

¿Cuán alejadas están nuestras creencias de los datos?

Las percepciones de los chilenos sobre temas de interés público

Siugmin Lay - Daniel Miranda - Jorge Manzi -
Roberto González - Anaís Herrera



Múltiples cambios en nuestra sociedad...

- Igualdad de género como cambio cultural.
- Desigualdad social en el centro de la discusión pública.
- Escándalos de corrupción en las instituciones.
- Aumento y transformación de la migración hacia Chile.



¿Cómo nos aproximamos a esta complejidad?

Buscamos reducir el esfuerzo mental necesario para lidiar con la gran cantidad de información que tenemos en nuestro entorno, porque **tenemos limitados recursos cognitivos**.

Tenemos diversos mecanismos para **simplificar el enorme flujo de información** que recibimos cotidianamente y hacer sentido de nuestro entorno.

- La “**heurística de accesibilidad**” (Tversky & Kahneman, 1974) como atajo mental que prioriza el uso de la información más accesible.
- Medios de comunicación y formación de **juicios acerca de la frecuencia o importancia** de dicho tema (ver Scheufele, 2000).



Objetivos del estudio

- Describir las percepciones de los chilenos respecto a ciertos temas de interés público
 - Brecha de género
 - Desigualdad económica
 - Corrupción en el sector público
 - Identificación de países de los que provienen los migrantes en Chile
 - Estimación de la proporción de migrantes
- Pregunta general que nos guía:
 - ¿Se condicen las percepciones de las personas con los datos oficiales disponibles?



Estructura de la presentación

- Descripción metodológica
- Las percepciones de los chilenos sobre...
 - Desigualdad económica
 - Corrupción en el sector público
 - La brecha de ingreso
 - Los países de donde provienen los mayores grupos migrantes en Chile
 - La proporción de migrantes en su región y en el país
- Conclusiones
 - Las percepciones perceptuales
 - Implicancias



Descripción metodológica

- La población objetivo de Foco Ciudadano son **personas de 18 años a 69 años**, de nacionalidad chilena, que reside en viviendas particulares o colectivas de las comunas de **Antofagasta, Viña del Mar, Valparaíso, Con-Con, Concepción, Talcahuano, San Pedro de la Paz, Temuco y las 34 comunas que conforman el Gran Santiago** (5.181.158 de personas según proyección).
- Este estudio se basa en una **muestra probabilística y estratificada en tres etapas** de selección aleatoria (manzana, vivienda, individuo).
- El trabajo de campo se extendió entre el 1 de septiembre de 2019 y el 13 de marzo de 2020 y se logró una muestra final de **983 participantes**.



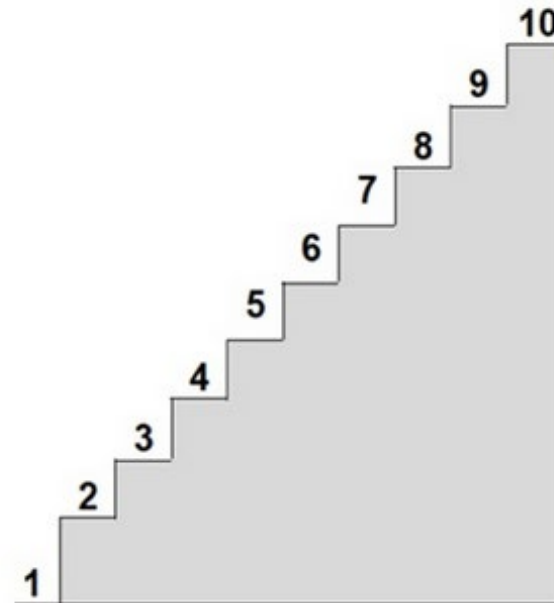
Las percepciones de los chilenos sobre...

Desigualdad económica



Pregunta sobre desigualdad económica

En comparación a los otros países de Sudamérica, donde 1 es el país con menor nivel de desigualdad económica y 10 es el país con mayor nivel de desigualdad económica ¿dónde cree usted se ubica Chile en cuanto a los niveles de desigualdad económica?



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



CONTINUAR

Desigualdad económica

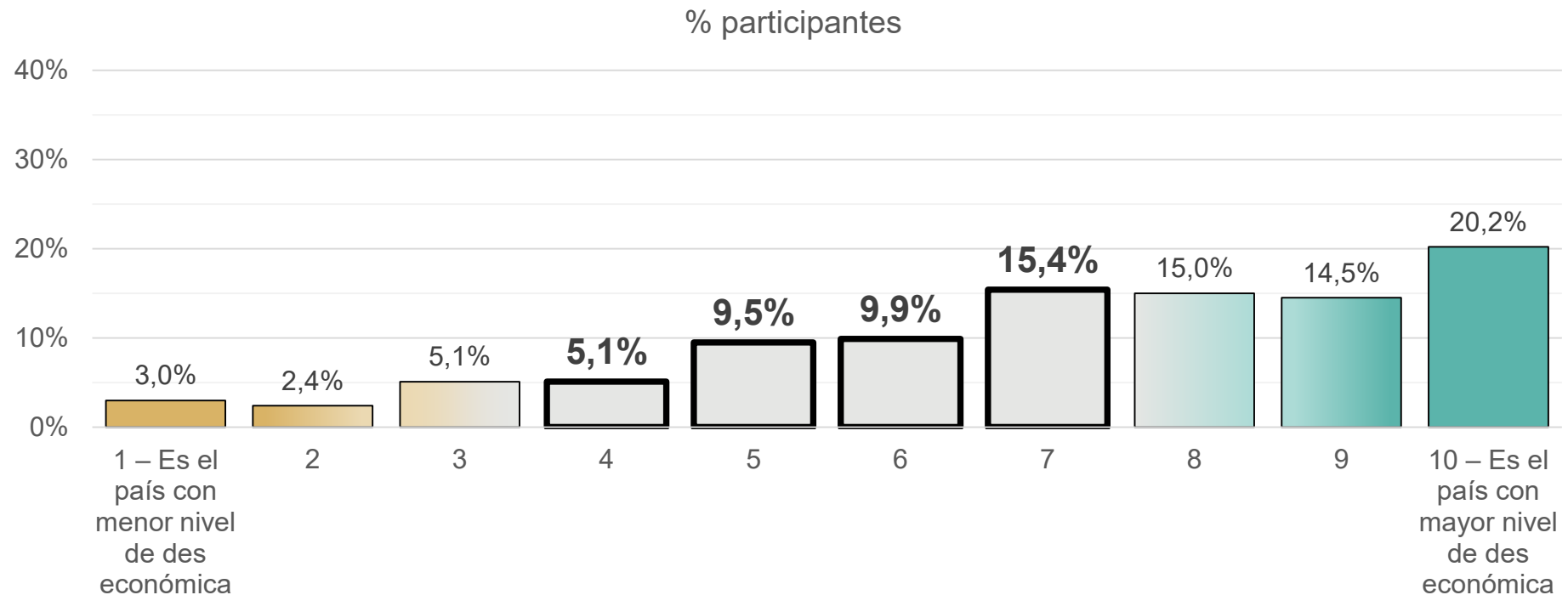
- *En comparación con los otros países considerados en la encuesta, **Chile ocuparía el quinto o sexto lugar de menor a mayor desigualdad económica.***¹
- En Foco Ciudadano un **39,8%** ubican a **Chile en la posición acorde a los datos.**
- Un **20,2%** señaló que Chile era **el país con mayor desigualdad económica.**



¹Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC). (2019). *Social Panorama of Latin America, 2019*. Santiago: United Nations.

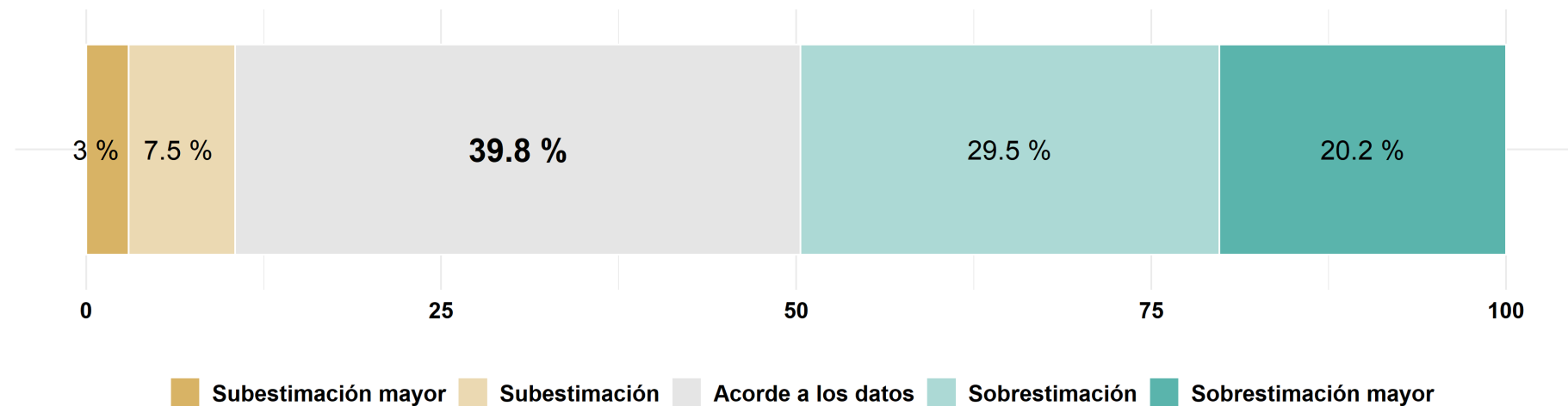
En comparación a los otros países de Sudamérica, ¿dónde cree usted se ubica Chile en cuanto a los niveles de desigualdad económica?

