



**Centro UC**  
Medición - MIDE

## **Encuesta Foco Ciudadano 2016**

# **Radiografía de la Solidaridad en Chile e Índice de Solidaridad**

Investigadores Responsables:

**Roberto González**

Director Alterno Mide UC

Escuela de Psicología P. Universidad Católica de Chile

Investigador Principal Centro de Conflicto y Cohesión Social COES

**Siugmin Lay**

Royal Holloway, University of London, Reino Unido

**Flavio Cortés**

Director Mide Sociedad

Centro de Medición


Ayudantes de Investigación: **Daniel Valdenegro, Belén Álvarez, Daniela Jaime**

Santiago, Mayo, 2016



# Contexto nacional de medición

- Chile experimentó gran cantidad de desastres naturales durante 2015 en distintas zonas del país.
- Se ha generado alta discusión pública referida a temas de desigualdad económica e inequidad social.
- Salieron a la luz pública muchos hechos de corrupción en la esfera política y empresarial.
- Se han observado altos niveles de desafección con el sistema político (ratificado en varias encuestas de opinión pública).



Principales preguntas que aborda Foco  
Ciudadano en relación al Índice  
Solidaridad y factores psicosociales  
asociados

# Preguntas referidas a la pobreza y factores psicológicos

- ¿En qué medida los chilenos
  - empatizan con la pobreza?
  - se sienten moralmente responsable por el problema de la pobreza?
  - perciben que la ayuda entregada genera impacto?
  - las conductas de ayuda se orientan a promover la autonomía o a la dependencia de las personas beneficiarias?
- ¿Cómo han variados estos aspectos psicosociales durante los últimos años?

# Preguntas referidas al comportamiento del índice de solidaridad

- ¿Cómo se comportó el índice de solidaridad? Ha experimentado cambios positivos durante los últimos años?
- ¿Varía el nivel de solidaridad de los chilenos en función de la edad, sexo, y su nivel socioeconómico?
- ¿Se relacionan los niveles de solidaridad de los chilenos con:
  - La empatía que sienten con la pobreza,
  - Los valores solidarios y universales
  - La identidad nacional y religiosa,
  - El sentido de responsabilidad con la pobreza y
  - Las concepciones de la ayuda?
  - Las conductas de ayuda de familiares y de amigos

# Preguntas referidas a la relación entre actitudes y participación política y conductas de ayuda

- ¿Exhiben más conductas de ayuda los chilenos que
  - más participan del sistema político (votan),
  - quienes se sienten más eficaces para influir en el sistema político,
  - quienes perciben más injusticia
  - Quienes más les importan los temas políticos que se discuten a nivel nacional?

# Preguntas referidas a la relación entre perfiles políticos y conductas de ayuda

- ¿Son quienes más desconfían, deslegitiman y participan menos del sistema político chileno quienes menos ayudan? (Desilusionados Retraídos)
- ¿Qué ocurre con las conductas de ayuda de los chilenos que si bien desconfían del sistema tienen mayores niveles de participación política (Desilusionados rebeldes)?
- ¿Qué ocurre con las conductas de ayuda de los chilenos que tienen relativamente bajos niveles de participación y desafección del sistema político (Conformistas Retraídos)?
- Y qué ocurre con aquellos que en general participan y se declaran menos desencantados (Conformistas integrados)?





