

# ¿Cómo incorporar la retroalimentación a distancia al proceso de enseñanza y aprendizaje?

Recomendaciones para incorporar la retroalimentación a distancia en el proceso de planificación de los aprendizajes



## Presentación

Entenderemos como evaluaciones formativas todas aquellas instancias y acciones de evaluación (tanto calificadas, como no calificadas) que tienen como finalidad entregar información sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta información permite adaptar dicho proceso y, así, mejorar el logro de los aprendizajes de los y las estudiantes.

En otras palabras, las evaluaciones formativas comprenden un espacio de retroalimentación tanto para el/la docente, como para los/as estudiantes, respecto de cómo están aprendiendo y qué decisiones se pueden tomar para lograr mejores resultados.

Incorporar las evaluaciones formativas y las instancias de retroalimentación o feedback en la planificación de los aprendizajes es imprescindible para que cumplan su objetivo:

**“Monitorear y levantar información relevante y precisa para docentes y estudiantes sobre el proceso de aprendizaje”.**

Esto dependerá de qué tan ajustadas sean estas instancias a la realidad de cada aula, la que estará definida, por ejemplo, por la diversidad de características de los/as estudiantes, la naturaleza del aprendizaje que se quiere retroalimentar, el momento de implementar dichas acciones, etc.



**Planificar instancias de evaluación formativa y retroalimentación de los aprendizajes, permite al docente pensar y decidir de antemano cuál es la mejor forma para recoger información sobre cómo sus estudiantes están aprendiendo.**

**Para que este proceso sea efectivo, debe realizarse considerando las características y realidades de aprendizaje de los/as estudiantes, sobre todo en un contexto de emergencia sanitaria. Por ejemplo, sus diferencias en cuanto a posibilidades de acceso y conectividad, las que tienen un impacto directo en el proceso de aprendizaje de los/as estudiantes.**

CAPÍTULO 1

## ¿Qué aspectos debo considerar para implementar retroalimentación a distancia según mi realidad educativa?

Si bien cada realidad educativa posee sus propias particularidades y características, existen 5 elementos que son transversales y que recomendamos que sean considerados para planear y ejecutar la retroalimentación durante el proceso de aprendizaje. Estos elementos contemplan aspectos ligados a la naturaleza del aprendizaje, pero también otros como los recursos disponibles del/la docente y las características o posibilidades de acceso de los/as estudiantes.

A continuación les presentamos **en qué consisten estos 5 elementos**, junto con recomendaciones sobre cómo incorporarlos de manera concreta en la planificación de los aprendizajes.



## 1. Destinatarios



**Para decidir cómo y cuándo retroalimentar a sus estudiantes, es importante tener en cuenta sus características, necesidades y proceso de aprendizaje.**

**Para ello, puede considerar aspectos tales como, su nivel educativo y la necesidad de contar con la presencia de una persona adulta que le apoye en la mediación de la retroalimentación.**

Dependiendo de la etapa de desarrollo de los/as estudiantes, se puede recurrir a diferentes instrumentos de evaluación, y diferentes procesos de retroalimentación.

### Destinatarios

La retroalimentación a distancia debe ser dirigida e intencionada, tomando en cuenta los distintos niveles educativos (Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Media y Educación Superior) y características de los/as estudiantes.

Así, las estrategias y herramientas a utilizar van a variar, por ejemplo, de acuerdo a sus niveles de autonomía, los cuales dependerán en gran medida de la edad, el propósito educativo, así como también, de las posibilidades de apoyo con las que cuenten, tales como la presencia de una persona adulta que colabore en el desarrollo de las situaciones de aprendizaje planificadas.

**¿A quién va dirigida la retroalimentación?**



## 1.A. Consideraciones para retroalimentar a distancia según requerimientos y características de los/as estudiantes.

### ¿A quién va dirigida la retroalimentación?: Destinatarios



**Educación Parvularia** - Autonomía  
+ Presencia adulto



**Educación Básica** -/+ Autonomía  
+/- Presencia adulto

- En ambos niveles, tanto Ed. Parvularia y Básica, los/as estudiantes suelen requerir de la presencia de una persona adulta que les apoye en las actividades a distancia, mientras más pequeños, mayor será la necesidad de presencia de un adulto que acompañe y guíe el proceso de aprendizaje.
- Dados sus niveles de autonomía, se puede retroalimentar tanto el proceso de aprendizaje como también los resultados de alguna tarea de manera inmediata, con el fin de favorecer los aspectos de mejora a partir del momento en que se desarrolla la actividad.