Países: Chile, Uruguay, Perú, Paraguay, Ecuador, Colombia, Venezuela, Brasil, Bolivia, Argentina



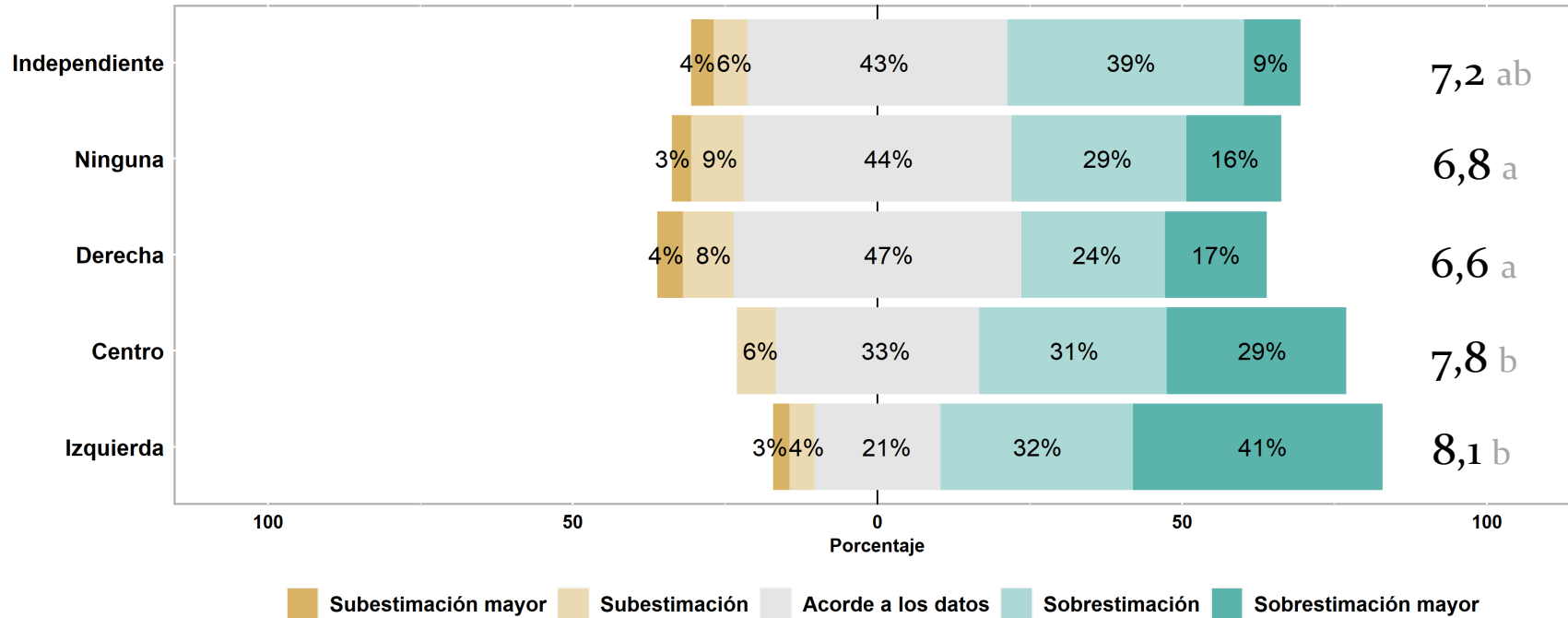
En comparación a los otros países de Sudamérica, ¿dónde cree usted se ubica Chile en cuanto a los niveles de desigualdad económica?

Países: Chile, Uruguay, Perú, Paraguay, Ecuador, Colombia, Venezuela, Brasil, Bolivia, Argentina



- 2 participantes de cada 5 ubicaron a Chile en la posición que indican los datos oficiales disponibles sobre desigualdad (39,8%).
- La mitad de los encuestados perciben a Chile como más desigual de lo que los datos señalan (49,7%).
- 1 participante de cada 5 cree que Chile tiene el mayor nivel de desigualdad económica dentro de los países indicados (20,2%).

Percepción de desigualdad económica según orientación política

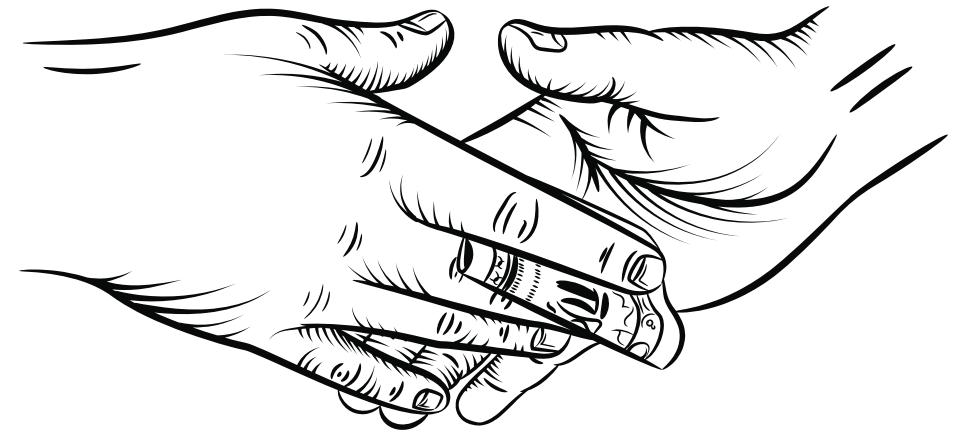


- Con independencia de la orientación política, todos percibieron más desigualdad económica que la que reportan los datos de referencia.
- Sin embargo, las personas de centro y de izquierda percibieron más desigualdad económica en Chile que los de derecha y los que no se identificaban con ninguna orientación política.

Las barras en un gráfico que no comparten la misma letra en gris son significativamente diferentes entre ellas.

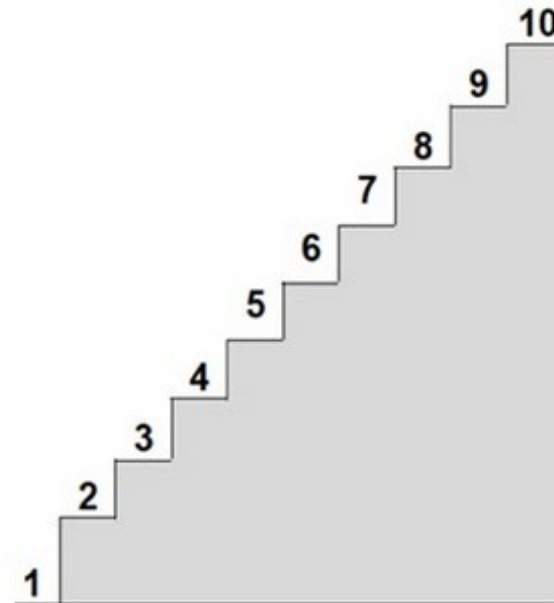
Las
percepciones de
los chilenos
sobre...

Corrupción en el
sector público



Pregunta sobre corrupción en el sector público

En comparación a los otros países de Sudamérica, donde 1 es el país con menor nivel de corrupción y 10 es el país con mayor nivel de corrupción ¿dónde cree usted se ubica Chile en cuanto a los niveles de corrupción en el sector público?



