementado de manera exitosa algunos programas en la nueva modalidad online-clases en vivo, con clases sincrónicas vía plataforma. Por otro lado, hemos retomado las ejecuciones presenciales de cursos, mediante dos programas que se dictaron para docentes del Liceo San José de Punta Arenas.

# Optimización

Equipo de trabajo

- Margarita Amigo
- María Paz Espinoza
- **Paulina Flotts**
- Tatiana Góngora
- Carola Peña



## Organización el trabajo en dos ámbitos

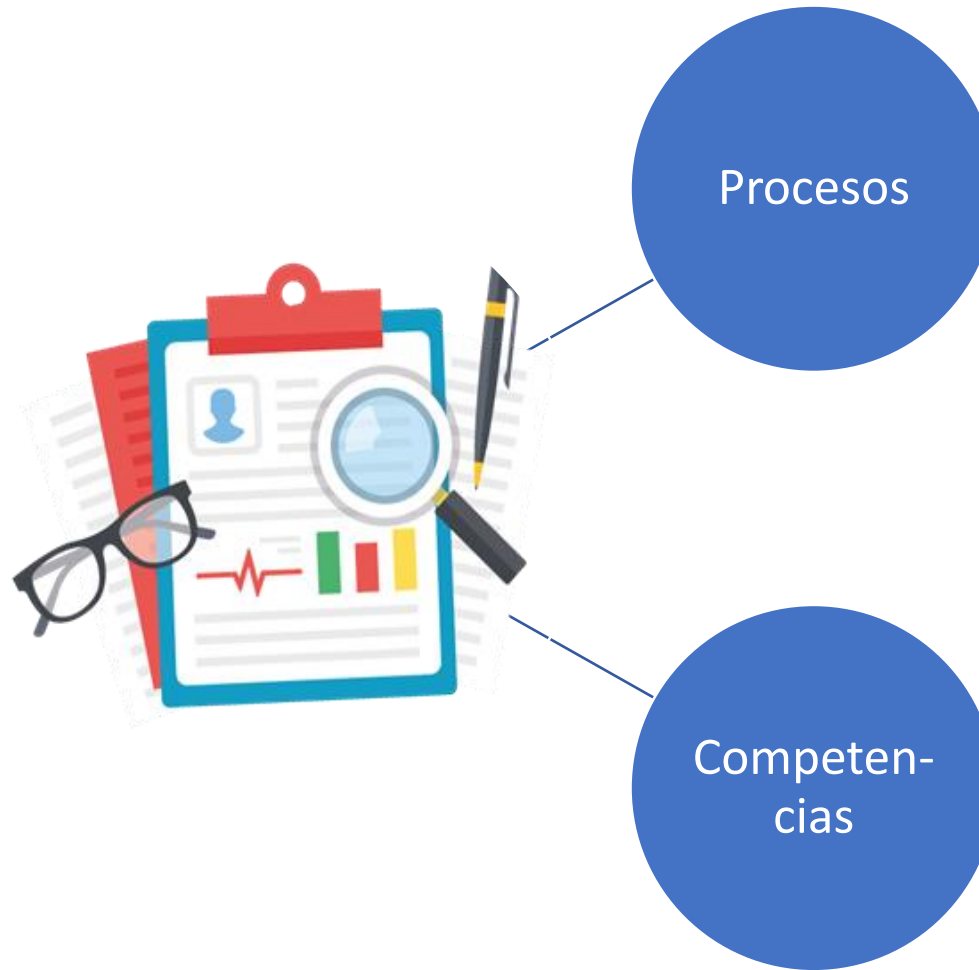
Revisión de costos  
a nivel de  
procesos

- Mirada a las tareas y procesos que llevamos a cabo

Revisión de costos  
a nivel de equipo

- Mirada a costos de planilla de equipo estable

# Organización el trabajo en dos ámbitos

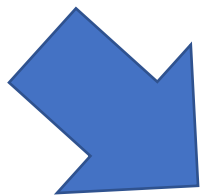


- Mirada a nuestros procedimientos y tareas habituales para buscar mejores maneras de hacerlo y en forma más eficiente

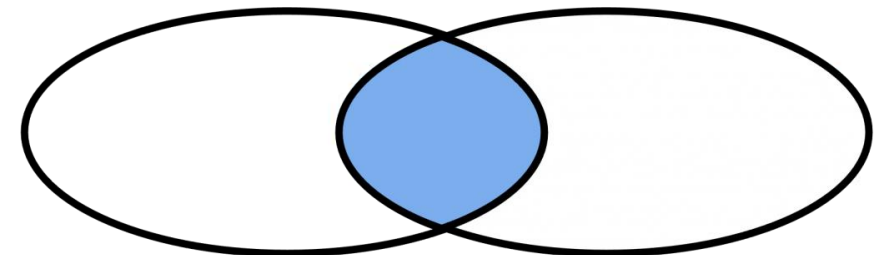
- Mirada a nuestras competencias individuales más allá de lo que el cargo exige