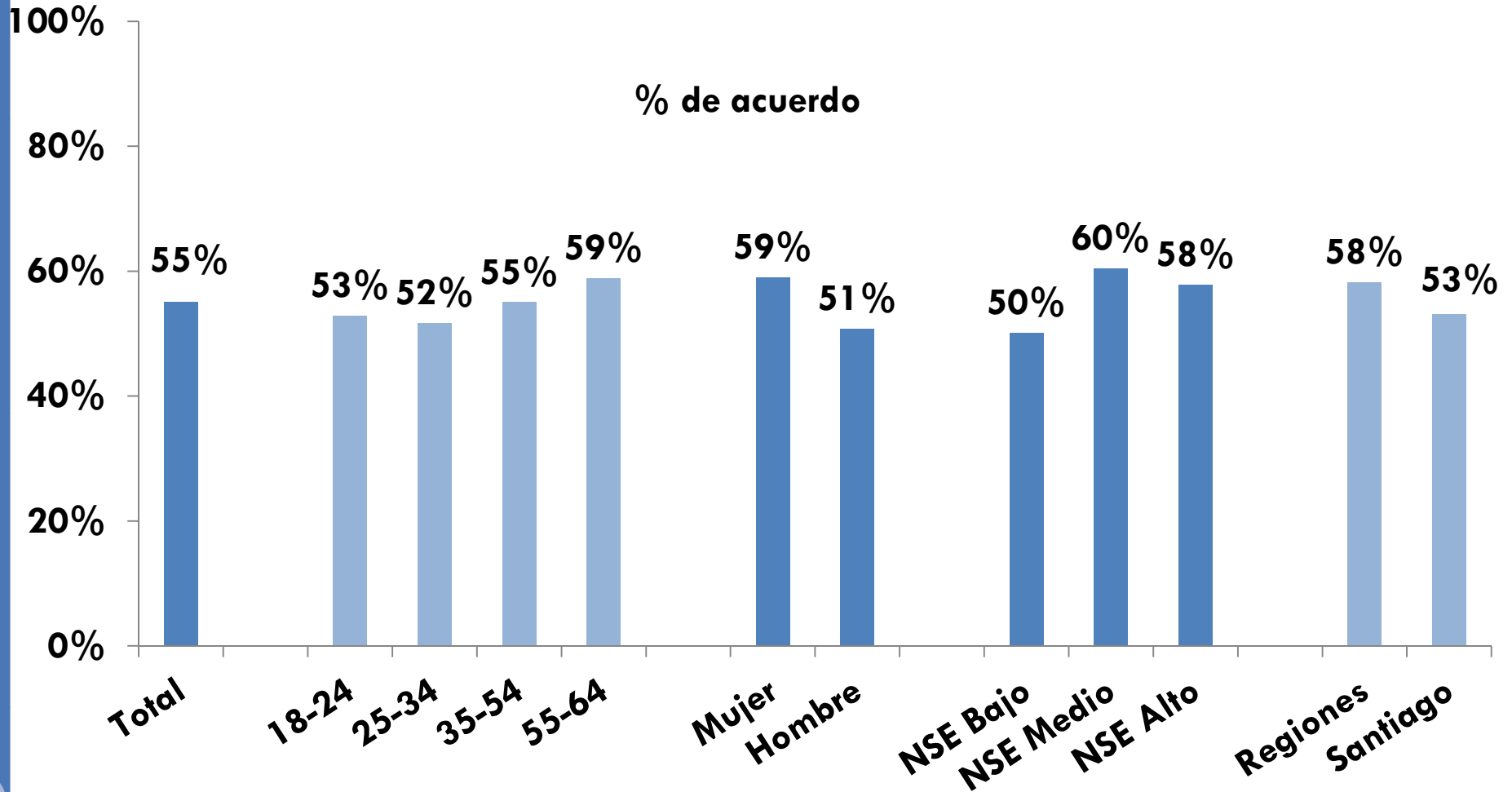
Estudio Solidaridad 2015

Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

## **EMPATÍA Y POBREZA**

**La empatía hacia la pobreza refiere a la capacidad de las personas de ponerse en el lugar quienes tienen menos, sintiendo preocupación y compasión hacia ellos.**

# Empatía emocional hacia la pobreza 2015



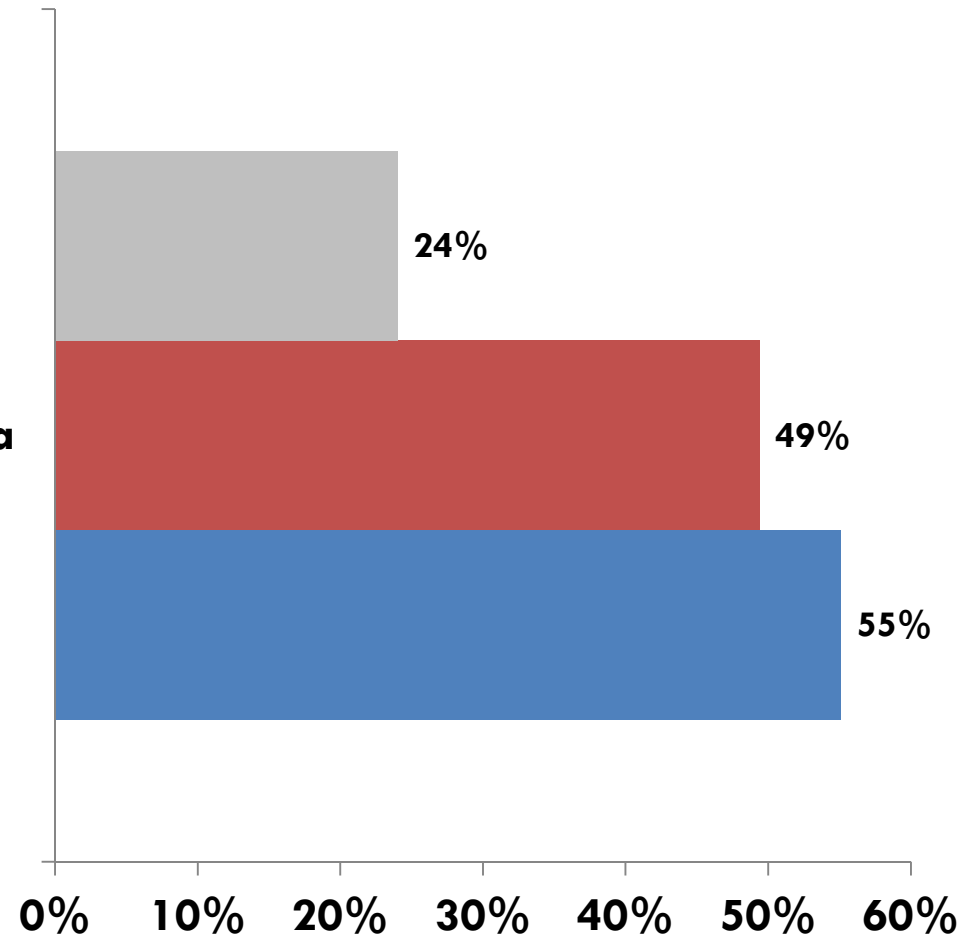
Las barras de colores más oscuros relevan diferencias significativas entre los grupos que se comparan