#### HERRAMIENTAS

- Se complementa el feedback con el uso de imágenes, videos y/o sonidos adecuados a la edad, intereses y otras necesidades educativas.
- Gestionar un espacio de retroalimentación donde se puedan detectar errores y hacer consultas, por ejemplo, a partir de una guía de trabajo.



**Educación Media** +/- Autonomía  
-/+ Presencia adulto



**Educación Superior** + Autonomía  
- Presencia adulto

- Estudiantes con mayores niveles de autonomía que no requieren permanentemente la presencia de una persona adulta.
- Se pueden implementar retroalimentaciones del proceso y resultados, pero también para que el/la estudiante monitoree su propio proceso de aprendizaje.
- Requieren otro tipo de apoyos y formas de retroalimentar su proceso de aprendizaje, tales como estrategias para la organización del tiempo y actividades.

#### HERRAMIENTAS

- Se pueden gestionar reuniones personales o, también, crear videos de modelamiento de ciertos procesos.
- Incorporar preguntas de reflexión al momento de la retroalimentación.
- Retroalimentar a partir de actividades interactivas, u otros productos.

## 2. Momento de la retroalimentación



**Planificar la retroalimentación implica pensar en cuándo es propicio realizarla. Es decir, antes de iniciar una actividad, inmediatamente después de terminar una actividad, o bien, después de un tiempo de haber finalizado la actividad.**

### 2.A. Consideraciones a tener en cuenta según el momento de la retroalimentación.

#### ¿Cuándo se realizará la retroalimentación?



##### **Previo**

- Se realiza antes de iniciar la actividad o proceso educativo .
- Puede considerar desempeños anteriores que se vinculen con la nueva tarea o proceso.
- Se puede utilizar para contextualizar el desempeño para una actividad nueva, o bien para generar empoderamiento de las capacidades de los/as estudiantes antes de comenzar nuevos desafíos.



##### **Inmediato**

- Se realiza una vez finalizada la actividad o proceso educativo.
- Considera el desempeño del estudiante evidenciado en el desafío realizado.
- Se puede utilizar para actividades breves al interior de la clase, en forma grupal o individual.



##### **Diferido**

- Se realiza después de realizada una actividad o proceso educativo, donde se deja pasar un intervalo de tiempo para preparar la retroalimentación.
- Considera el desempeño del estudiante en relación a la meta de aprendizaje y criterios de evaluación compartidos previamente.
- Se utiliza en actividades que requieren de una revisión por parte del docente, tales como trabajos, proyectos o pruebas.

## 3. Foco de la retroalimentación



El aprendizaje puede ser retroalimentado de distintas formas según el foco que tenga dicha retroalimentación. Así, por ejemplo, se pueden retroalimentar los resultados de una tarea, el proceso de aprendizaje, generar un espacio de automonitoreo del estudiante, o bien, retroalimentar a la persona y su comportamiento general frente al aprendizaje.

### 3.A. Consideraciones a tener en cuenta según el foco de la retroalimentación (Hattie & Timperley, 2007).

#### ¿Qué contenido se quiere transmitir? ¿Dónde estará puesto el foco?



##### De la tarea

- Busca corregir errores y destacar aspectos de mejora.
- Útil cuando los errores son de interpretación.



##### De proceso

- Busca retroalimentar aquellos aspectos más específicos sucedidos durante la actividad o proceso de aprendizaje.
- Relacionado con la construcción del conocimiento.
- Indica procesos y lugares dónde se cometieron errores.
- Útil pues se descartan hipótesis erróneas y da pistas acerca de nuevas estrategias: la idea es movilizarse hacia tareas más desafiantes.