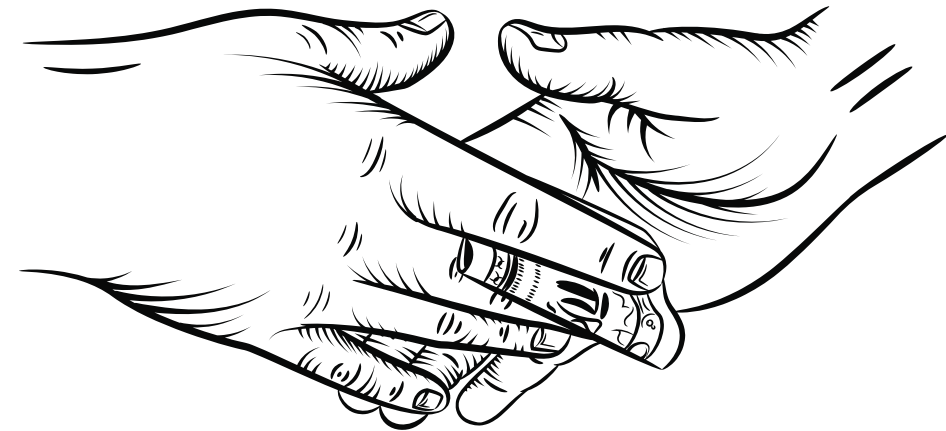
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



CONTINUAR

Pregunta sobre corrupción en el sector público

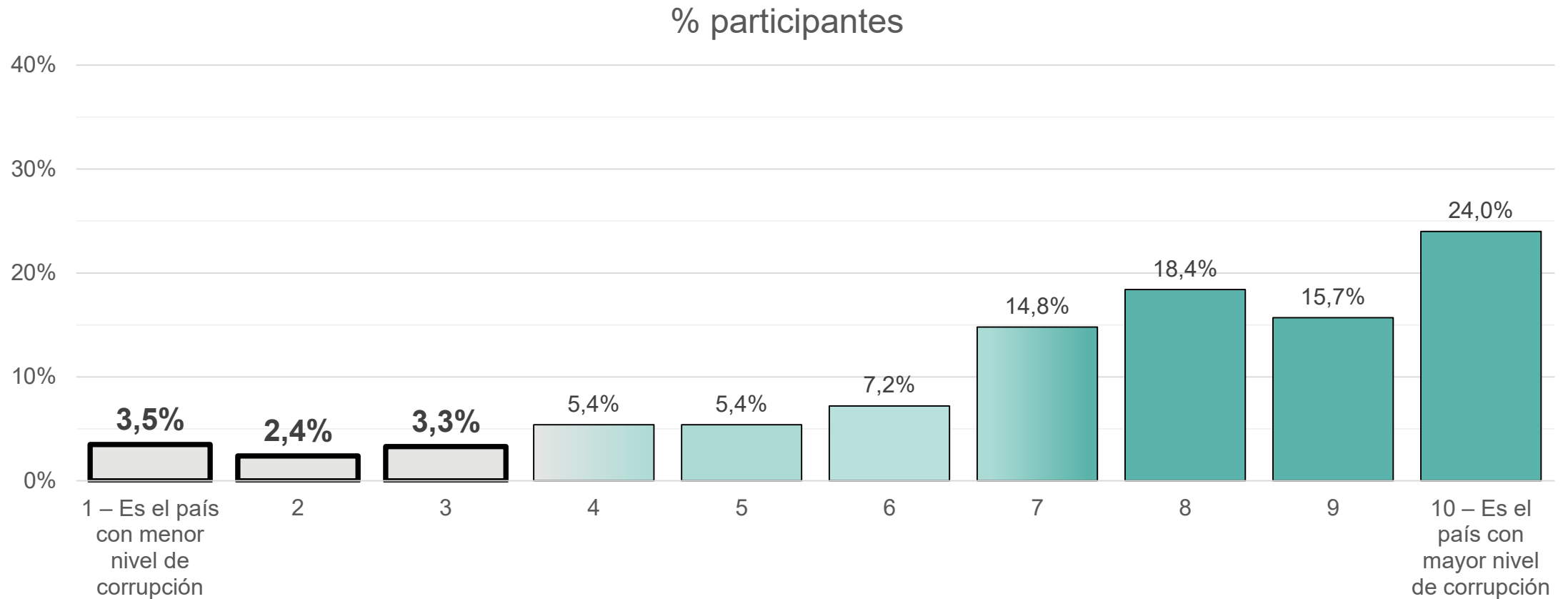
- *En comparación con los otros países considerados en la encuesta, **Chile ocuparía el segundo lugar de menor a mayor corrupción en el sector público.***¹
- En Foco Ciudadano un **9,2%** presentan una estimación acorde a los datos.
- Un **24%** señaló que Chile era el **país con mayor nivel de corrupción.**



¹ Transparency International. (2019). *Corruption Perceptions Index 2019*. <https://www.transparency.org/en/cpi>

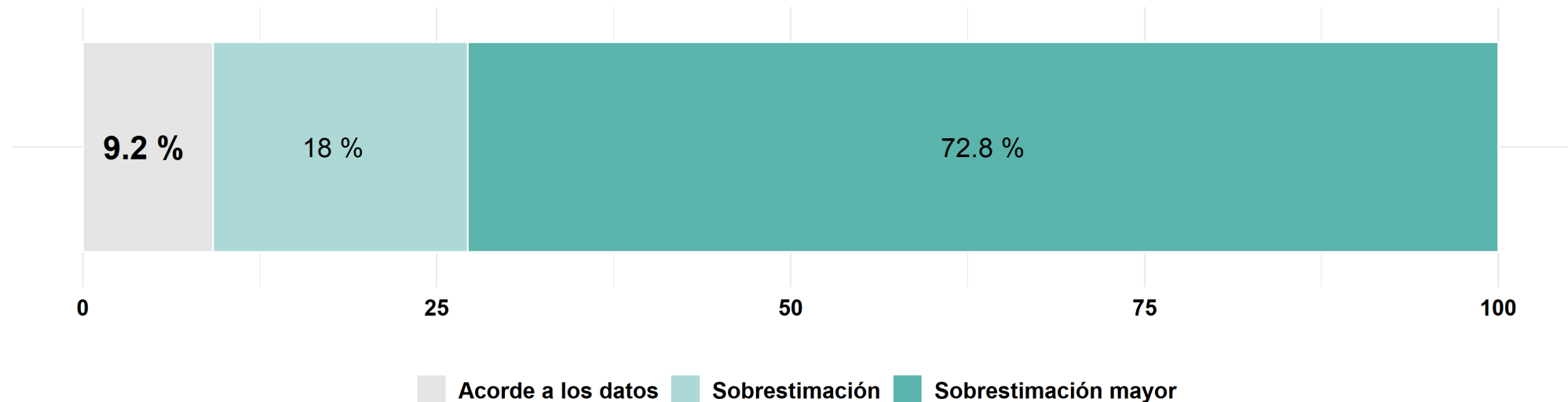
En comparación a los otros países de Sudamérica, ¿dónde cree usted se ubica Chile en cuanto a los niveles de corrupción en el sector público?

Países: Chile, Uruguay, Perú, Paraguay, Ecuador, Colombia, Venezuela, Brasil, Bolivia, Argentina



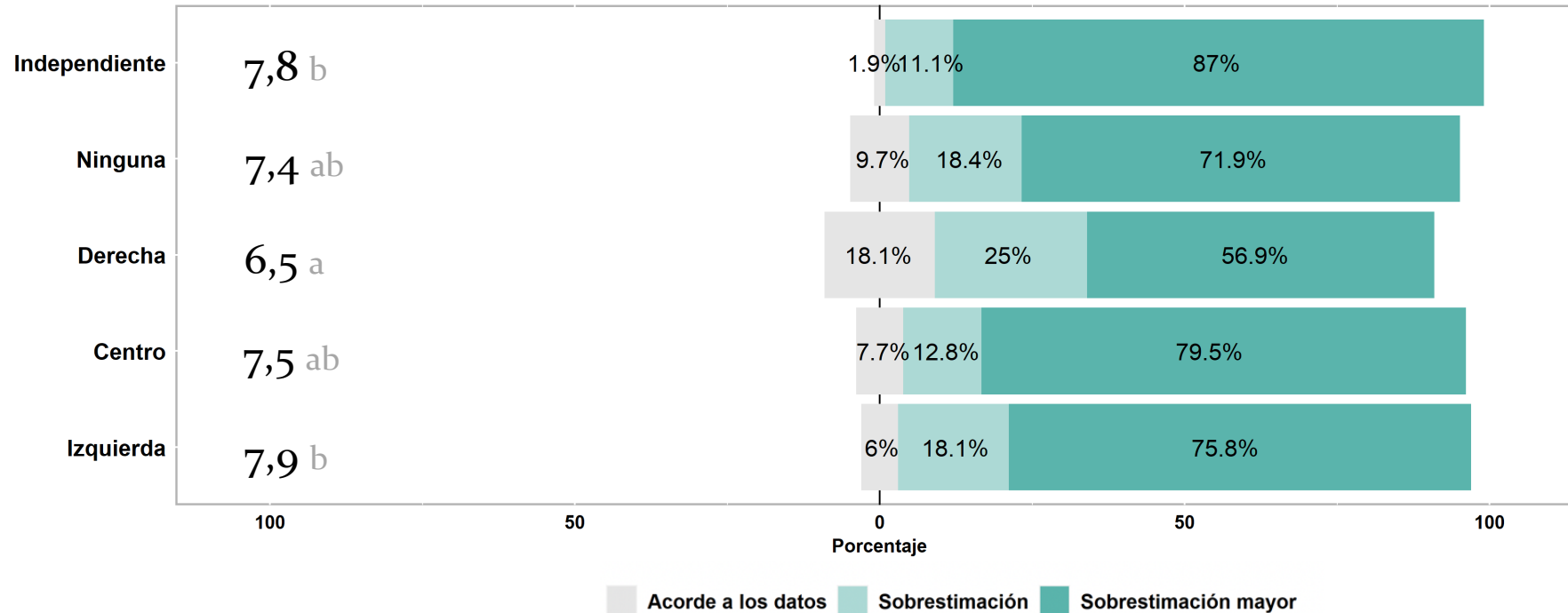
En comparación a los otros países de Sudamérica, ¿dónde cree usted se ubica Chile en cuanto a los niveles de corrupción en el sector público?