# Empatía Emocional hacia la Pobreza 2015

% de acuerdo

■ 2010 ■ 2012 ■ 2015

**Empatía Emocional hacia la Pobreza**





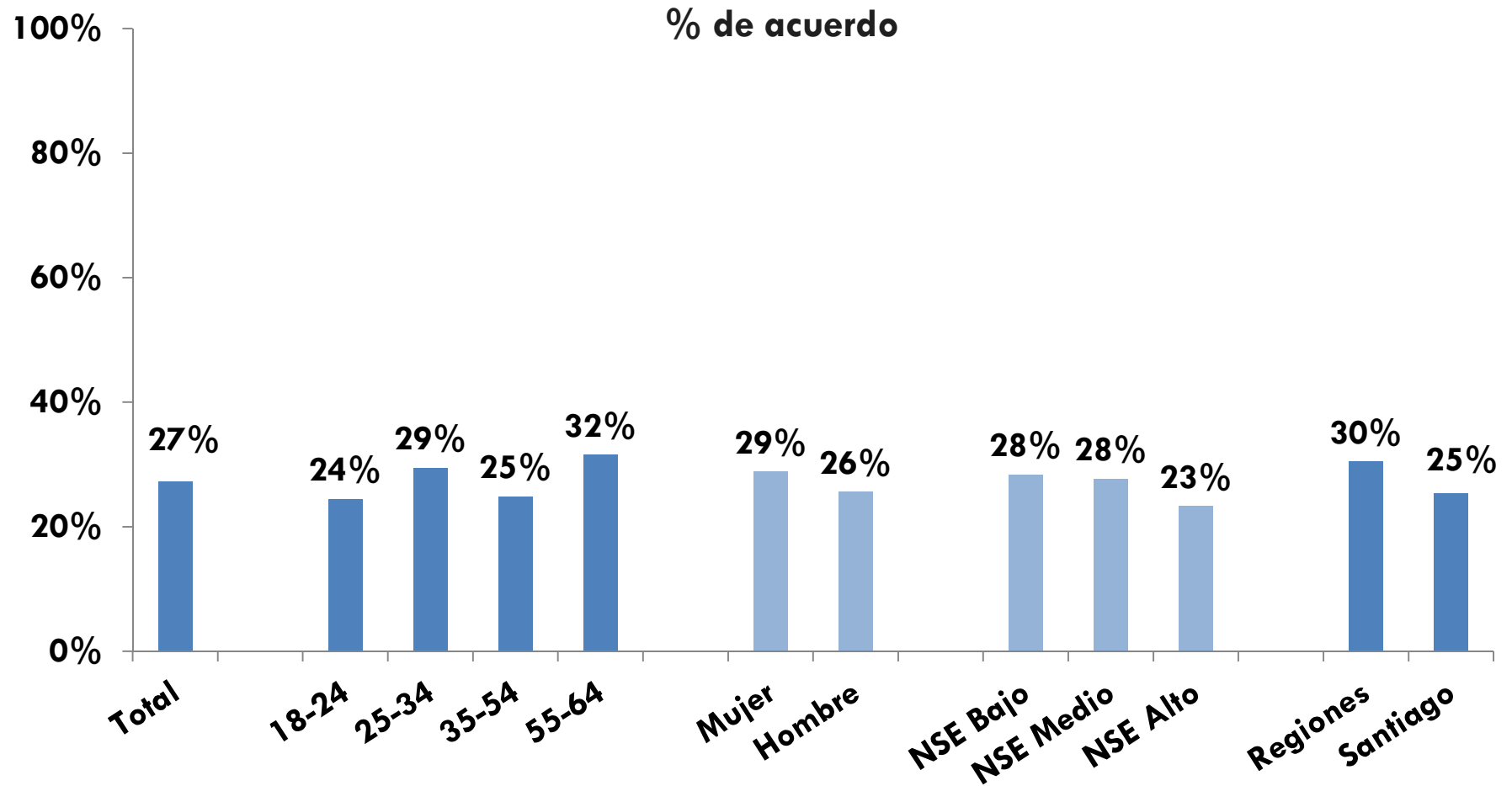
Encuesta Foco Ciudadano 2016

Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

## **SENTIDO DE RESPONSABILIZACIÓN POR LA POBREZA**

**El sentido de Responsabilidad por la Pobreza refiere a la sensación de los encuestados de sentirse en parte responsables por la mala calidad de vida de las personas pobres y sentir que los problemas de ellos también son suyos.**