##### De autorregulación

- Dirigido al monitoreo del estudiante sobre su propio proceso de aprendizaje.
- Mirada hacia futuro.
- Útil cuando se busca un mayor involucramiento.



##### De la persona

- Comentarios generales acerca de la persona.
- Orientadas a reducir los esfuerzos innecesarios de los/as estudiantes, vinculados con aspectos actitudinales que, en algunas ocasiones, se encuentran relacionados directamente con el aprendizaje.

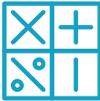
### 3.B. Tipos de Herramientas para retroalimentar a distancia, según propósitos educativos o actividades académicas (Propuestas Educación Mesa Social Covid-19, 2020).

Según los focos descritos anteriormente, se pueden utilizar distintas herramientas (escritas o audiovisuales) para retroalimentar. Como las que se describen a continuación:

#### Productos o tareas

			
• Proyectos audiovisuales.	• Producciones escritas.	• Infografías, mapas conceptuales, esquemas, videos, WhatsApp, audios.	• Blogs, foros de discusión.

#### Proceso: Clase a clase

				
• Mentimeter	• Kahoot	• Tickets de salida	• Ejercicios en clase	• Preguntas de opción múltiple o de desarrollo corto.

## 4. Conectividad



La retroalimentación a distancia y su planificación deben contemplar los niveles de accesibilidad y conectividad a internet de cada estudiante.

### 4.A. Tipos de herramientas para retroalimentar a distancia, considerando tipos de conectividad

¿Cuál es el nivel de conectividad o acceso a internet de mis estudiantes?



**Alta**



**Media**



**Baja**

### Altos niveles de conectividad



**Reuniones personales o grupales de retroalimentación en modalidad sincrónica** usando plataformas como Zoom o Meet. Realizar Quizz con plataformas como Kahoot y entregar retroalimentación inmediata de los errores.



**En actividades asincrónicas:** enviar correos o dejar comentarios en documentos. También se pueden usar herramientas como Kaizena para dejar comentarios en formato audio o Screencast/Loom para hacer comentarios en formato de video.



**Fomentar auto evaluación a través de rúbricas y coevaluación de productos de compañeros.**



**Permitir la realización de videos o imágenes.**

## Niveles medios de conectividad



**Uso de redes sociales:** retroalimentar utilizando aplicaciones como WhatsApp, enviando audios o videos a los/as estudiantes luego de recoger la evidencia de sus aprendizajes.



**También se puede mantener un grupo de Facebook** en el cual publicar algunos comentarios o subir videos (ya que muchos tienen acceso a uso de redes sociales, no así a recursos de internet en general).



**Uso de correos electrónicos:** retroalimentar de manera general o personalizada por correo.



**Fomentar la autoevaluación en base a rúbricas y niveles de logro.**

## Niveles bajos de conectividad



**Realizar retroalimentaciones a través de WhatsApp si es posible o, si no, a través de llamadas telefónicas.**



**Realizar entregas y devoluciones en el colegio** en instancias como entrega de alimentos JUNAEB o de entrega de materiales.



**Permitir realizar trabajos escritos y contar con el apoyo de las familias.**



**¿De qué forma llegar a estudiantes “inubicables”?** Mantener redes de comunicación desde la comunidad educativa, visitas domiciliarias.



**¿Cómo apoyar a las familias en la retroalimentación de las actividades?** Enviar guías de trabajo con instrucciones y documentos de apoyo.

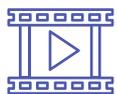
## 5. Formato y extensión



**Planificar la retroalimentación también requiere planificar de qué manera esta será comunicada a sus estudiantes y cuánto debe ser su nivel de detalle. De esto dependerá el formato que se utilice.**

### 5.A. Herramientas para el desarrollo de la retroalimentación según formato.

**¿Cuál es la mejor forma de transmitir la retroalimentación de acuerdo a mis estudiantes? ¿Qué tan extenso y detallado debe ser?**



#### **Video**

- Video grabado (docente grabándose a sí mismo dando feedback, o grabación de corrección o modelamiento de la pantalla del computador).
- Creación de un video explicativo apoyado con imágenes para ser enviado a todos.
- Video llamada por Zoom, Skype, WhatsApp.