Países: Chile, Uruguay, Perú, Paraguay, Ecuador, Colombia, Venezuela, Brasil, Bolivia, Argentina



- 1 participante de cada 10 ubicaron a Chile en la posición que indican los datos oficiales disponibles sobre corrupción.
- 9 de cada 10 participantes perciben a Chile como más corrupto de lo que los datos señalan (90,8%).
- 7 de cada 10 personas considera que Chile está entre los países más corruptos de la lista (7°, 8°, 9° o 10°).

Percepción de corrupción en el sector público según orientación política



- En general todos perciben más corrupción que la que indican los datos disponibles, con independencia de la orientación política del encuestado.
- Sin embargo, las personas que se identificaban con la izquierda e independientes percibieron más corrupción que las personas de derecha.

Las
percepciones de
los chilenos
sobre...

La brecha de
ingreso



Pregunta sobre brecha de ingreso

Si en Chile un hombre ganara un sueldo de 100, ¿cuál cree usted es el sueldo que gana una mujer por hacer el mismo trabajo?

Menos que el hombre

Lo mismo que el hombre

Más que el hombre

Por favor, indique el porcentaje



Ganaría 48 % menos que los hombres

CONTINUAR



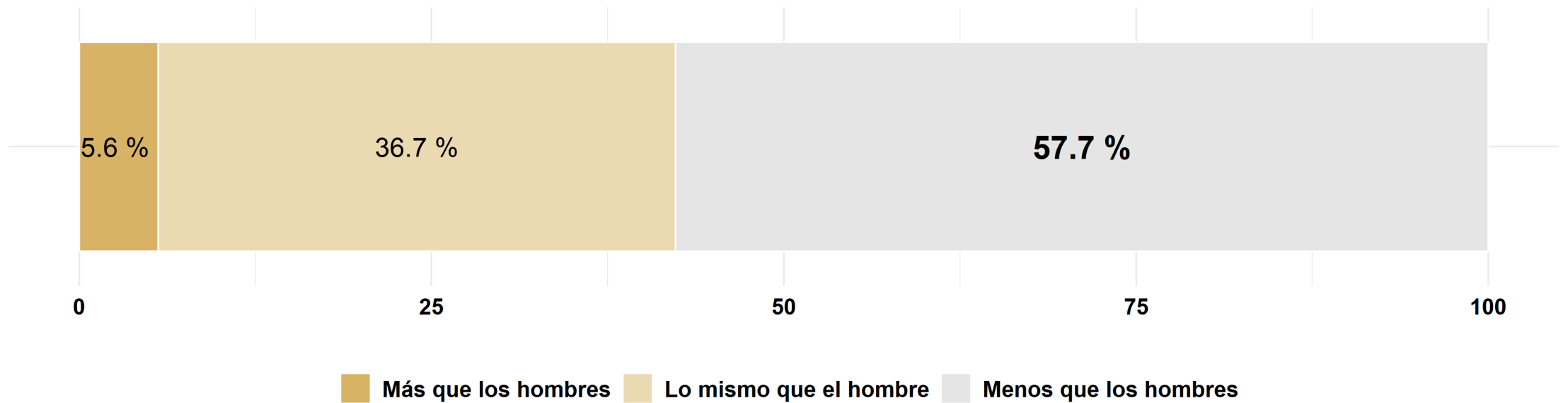
Brecha de ingreso

- *La brecha de ingreso reportada por el INE para el 2019 es **28,1% en desmedro de las mujeres.**¹*
- En Foco Ciudadano un **poco más de la mitad de los participantes indicaron que las mujeres ganan menos** que los hombres. Este grupo estima que las mujeres ganan un **41,5% menos** que los hombres.
- Dicho valor contrasta con el **promedio estimado en el total de la muestra en el que la brecha de ingresos se estima en 22,2%** en desmedro de las mujeres.



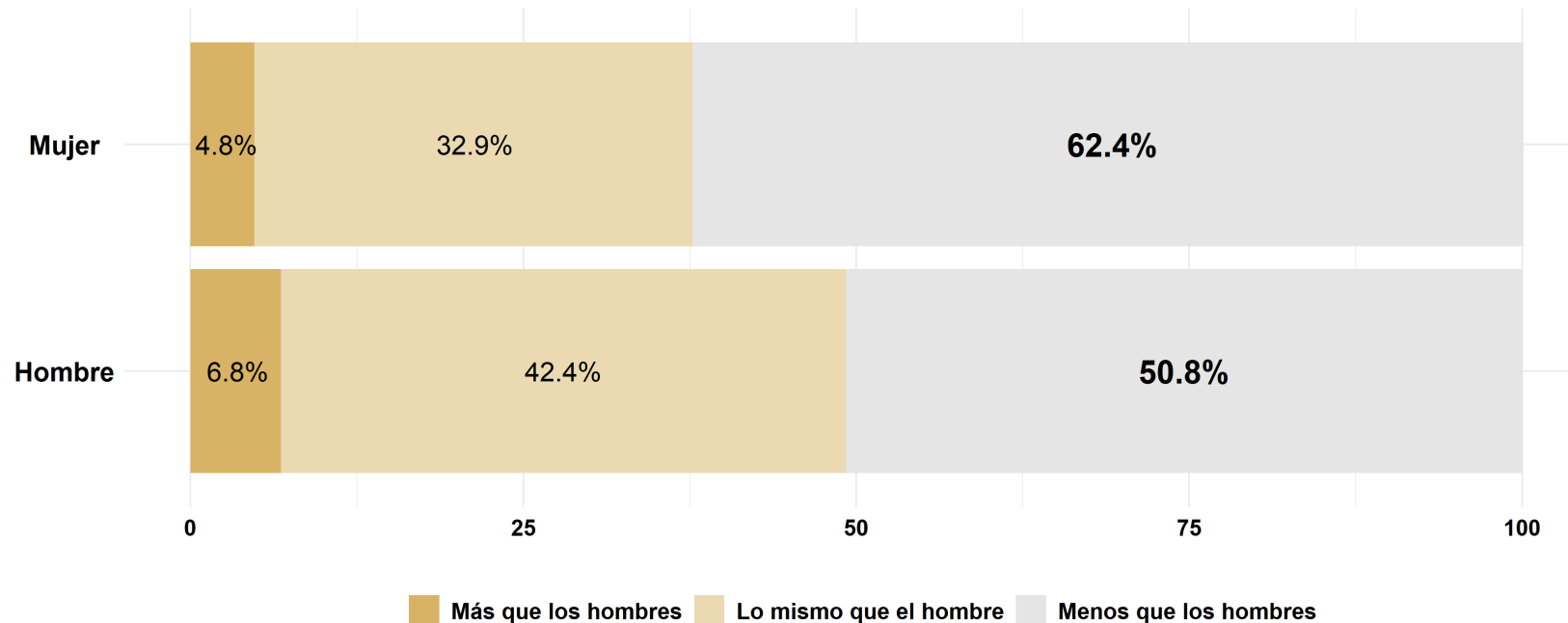
¹ Instituto Nacional de Estadísticas (INE). (2019). *ESI Encuesta Suplementaria de Ingresos. Síntesis de resultados - ESI 2019 Nacional*. <https://www.ine.cl/docs/default-source/encuesta-suplementaria-de-ingresos/publicaciones-y-anuarios/s%C3%ADntesis-de-resultados/2019/s%C3%ADntesis-nacional-esi-2019.pdf>

Si en Chile un hombre ganara un sueldo de 100, ¿cuál cree usted es el sueldo que gana una mujer por hacer el mismo trabajo?