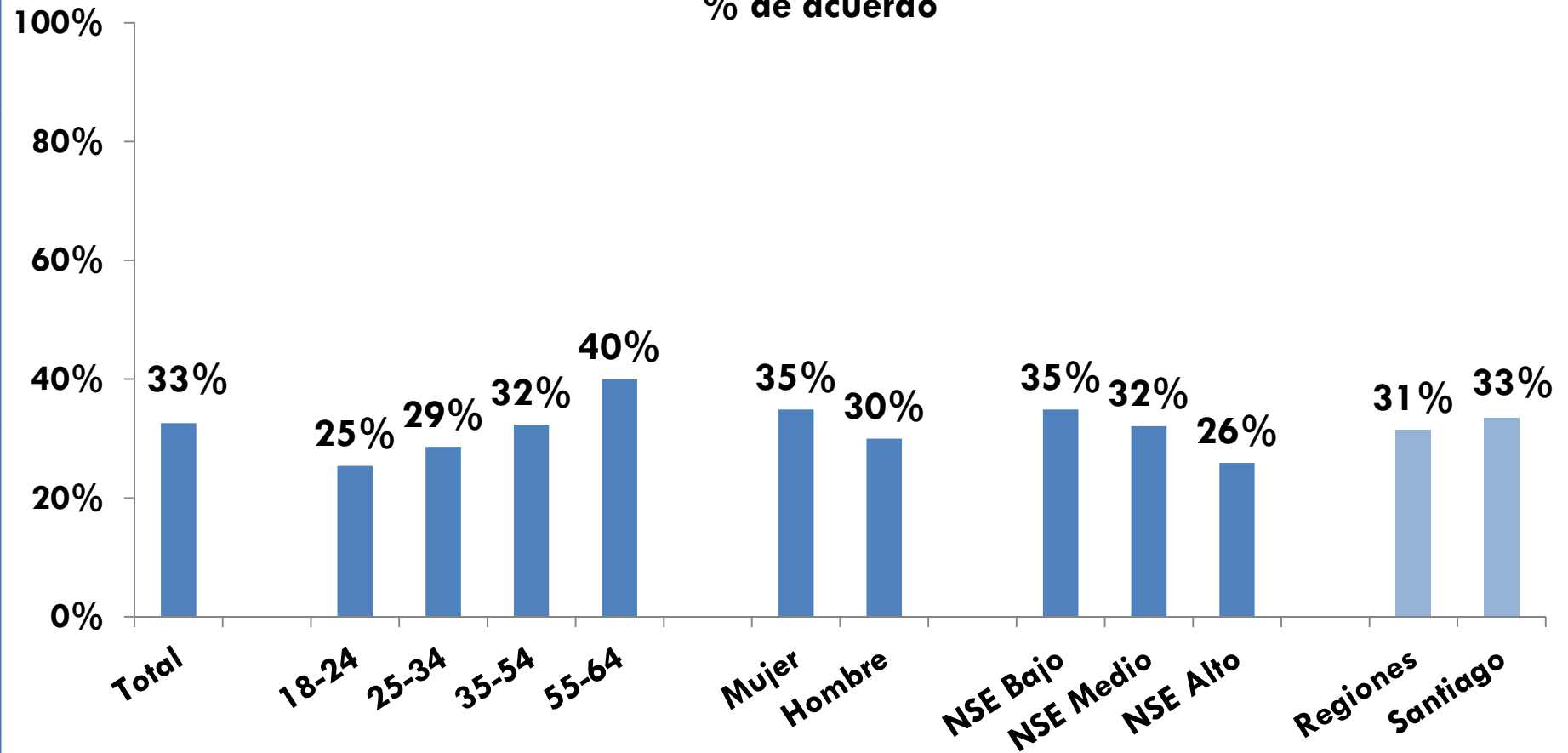
# Me siento responsable por la mala calidad de vida en la que viven los pobres



Las barras de colores más oscuros relevan diferencias significativas entre los grupos que se comparan