#### **Audio**

- Notas de voz, audios de WhatsApp; personalizados, grupales o por nivel de logro de resultados.
- Llamadas telefónicas.



#### **Capturas de pantalla**

- Foto de la pantalla donde se indiquen las correcciones apoyadas por una explicación escrita.



#### **Escrito**

- Correo electrónico con feedback; documento escrito con comentarios y control de cambios de word.

CAPÍTULO 2

## ¿Cómo incorporar la retroalimentación a distancia considerando los elementos anteriores?

Los procesos de evaluación se sustentan en que, necesariamente, están anclados a los propósitos educativos a lograr. Por lo tanto, incluir la retroalimentación como un aspecto más dentro de los procesos de planificación de la enseñanza cobra relevancia, ya que, por un lado, facilita la organización y desarrollo de los aprendizajes y, por otro, el seguimiento y monitoreo de los mismos, sobre todo cuando estos se producen de manera remota.

Es crucial que el vínculo entre la planificación y la retroalimentación -esta última contenida en los procesos de evaluación formativa-, **sea explícito, visible y organizado** para los procesos de educación a distancia, dado que, a diferencia de los espacios presenciales, la retroalimentación del proceso de enseñanza aprendizaje se vuelve más compleja de llevar a cabo. Esto, ya que la recolección y uso de la evidencia para su desarrollo y posterior toma de decisiones respecto a la enseñanza, se torna indirecta y reducida al estar mediada por pantallas.

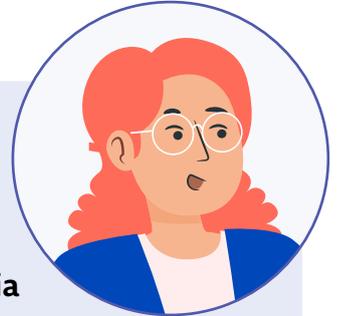
Una forma de favorecer e instalar la retroalimentación de manera sostenida en el tiempo, y como una práctica regular, es que los **5 elementos** destacados en este documento cobren relevancia, ya que su presencia explícita y visible al interior de la planificación permitirá incluir la retroalimentación anclada a los propósitos educativos y evaluativos que se contemplen en el proceso de enseñanza aprendizaje a distancia.



A continuación, les mostramos algunos ejemplos de cómo se pueden conjugar estos 5 elementos en un proceso de planificación pedagógica.

## Ejemplo #1

Una educadora de párvulos busca desarrollar, a través de la temática “Hábitos de higiene”, las habilidades asociadas al lavado de dientes autónomo en **niños y niñas de 4 y 5 años**. En su contexto educativo hay niños y niñas **que no cuentan con conexión a internet en forma sostenida, ni tampoco cuentan en forma regular con la presencia de un adulto** para apoyarles durante el tiempo que dura la actividad, la que consiste en que cada niño y niña simule con su cepillo de dientes cómo, cuándo y dónde realiza esta acción.



**Objetivo de aprendizaje:** cuidar su bienestar personal, llevando a cabo sus prácticas de higiene, alimentación y vestuario, con independencia y progresiva responsabilidad.



**Ante esta situación, la educadora se pregunta:  
¿cómo incorporar el proceso de retroalimentación a la planificación de mi actividad?**

Consideremos los **5 elementos** al interior de la planificación:

Objetivo		Actividad		Evaluación
Cuidar su bienestar personal, llevando a cabo sus prácticas de higiene, alimentación y vestuario, con independencia y progresiva responsabilidad.		Simular con su cepillo de dientes cómo, cuándo y dónde realiza esta actividad.		Aplicación de rúbrica de evaluación respecto a la recreación y respuestas a preguntas dirigidas sobre la actividad.
Retroalimentación				
1. Destinatarios	2. Momento	3. Foco	4. Conectividad	5. Formato y extensión
Niños/as de 4 a 5 años con bajo nivel de autonomía.	Inmediato y diferido.	De la tarea.	Medio-bajo nivel de conectividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audio breve a niños y niñas.</li> <li>• Texto escrito vía email a papás (puede ser más detallado y extenso) adjuntando la rúbrica.</li> <li>• Breve llamado telefónico a los papás.</li> </ul>