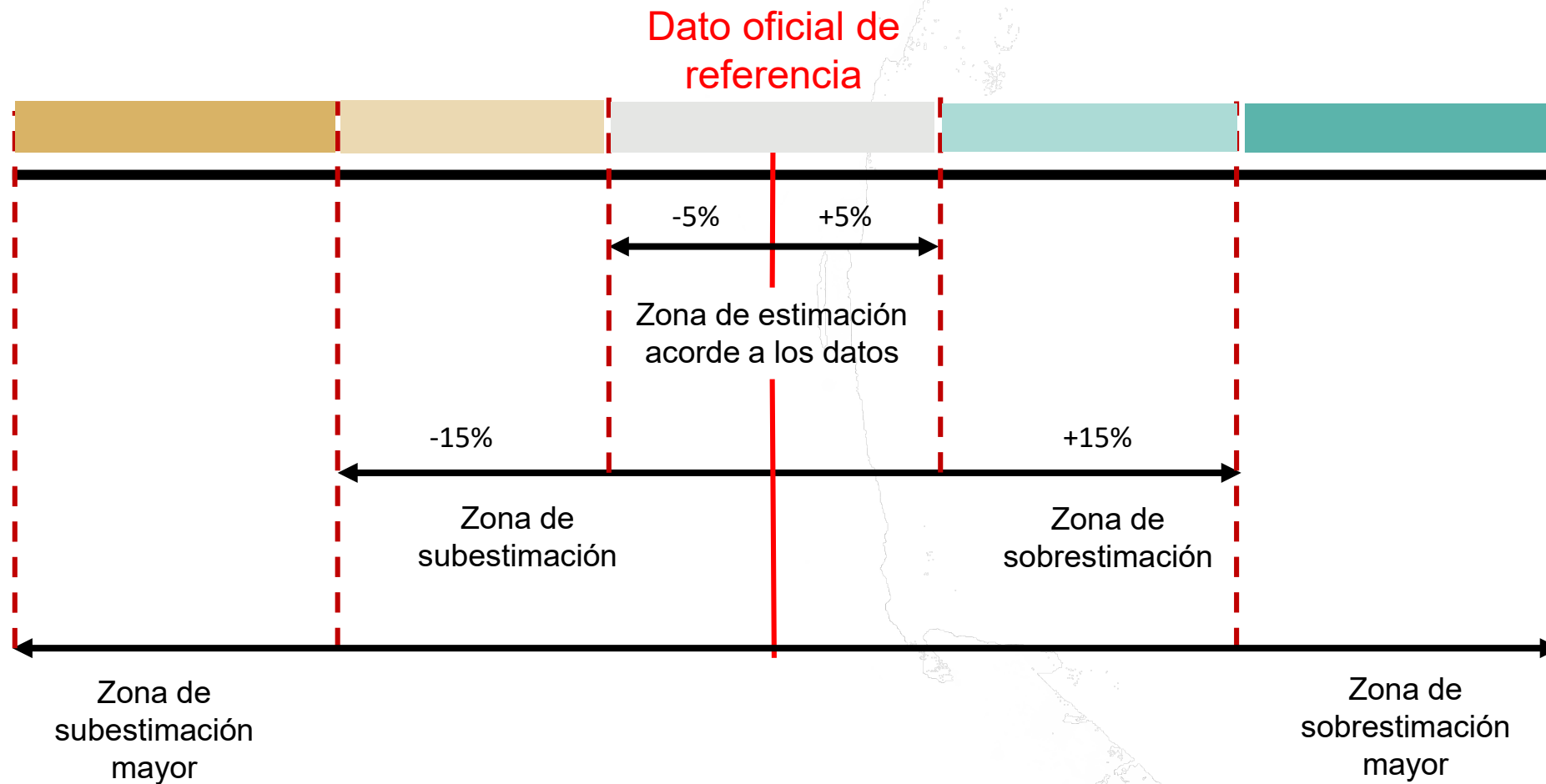
- Más de la mitad de los participantes (57,7%) identifica la brecha salarial (mujeres ganan menos que los hombres)
- Sin embargo, más de un tercio de los encuestados (36,7%) no percibe la brecha salarial e indican que las mujeres ganan lo mismo que los hombres

Si en Chile un hombre ganara un sueldo de 100, ¿cuál cree usted es el sueldo que gana una mujer por hacer el mismo trabajo?

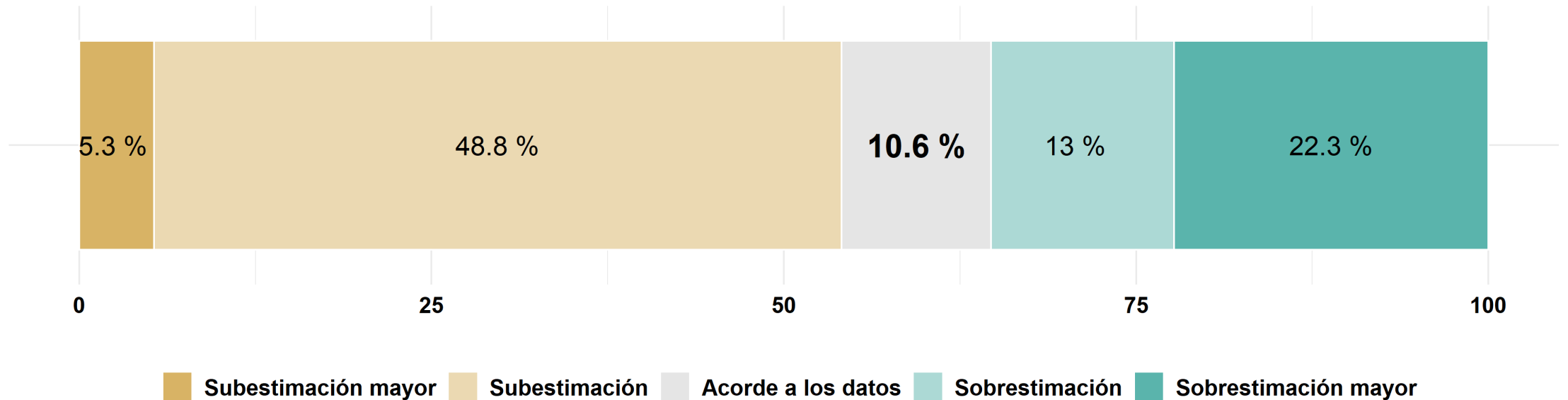


- Los hombres identifican que existe una menor brecha salarial que lo que indican las mujeres (50,8% vs 62,4%).
- Sin embargo, un tercio de las mujeres (32,9%) piensan que las mujeres ganan lo mismo que los hombres.

Zonas de respuesta

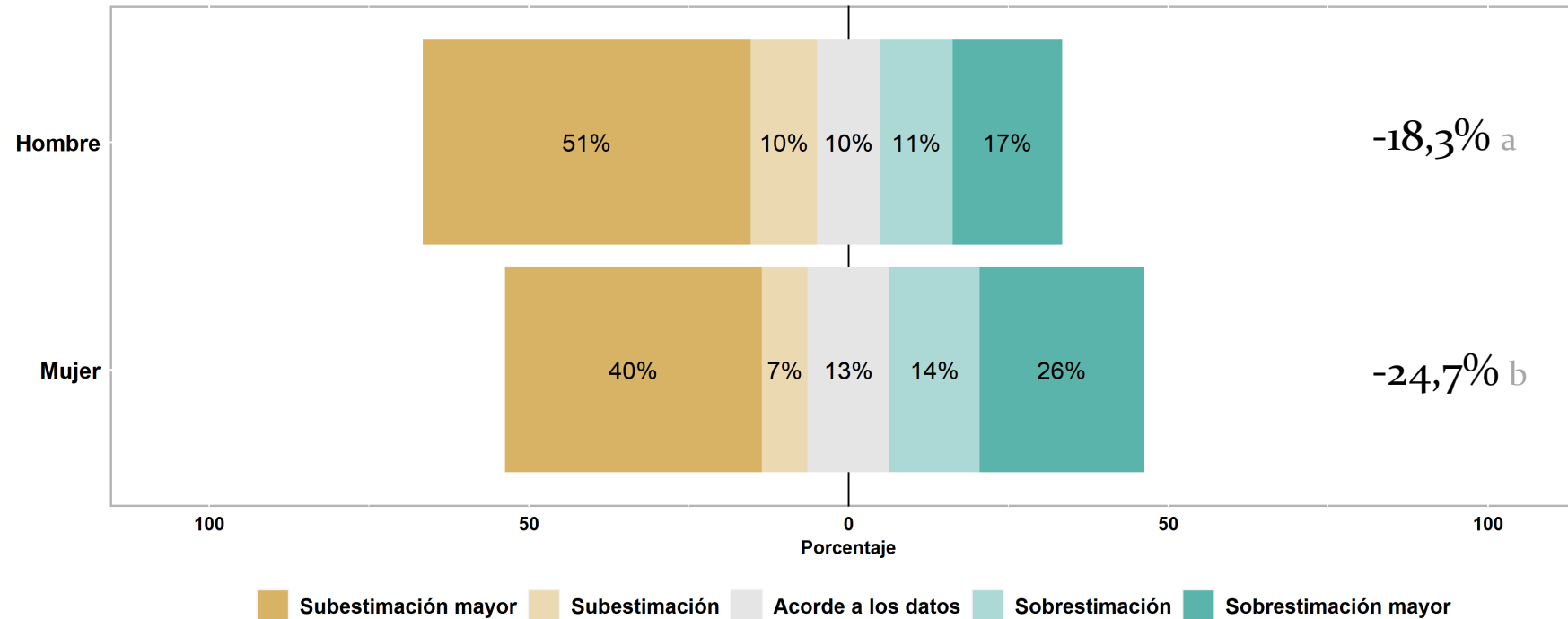


Tamaño porcentual de la brecha



- Solo 1 persona de cada 10 identificó una brecha acorde a los datos oficiales.
- Más de la mitad de los participantes subestimaron la brecha salarial ($48,8 + 5,3 = 54,1\%$).
- El total de la muestra subestimó la brecha, indicando que las mujeres ganan solo 22% menos que los hombres.