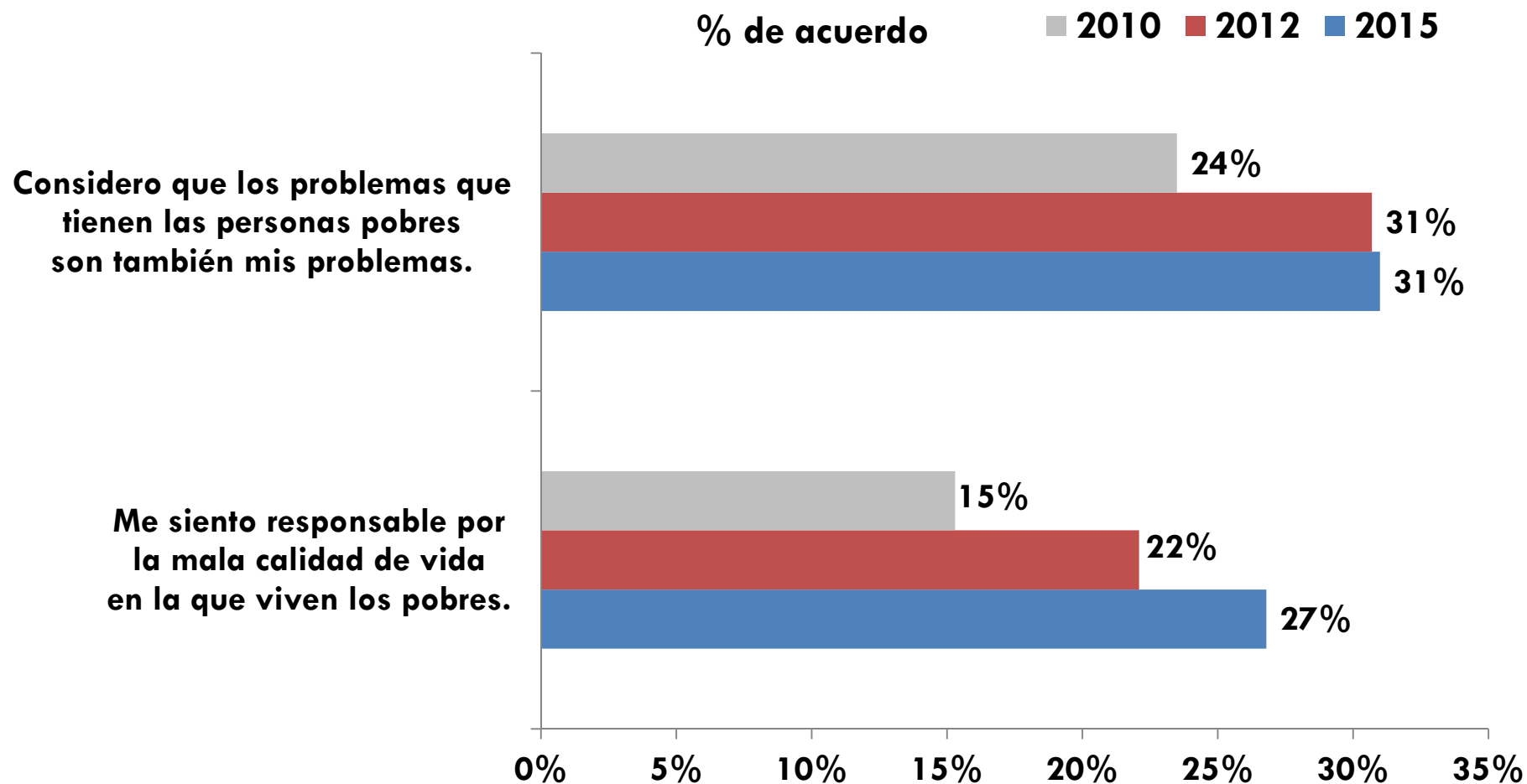
# Considero que los problemas que tienen las personas pobres también son parte de mis problemas

% de acuerdo



Las barras de colores más oscuros relevan diferencias significativas entre los grupos que se comparan

## Sentido de responsabilización por la pobreza Comparación 2010-2012-2015. Nivel Nacional ABC1 C2





Encuesta Foco Ciudadano 2016

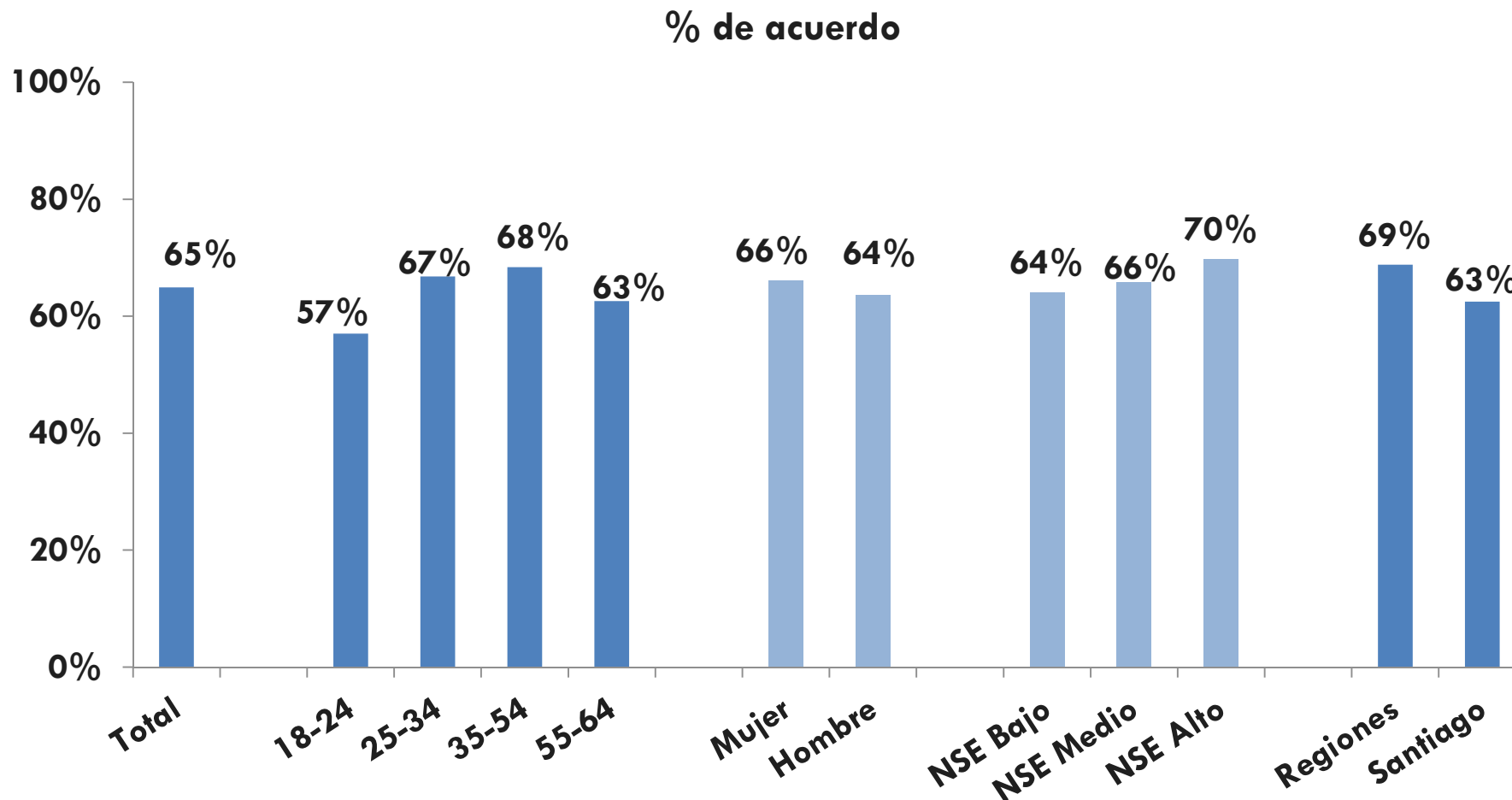
Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