En caso de que se quiera planificar el proceso de retroalimentación en forma separada, ya que la actividad es de mayor complejidad o bien requiere de más de una instancia de retroalimentación, también se podría implementar el siguiente formato, considerando el mismo ejemplo anterior:

<b>Momento de la retroalimentación</b>	 <b>PREVIO</b>	 <b>INMEDIATO</b>	 <b>DIFERIDO</b>
<b>Metas de aprendizaje</b>	Identificación de distintas actividades de hábitos de higiene.	Identificación y corrección de aspectos de mejora en actividad de lavado de dientes.	Mejora de tareas asociadas al lavado de dientes.
<b>¿Qué contenidos se desarrollan?</b>	Hábitos de higiene.	Hábitos de higiene y salud bucal.	Hábitos de higiene, salud bucal y cuidado personal.
<b>¿A quién lo dirigimos?</b>	<b>Aula.</b> La educadora aborda la necesidad de aclarar e informar sobre distintos hábitos de higiene a todos los niños/as.	<b>Grupo específico.</b> La educadora detecta errores o aspectos de mejora generalizados en las respuestas a la actividad y entrega feedback para mejorar.	<b>Individual.</b> Dirigido a uno o varios estudiantes que necesitan atención personalizada.
<b>Formato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> <li>• Audio</li> <li>• Capturas de pantalla</li> <li>• Escrito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> <li>• Audio</li> <li>• Capturas de pantalla</li> <li>• Escrito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> <li>• Audio</li> <li>• Capturas de pantalla</li> <li>• Escrito</li> </ul>

## Ejemplo #2



Un profesor de Ciencias de un **séptimo básico** planea realizar un **trabajo de investigación** estructurado por etapas y **en equipo**, a lo **largo de diversas clases, para elaborar una “Guía o Manual de Prevención”**, para trabajar el siguiente objetivo de aprendizaje: “Describir, por medio de la investigación, las características de infecciones de transmisión sexual (ITS), como sida y herpes, entre otros, considerando sus:

- Mecanismos de transmisión. Medidas de prevención.
- Síntomas generales.
- Consecuencias y posibles secuelas.

De acuerdo con los registros del docente, gran parte de los **estudiantes cuenta con computador y conexión a internet**, sin embargo, durante el desarrollo de las clases remotas, han evidenciado **dificultades para realizar las actividades por sí solos**, presentando muchas dudas y baja tasa de respuesta a los desafíos propuestos.



Ante esta situación, el profesor se plantea: **¿cómo incorporar el proceso de retroalimentación a la planificación considerando la realidad de mis estudiantes y el tipo de actividad?**

Consideremos los **5 elementos** al interior de la planificación:

Objetivo		Actividad		Evaluación	
Describir, por medio de la investigación, las características de infecciones de transmisión sexual (ITS), como sida y herpes, entre otros, considerando sus: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismos de transmisión.</li> <li>• Medidas de prevención.</li> <li>• Síntomas generales.</li> <li>• Consecuencias y posibles secuelas.</li> </ul>		Trabajo de investigación de carácter grupal, estructurado en etapas para la elaboración de una “Guía o Manual de Prevención” de entregas parciales y exposición al curso del estado de avance.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pauta de evaluación de las entregas parciales y evaluación del producto final.</li> <li>• Rúbrica de evaluación de las presentaciones, mediante coevaluación entre pares.</li> </ul>	
Retroalimentación					
1. Destinatarios	2. Momento	3. Foco	4. Conectividad	5. Formato y extensión	
Estudiantes de séptimo básico (12-13 años) Niveles medio de autonomía.	Previo, inmediato y diferido.	Proceso	Alto nivel de conectividad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones periódicas con los grupos de trabajo para monitorear estado de avance, previo a las exposiciones.</li> <li>• Texto escrito o bien audios con correcciones de las entregas.</li> </ul>	

Como esta actividad se encuentra planteada para ser desarrollada en varias etapas, resulta favorable considerar una planificación exclusiva y detallada de los procesos de retroalimentación con el fin de organizar y programar las distintas instancias de seguimiento y estados de avance de los diversos grupos de trabajo. Esta misma programación puede ser trabajada en conjunto con la programación de las revisiones y entregas que deban hacer los estudiantes, definiendo metas, fechas y plazos de las reuniones como de las presentaciones.