Tamaño porcentual de la brecha según género



- Tanto hombres como mujeres (con promedios de -18,3% y -24,7% respectivamente) subestiman la brecha salarial entre hombres y mujeres respecto al -28,1% entregado por el INE.
- Los hombres subestimaron aún más la brecha salarial entre hombres y mujeres que las mujeres.

Las percepciones de
los chilenos sobre...

Los países de donde
provienen los
mayores grupos
migrantes en Chile



Pregunta sobre los países de donde provienen los mayores grupos migrantes en Chile

De estos países dígame ¿cuál cree usted es el país del cual proviene la mayor cantidad de inmigrantes que viven en Chile?

¿Y cuál cree usted es el país del cual proviene la segunda mayor cantidad de inmigrantes?

¿Y cuál cree usted es el país del cual proviene la tercera mayor cantidad de inmigrantes?



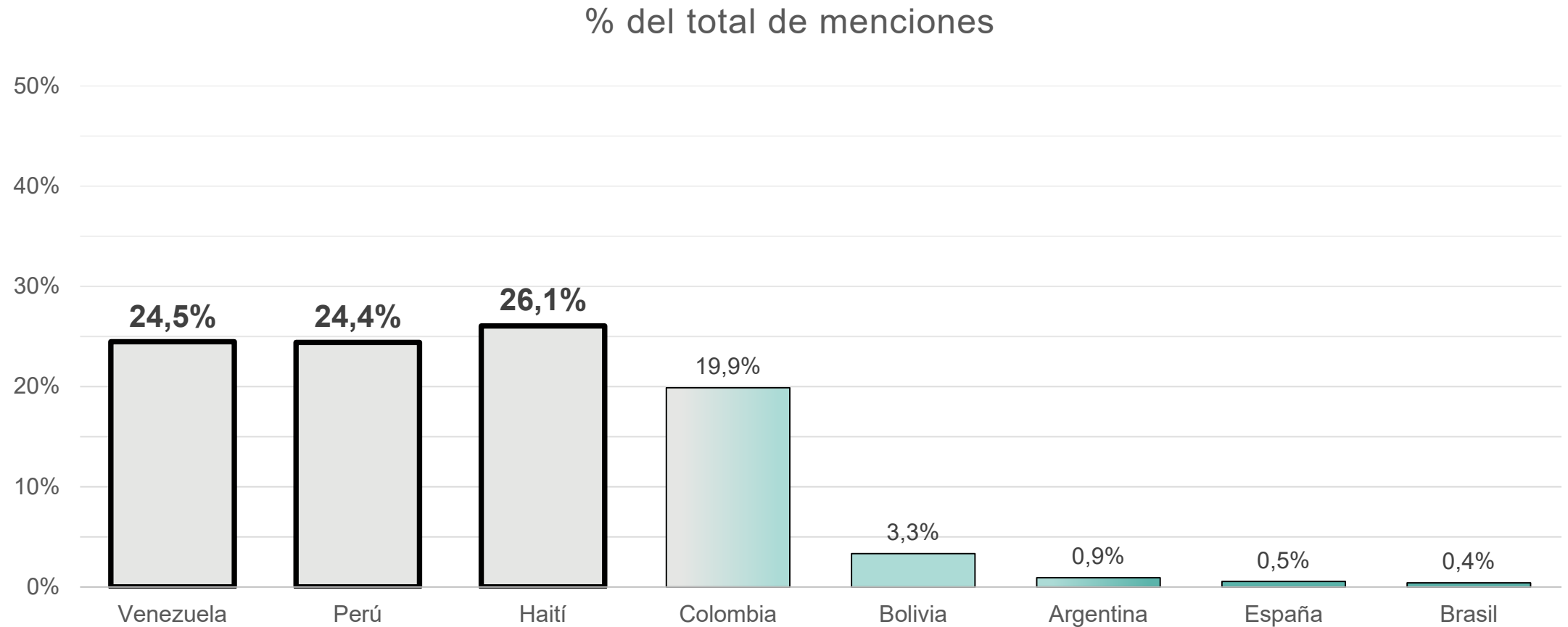
Los países de donde provienen los mayores grupos migrantes en Chile

- *El país del cual provienen la mayor cantidad de migrantes a diciembre 2019 es **Venezuela (30,5%)**, seguido de **Perú (15,8%)** y luego **Haití (12,5%)**.¹*
- En Foco Ciudadano, **32,9%** **identifica estos tres países** como el origen de los grupos mayoritarios de migrantes en Chile.
- Solo un **4%** **identifica estos tres países** en ese mismo orden.

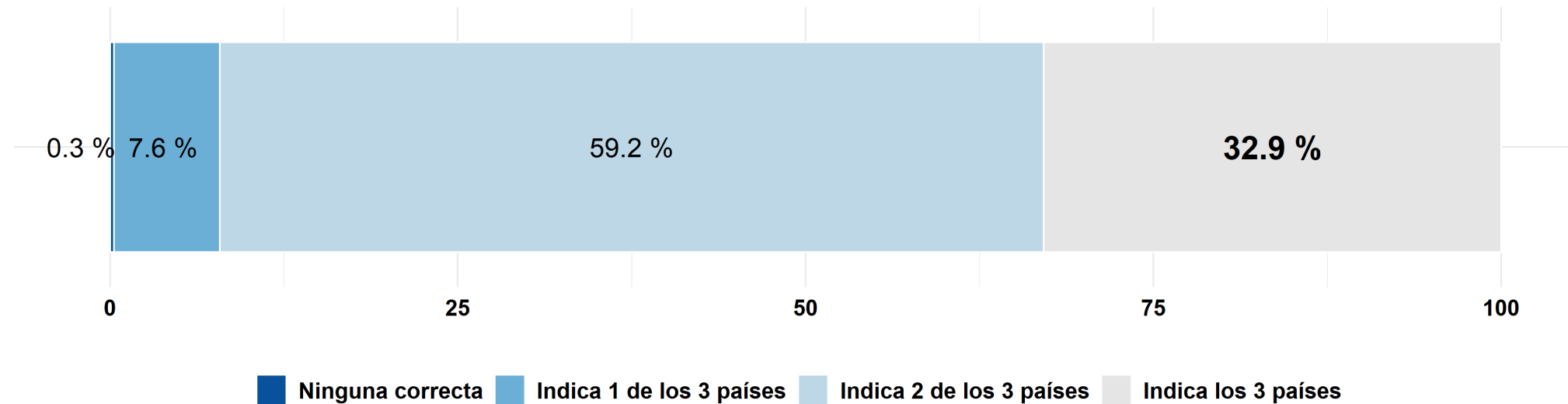


¹ Instituto Nacional de Estadísticas (INE) & Departamento de Extranjería y Migración (DEM). (2020a, Marzo). Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre 2019. Informe Técnico. INE. https://www.ine.cl/docs/default-source/demografia-y-migracion/publicaciones-y-anuarios/migraci%C3%B3n-internacional/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2018/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2019-metodolog%C3%ADa.pdf?sfvrsn=5b145256_6

Total de menciones de 3 países de los que provienen la mayor cantidad de inmigrantes