## **PERCEPCIÓN DE IMPACTO DE LA AYUDA ENTREGADA**

**La percepción de impacto de la ayuda entregada hace referencia al grado de acuerdo con que cualquier aporte o acción que uno haga es importante para superar la pobreza o hacer la diferencia.**

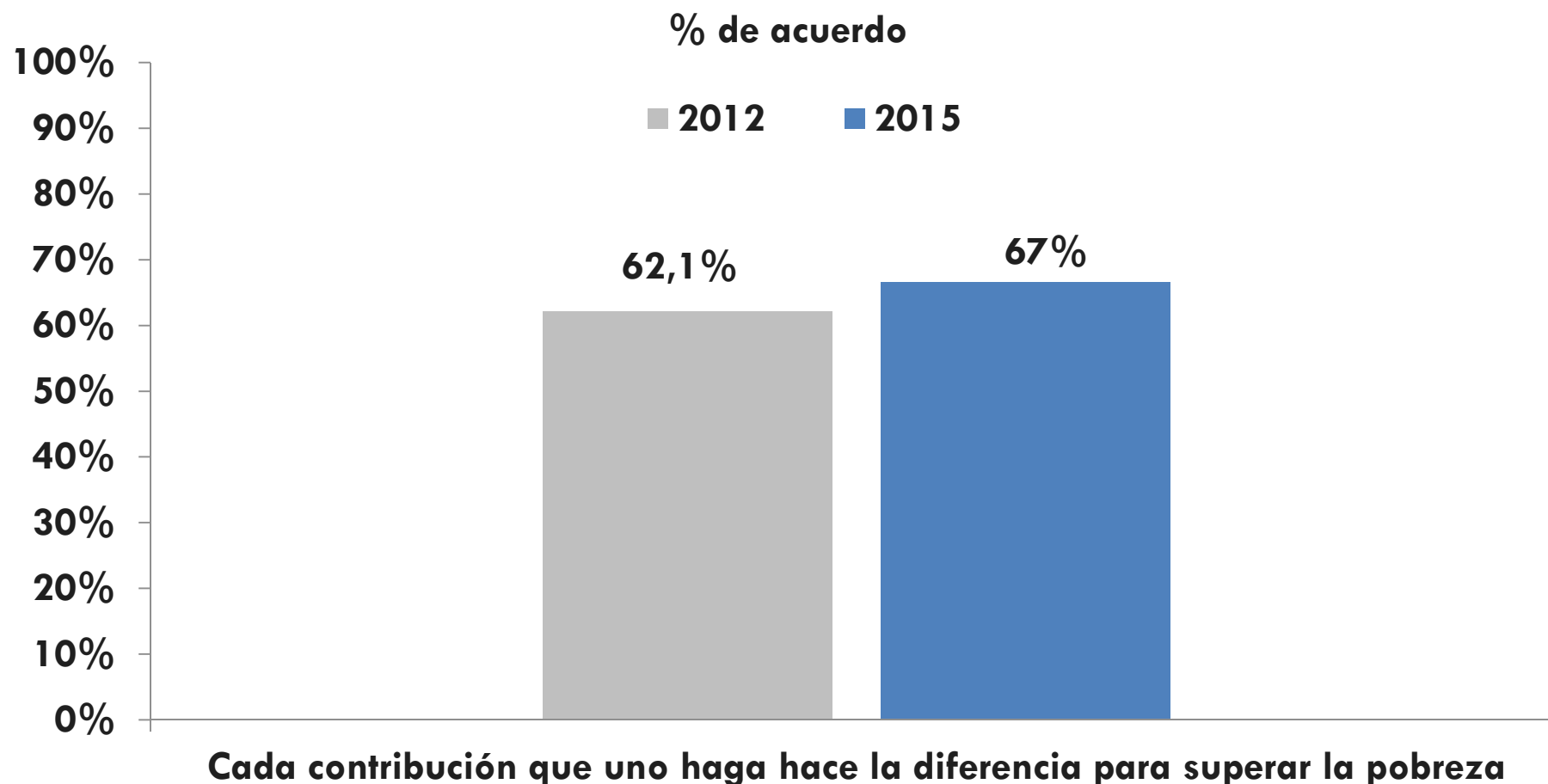


# Cada contribución que uno haga hace la diferencia para superar la pobreza.



Las barras de colores más oscuras relevan diferencias significativas entre los grupos que se comparan