<b>Momento de la retroalimentación</b>	 <b>PREVIO</b>	 <b>INMEDIATO</b>	 <b>DIFERIDO</b>
<b>Metas de aprendizaje</b>	Identificar y seleccionar las ITS a investigar y buscar diversas fuentes de información.	Exponer el estado de avance en la confección de la Guía o Manual de Prevención ITS.	Mejorar y ajustar las entregas parciales de la elaboración de la Guía de prevención de ITS.
<b>¿Qué contenidos se desarrollan?</b>	Tipos y Características de infecciones de transmisión sexual (ITS)	Mecanismos de transmisión. Medidas de prevención. Síntomas generales. Consecuencias y posibles secuelas de las (ITS)	Mecanismos de transmisión. Medidas de prevención. Síntomas generales. Consecuencias y posibles secuelas de las (ITS)
<b>¿A quién lo dirigimos?</b>	<b>Aula.</b> El profesor, explica y aclara las características y metas de aprendizaje de la actividad y el sistema de trabajo respecto a las entregas periódicas de cada grupo y reuniones de seguimiento y exposiciones.	<b>Grupo específico</b> El profesor, retroalimenta a los diversos grupos que exponen respecto del estado de avance identificando los aspectos de mejora y aportes de sus compañeros a partir de la coevaluación.	<b>Individual</b> Reuniones individuales con cada grupo de trabajo para monitorear el proceso de elaboración del producto esperado y entrega de las correcciones realizadas a los documentos elaborados.
<b>Formato</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> <li>• Audio</li> <li>• Capturas de pantalla</li> <li>• Escrito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> <li>• Audio</li> <li>• Capturas de pantalla</li> <li>• Escrito</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Video</li> <li>• Audio</li> <li>• Capturas de pantalla</li> <li>• Escrito</li> </ul>



**No olvidar que estos 5 elementos abordados para desarrollar una adecuada retroalimentación, son los referentes mínimos sugeridos a considerar.**

**Sin embargo, siempre se pueden incluir otros de acuerdo con las necesidades de cada realidad educativa.**

Lo importante es que su uso puede ser incluido tanto en modalidades de enseñanza presencial como híbrida o completamente a distancia, procurando siempre que su incorporación se encuentre contextualizada a los propósitos educativos y procesos de enseñanza aprendizaje.



## REFERENCIAS

- **Propuestas Educación Mesa Social Covid-19 (2020)**. Didácticas para la proximidad: aprendiendo en tiempos de crisis. Santiago de Chile.
- **Bélec C. - Gérald-Godin C.; Richard É. (2015)** Retroalimentación multitempo: ¿la importancia de los medios digitales... o el contenido? Campus Notre-Dame-de-Foy
- **Hattie y Timperley, (2007)**. The Power of Feedback. Review of Educational Research Vol. 77, No. 1, pp. 81-112 DOI: 10.3102/003465430298487
- **Heritage, M. (2010)**. Formative Assessment: Making it happen in the classroom
- **Batalla-Busquets J. Plana Erta D., Martínez-Argüelles M., (2014)** La importancia del feedback en un entorno virtual de aprendizaje Oikonomics N.º 1. ISSN 2339-9546 Universitat Oberta de Catalunya. <http://oikonomics.uoc.edu> *Revista de los Estudios de Economía y Empresa*
- **Boud D., and Molloy E., (2015)** “El feedback en educación superior y profesional: comprenderlo y hacerlo bien” edited by. ProQuest Ebook Central, Narcea Ediciones, Created from bibliotecascsp on 2019-09-10 09:50:33. <http://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliotecascsp/detail.action?docID=4626653>.