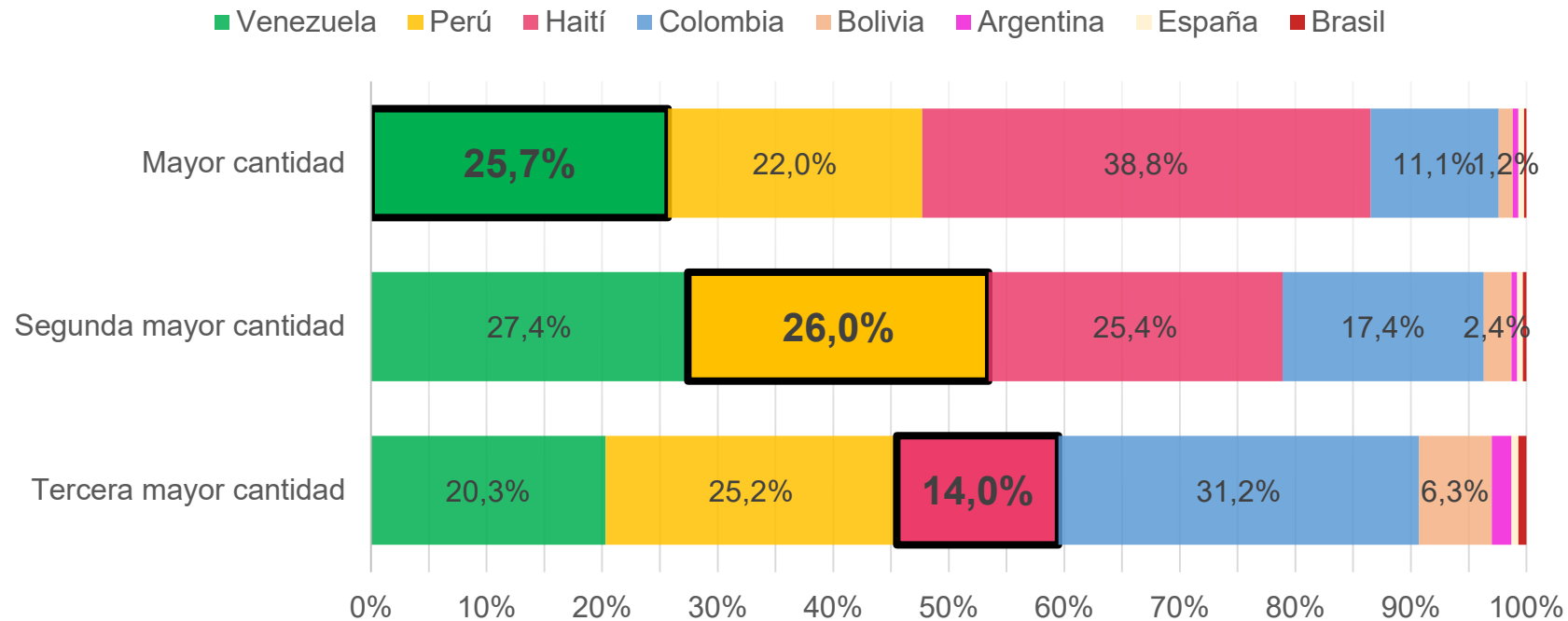


Menciones de los 3 países de los que provienen la mayor cantidad de inmigrantes sin importar orden: Venezuela, Perú y Haití



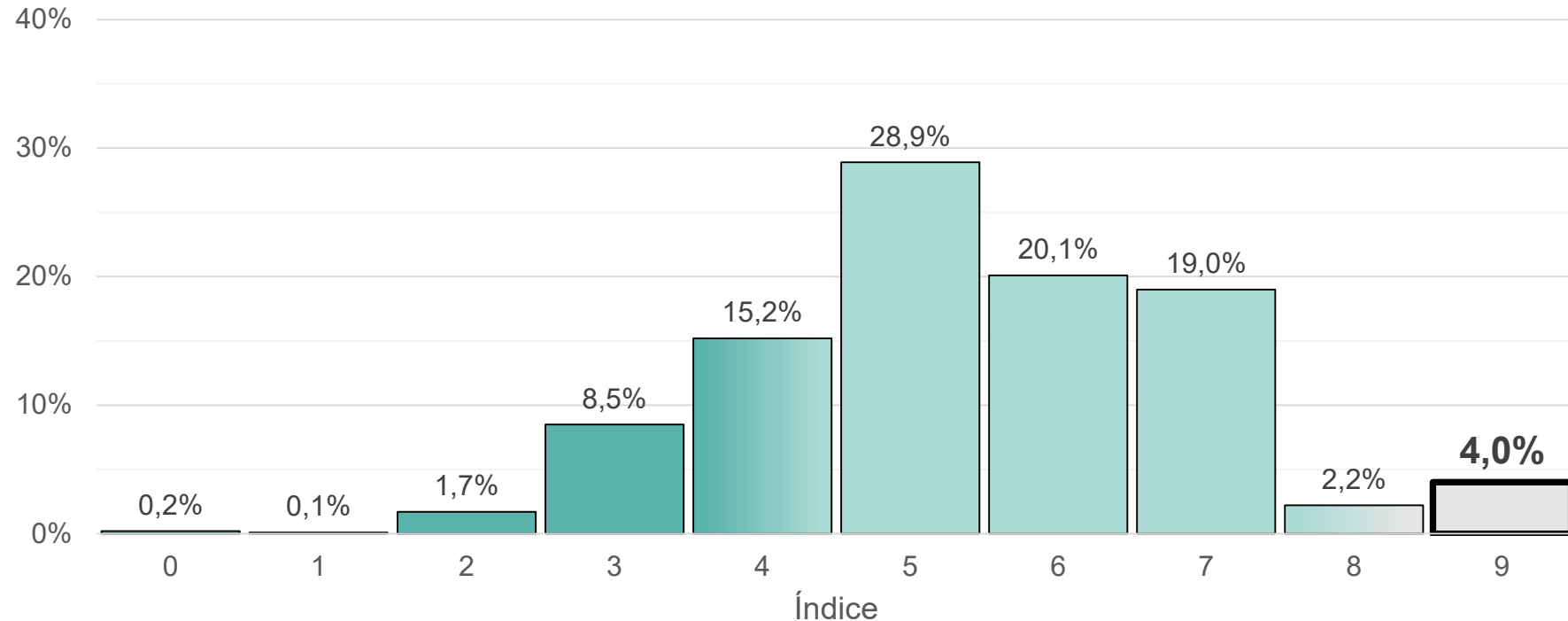
- Sin considerar el orden de respuestas, un tercio de los participantes identifica a Venezuela, Perú y Haití como los países del cual provienen la mayor cantidad de migrantes en Chile.
- Más de la mitad de los encuestados identifica 2 de estos 3 países.

Menciones de 3 países de los que provienen la mayor cantidad de inmigrantes



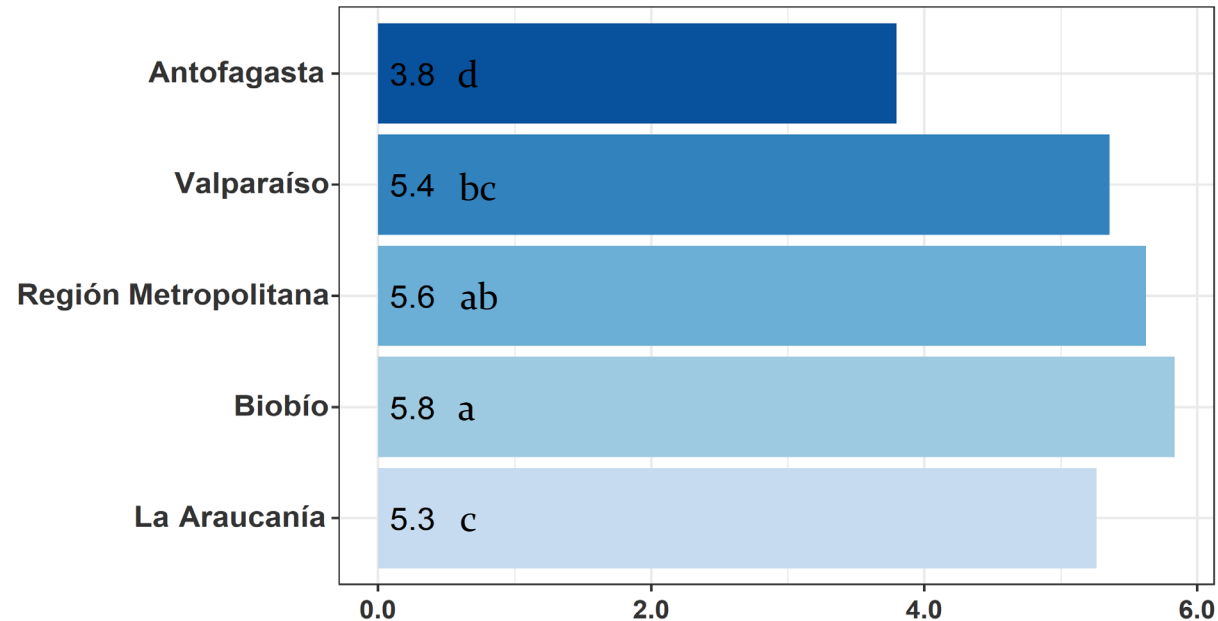
- Un 25,7% identifica a Venezuela como el país del cual proviene la mayor cantidad de migrantes en Chile, un 26% identifica a Perú como país de donde proviene la segunda mayor cantidad y un 14% a Haití como el país que aporta el tercer mayor número de migrantes.
- Un 38,8% percibe a Haití como el país de donde proviene la mayor cantidad de migrantes.

Índice de identificación de los países de los que provienen la mayor cantidad de inmigrantes: de 0 a 9



Un valor de 0 indica que los participantes no identificaron ningún país de los cuales provienen la mayor cantidad de inmigrantes en Chile y un valor de 9 indica que los participantes identificaron todos los países de procedencia de la mayor cantidad de inmigrantes que viven en Chile en el orden correcto. Así, un mayor puntaje indica que la percepción se ajusta mejor a los datos oficiales.

Índice de identificación de los países de los que provienen la mayor cantidad de inmigrantes según región



- Las personas en Biobío son quienes mejor identifican los países de los que provienen la mayor cantidad de inmigrantes.
- Antofagasta es la región donde identifican con menor precisión estos países, seguida por La Araucanía.

Las percepciones de
los chilenos sobre...