## A nivel de procesos

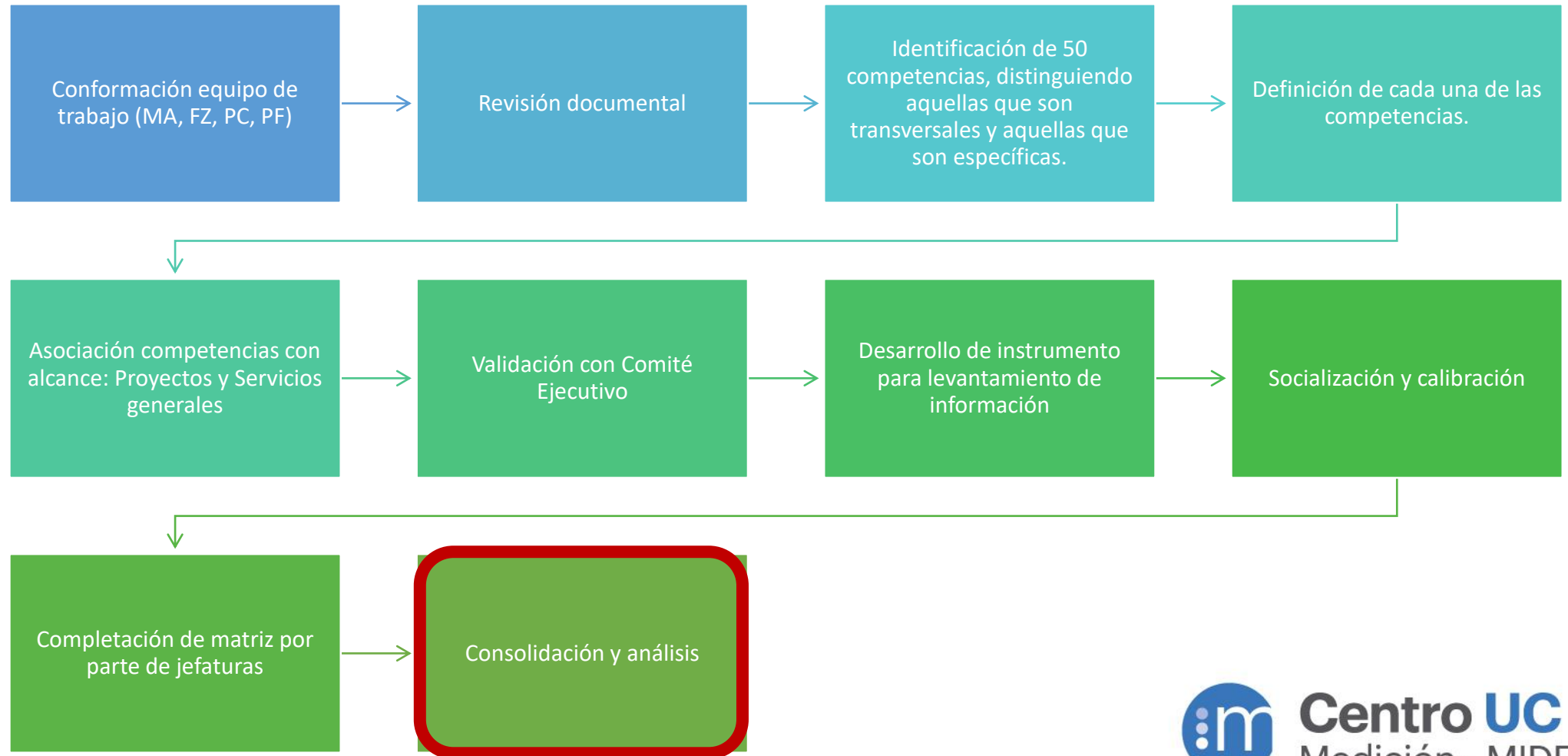
- Constatación: las principales vías de optimización y ahorro están en el ámbito de Operaciones y Logística.
  - Procesos de construcción de instrumentos ya se han ido ajustando conforme se adaptan metodologías y procedimientos (ejemplo: sesiones de comisión de constructores en algunos casos, no como un imperativo).
  - Capacitaciones y algunas instancias de levantamiento de información en formato telemático también son una fuente de ahorro.