## Percepción de Impacto en la Ayuda Entregada Comparación 2012-2015. Nivel Nacional ABC1 C2





Encuesta Foco Ciudadano 2016

Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

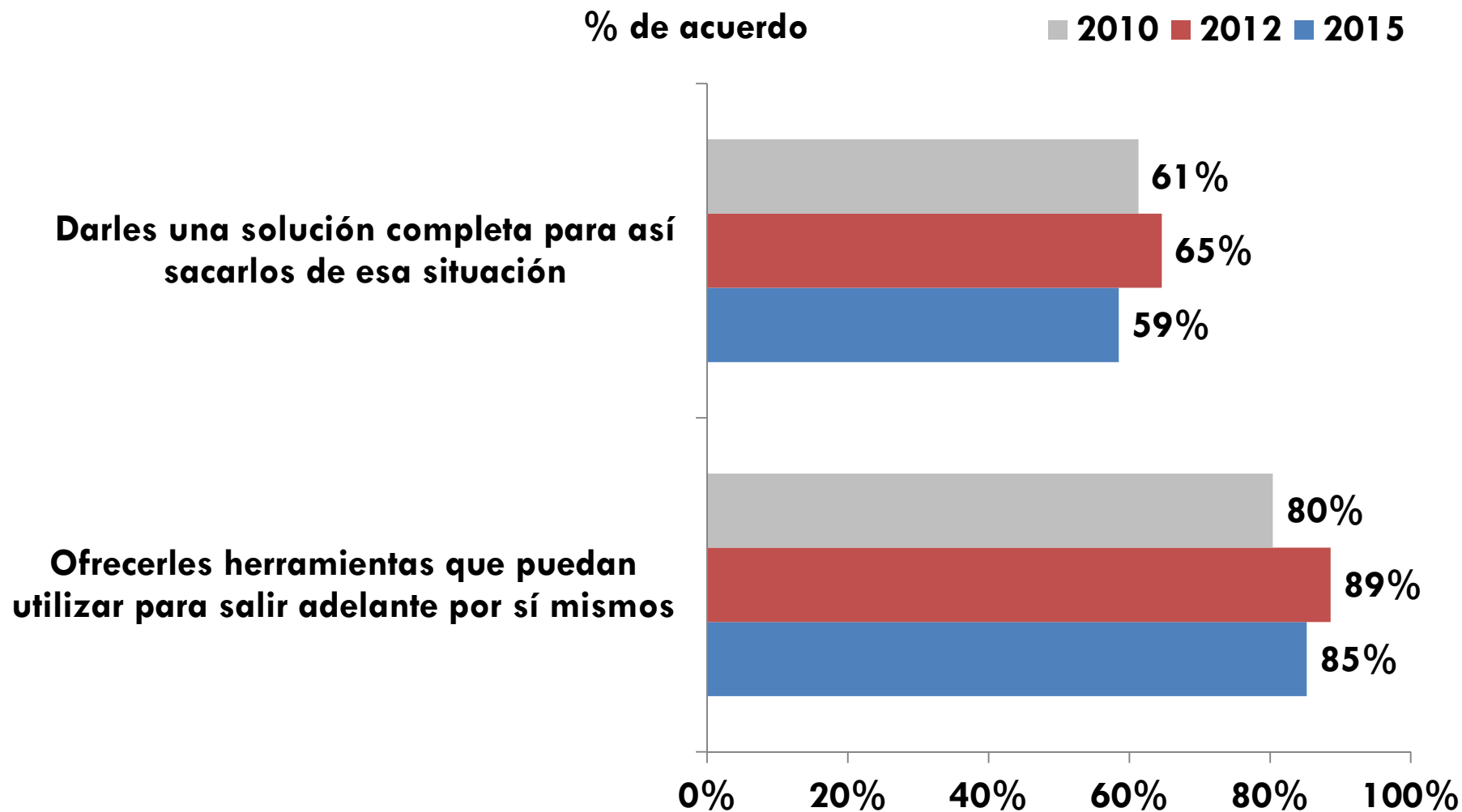
## **AYUDA ORIENTADA A LA AUTONOMÍA VS. DEPENDENCIA**

**La ayuda orientada a la autonomía refiere a tener un concepto de ayuda donde uno ofrece herramientas a los pobres para que ellos mismos salgan adelante por sí mismos.**