El porcentaje de
migrantes en el país



El porcentaje de migrantes en su región y en el país

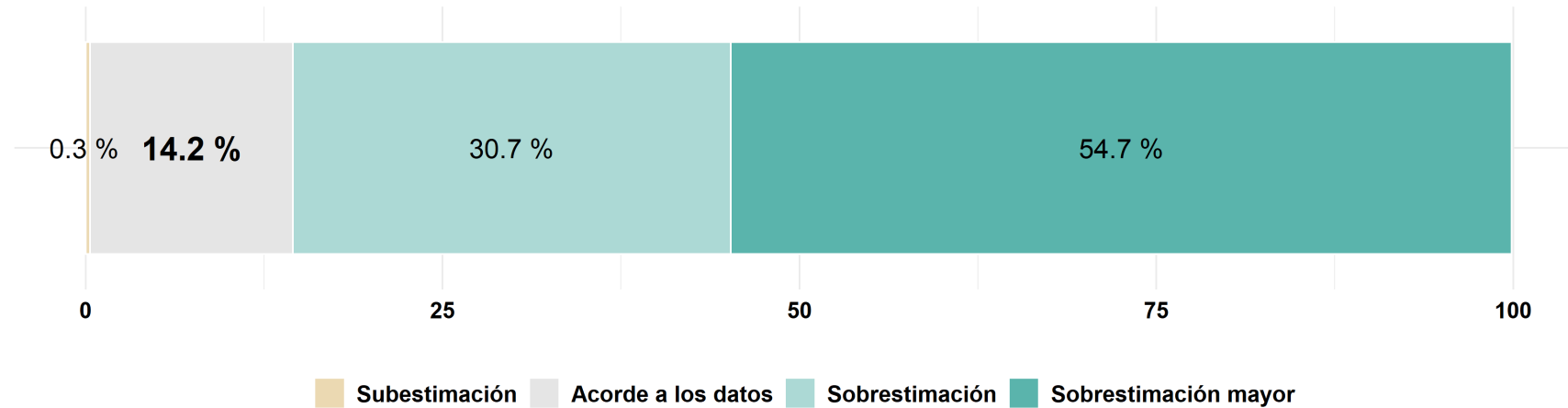
- *Se estima que en Chile a diciembre 2019 hay en Chile un 7,8% de migrantes.*¹
- En comparación a los datos oficiales, hubo una **tendencia general de los participantes a sobrestimar** la proporción de migrantes tanto regional como nacional.
- Las personas **estimaron que un 33% de la población en Chile es migrante.**



¹ Instituto Nacional de Estadísticas (INE). (2019, Junio). Estimaciones y proyecciones de la población de Chile 2002-2035. Totales regionales, población urbana y rural. https://www.ine.cl/docs/default-source/proyecciones-de-poblacion/publicaciones-y-anuarios/base-2017/ine_estimaciones-y-proyecciones-2002-2035_base-2017_reg_%C3%A1reas%C3%ADntesis.pdf?sfvrsn=aaeb88e7_5

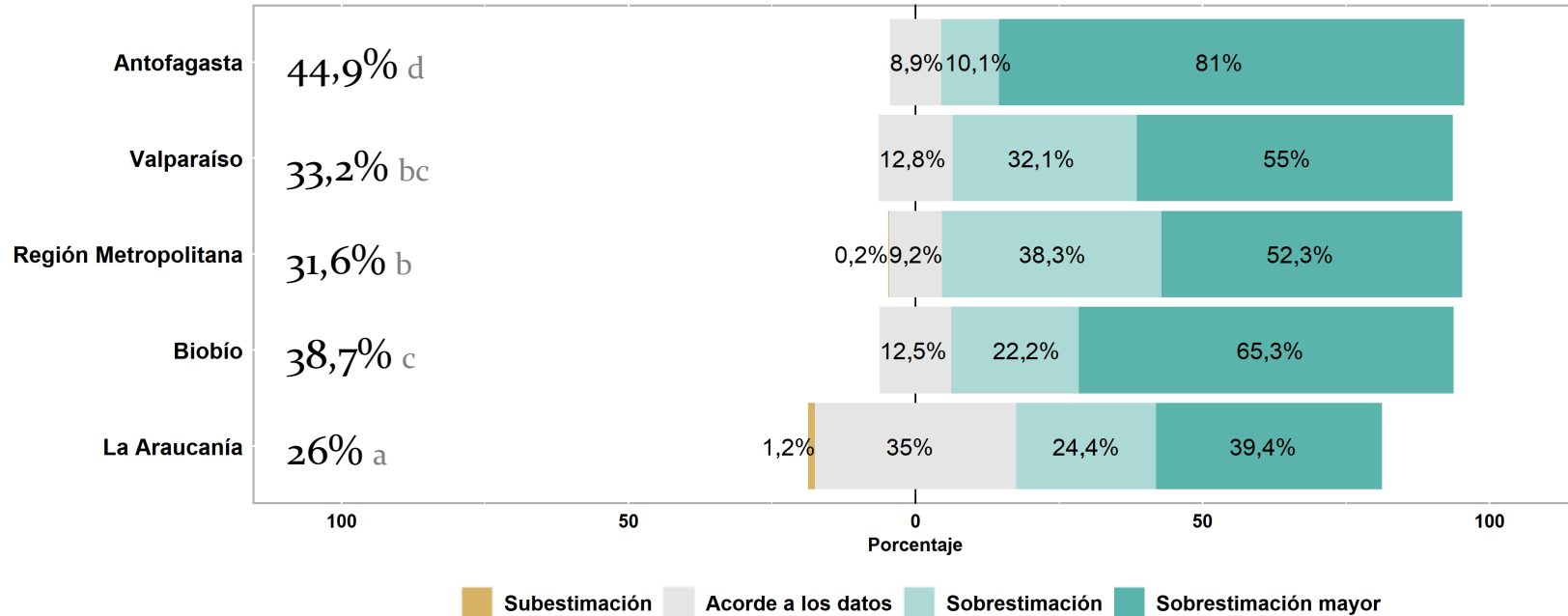
Instituto Nacional de Estadísticas (INE) & Departamento de Extranjería y Migración (DEM). (2020). Estimación de personas extranjeras residentes habituales en Chile al 31 de diciembre de 2019. Informe técnico: desagregación regional y comunal. Departamento de Extranjería y Migración. <https://www.extranjeria.gob.cl/media/2020/06/estimaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-extranjera-en-chile-2019-regiones-y-comunas-metodolog%C3%ADa.pdf>

¿Qué porcentaje de la población en Chile cree usted que es inmigrante?



- 1 de cada 7 personas estima el porcentaje de inmigrantes en Chile acorde a los datos oficiales entregados por el INE y el DEM.
- 6 de cada 7 personas sobrestima el porcentaje de migrantes en Chile.
- Más de la mitad de los participantes estima que hay un 29% o más de migrantes en Chile.

Estimación del porcentaje de migrantes en Chile según región



- Hubo una tendencia a sobrestimar el porcentaje de migrantes en Chile con respecto a los datos oficiales del INE y DEM, sin importar la región de residencia de los participantes.
- Sin embargo, Antofagasta fue la región que más sobrestimó este porcentaje, seguida de la RM, Valparaíso y Biobío. La Araucanía estimó una menor proporción de migrantes que el resto de las regiones.

Conclusiones



¿Se condicen las percepciones de las personas con los datos oficiales disponibles?

- Al igual que en otros estudios de opinión pública se muestra que hay un grupo importante de personas que perciben ciertas temáticas de interés público de forma alejada de los datos disponibles.
- **Desigualdad económica:** la mitad de los encuestados sobrestiman
- **Corrupción:** 9 de cada 10 sobrestima la corrupción
- **Brecha de género:** más de la mitad subestiman la brecha
- **Migración:** las personas tienen nociones relativamente claras del país de origen de los grupos migrantes en Chile
- **Migración:** un 85% sobrestima la migración (piensa que 14% o más de la población nacional es migrante)



Implicancias

- Vínculo entre percepción (sobrestimación) con el desarrollo de actitudes.
 - Diversos estudios muestran tendencia a sobreestimar la proporción de migrantes
 - Sobrestimación de la migración se vincula con el desarrollo de actitudes anti-inmigración (Gorodzeisky & Semyonov, 2020).
- Desarrollo de políticas tiende a hacer uso de información oficial sin considerar percepciones de la población
 - ¿Deben ser estas consideradas?
 - ¿Cómo se incorporan las percepciones en el desarrollo de una política?
- Políticas orientadas a la difusión de información en temas sociales.
 - Masificar información sobre temas susceptibles de distorsión.
 - Aunque hoy hay más acceso que nunca a la información, se hace mucho más difícil discriminar información útil/verdadera de *fake news*.
- Entonces, ¿sería necesario monitorear regularmente de la percepción sobre temas de relevancia pública de manera sistemática?
 - Incorporar información en diseño de políticas
 - Monitorear cambio/estabilidad
 - Anticipar consecuencias.

¿Cuán alejadas están nuestras creencias de los datos?

Las percepciones de los chilenos sobre temas de interés público

Muchas gracias

Siugmin Lay - Daniel Miranda - Jorge Manzi -
Roberto González - Anaís Herrera