Intersección con Grupo de Tarea que trabajó diseñando una mejor forma de organizar un área de Operaciones para MIDE



# A nivel de competencias





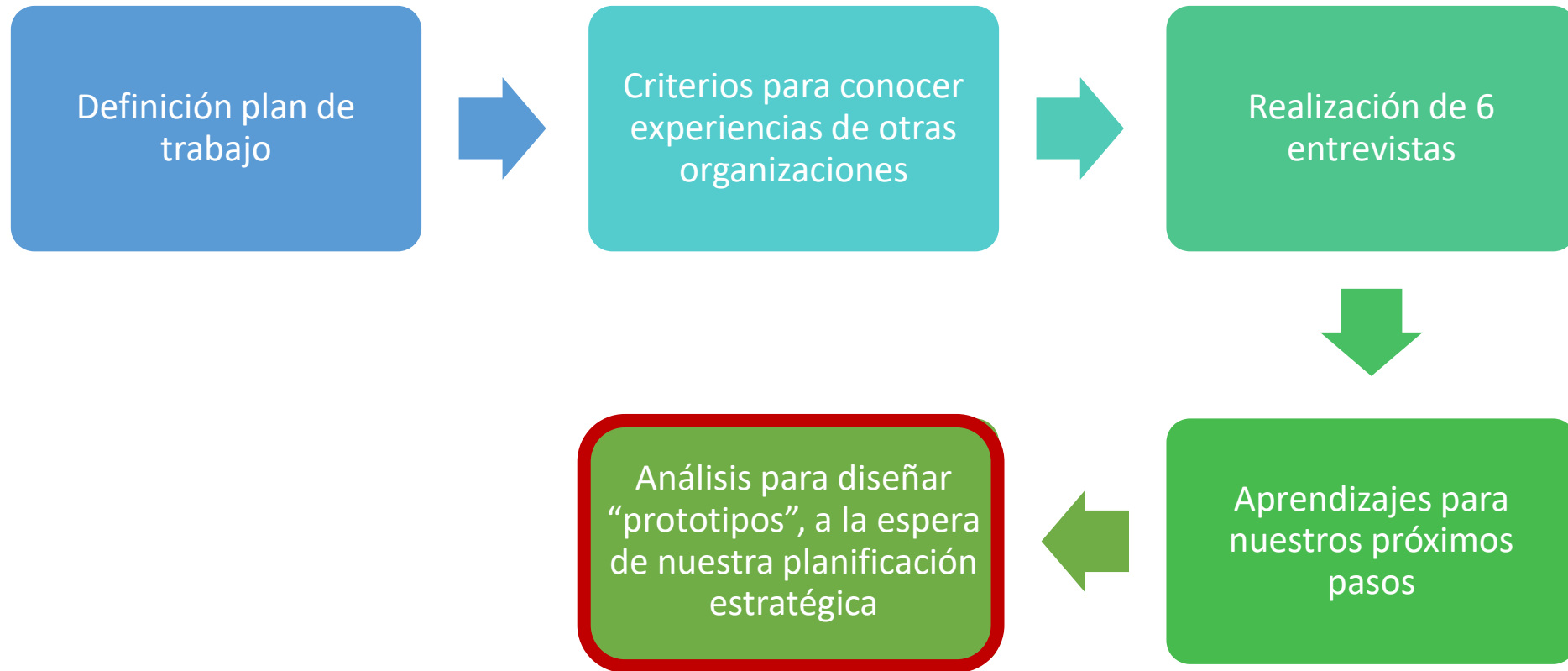
# Reorganización

## Equipo de trabajo

- Margarita Amigo
- Igor Carrazana
- Héctor Carvacho
- Mónica Correa
- María Paz Espinosa
- **Paulina Flotts**
- Felipe Zapata



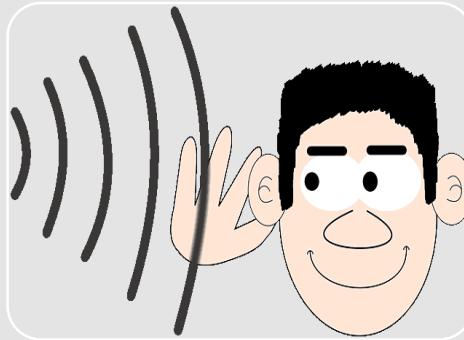
## Camino recorrido



# ¿Qué hemos aprendido?



Valor de contar con equipos estables más multifuncionales y “modulares”.

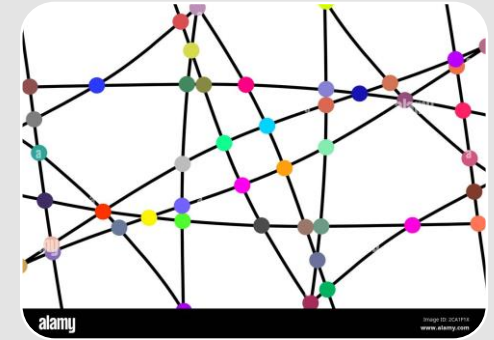


Necesidad de instalar funciones que nos permitan la *escucha activa* al mundo exterior.



Deseable visibilizar áreas/funciones que hoy no están tan explícitas:

- Área comercial
- Aseguramiento de la calidad
- Innovación



Debemos buscar una manera de organizar a los equipos para la ejecución de los proyectos que nos permita:

- Aprovechar los talentos que hay en MIDE
- Generar más oportunidades de aprendizaje y desarrollo
- Optimizar nuestros tiempos y recursos

# Vinculación con el medio

Equipo de trabajo

- Rodolfo Bonifaz
- **Héctor Carvacho**
- Marcela Cuevas
- Roberto González
- Lorena Meckes

## Acciones realizadas

- Definición de áreas de trabajo/intervención
- Listado de actores relevantes en cada área
- Contenidos relevantes en la discusión sobre legitimación
- Priorización de actores y temáticas
- Diseño de acciones específicas para cada grupo/temática

# Actores y temáticas



## Actores relevantes

- Potenciales clientes, personas influyentes en la discusión pública sobre la materia y la opinión pública en general



## Contenidos relevantes

- Temáticas en los que MIDE podría aportar e intervenir



# Definiciones básicas



Educación a nivel nacional



Educación a nivel local

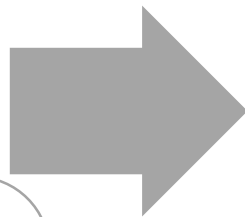


Otras áreas no vinculadas a la educación

# Educación a nivel político/nacional

## Fase 1 (oct-dic)

- Formación de equipo estratégico de MIDE para temas de educación:
  - Define temas críticos de la agenda
  - Tiene reuniones con actores claves
- Diseño de un seminario en un temas estratégicos
- Carta/columna junto a aliados estratégicos
- Generación de *brief* con temas estratégicos



## Fase 2 (2023)

- Serie de seminarios sobre temas críticos
- Extender contactos a actores identificados en el segundo nivel de prioridad
- Identificación de socios estratégicos
- Actualización de *brief* con temas estratégicos



# Educación a nivel local

Conformación de un **Equipo MIDE de Vinculación con el Medio**, para que establezca conversaciones individuales con gestores locales, con foco en escucha y levantamiento de necesidades

Conformación de una “comunidad de aprendizaje” en torno a MIDE

- Generación de confianzas
- Entrega de información (por ejemplo newsletter)
- Instancias de encuentro (seminario, charlas, etc.)

## Otros actores y ámbitos no vinculados a Educación

Conformación de un Equipo Estratégico MIDE de Vinculación con otros actores (no educacionales)

Conformación de una red de embajadores/as y aliados/as de MIDE, con foco en la UC.

- Generación de puente con otras instituciones
- Creación de estrategias colaborativas para desarrollar ofertas conjuntas

Hemos trazado un ruta,  
también hemos iniciado el  
trabajo en planes de  
acción para el corto plazo



Todo este plan de  
desarrollo implica cambios  
y ajustes

Y las personas vivimos los  
cambios de maneras muy  
distintas, lo que repercute  
no solo en el bienestar  
personal, sino también en  
el ámbito organizacional

# ¿Entonces?

## Qué

- Programa de acompañamiento por parte de consultores expertos para trabajar las vivencias y la gestión del cambio.

## Para qué

- Formarnos para una mejor comprensión y adaptación al actual contexto global y particular del Centro, el fortalecimiento del propósito organizacional e individual, el desarrollo de habilidades para el nuevo contexto y el aprendizaje nuevas metodologías de trabajo.

## Cómo

- Curso para jefaturas: Gestión del cambio
- Taller Personas y equipos en tiempos de incertidumbre

# Un vistazo al taller para equipos

Módulos	Descripción	Duración
Introducción	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contexto BANI y sus desafíos</li><li>• Contexto Cambio Centro Mide UC . Por qué / Qué/ Cómo.</li><li>• Creencias, emociones y oportunidades del actual contexto</li><li>• Mentalidad adaptativa: fija v/s crecimiento</li><li>• Estrategias para enfrentar procesos de cambio</li></ul>	3 horas
Habilidades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Escucha y comunicación consciente</li><li>• Desarrollo del autocuidado</li></ul>	2,5 horas
Habilidades y metodologías	<ul style="list-style-type: none"><li>• Repertorios conductuales para contextos de crisis</li><li>• La gestión y optimización del tiempo</li><li>• Estrategias de priorización</li></ul>	2,5 horas



## Una bifurcación en el camino de nuestra historia


Nos entrapamos en los temores o la pasividad

Gestionamos la incertidumbre y el cambio para fortalecer nuestro desarrollo





Y luego de este encuentro ...



Sesiones de  
conversación con la  
Dirección de MIDE:  
espacio para hacer  
preguntas, plantear  
inquietudes y  
sugerencias

3 grupos de  
conversación:

- Programas de  
continuidad
- Proyectos
- Servicios  
transversales  
internos