**La ayuda orientada a la dependencia refiere a tener un concepto de ayuda donde uno les da una solución completa para así sacarlos de esa situación**

# Ayuda orientada a la Autonomía vs. Dependencia

## 2010 – 2012 – 2015





Encuesta Foco Ciudadano 2016

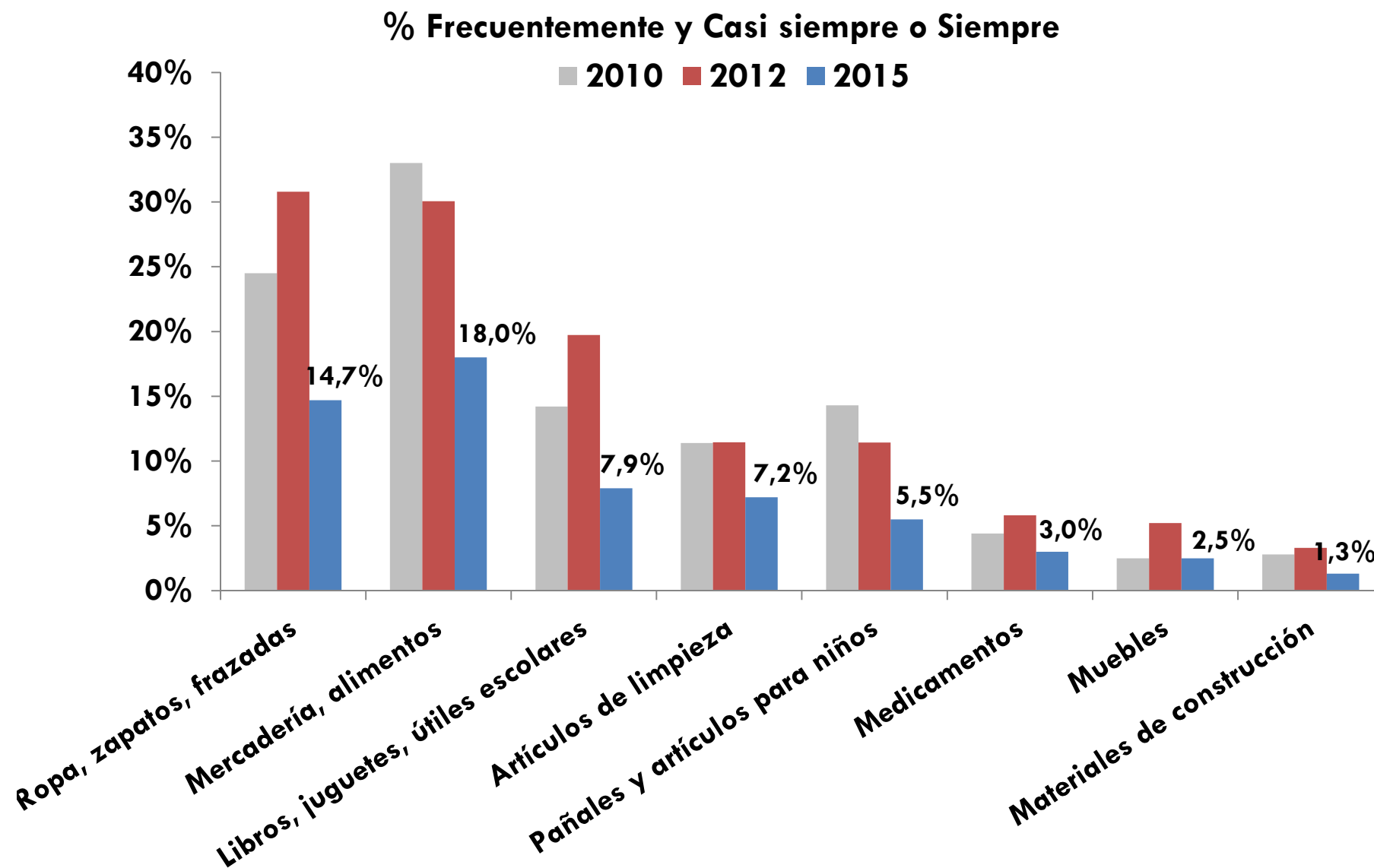
# **PRESENTACIÓN ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL**

# Índice de solidaridad global

- **La Solidaridad es un fenómeno multidimensional que se manifiesta en distintas formas de ayuda.**
  - **Donación de Dinero**
  - **Donación de Objetos Materiales**
  - **Donación de Tiempo Personal**



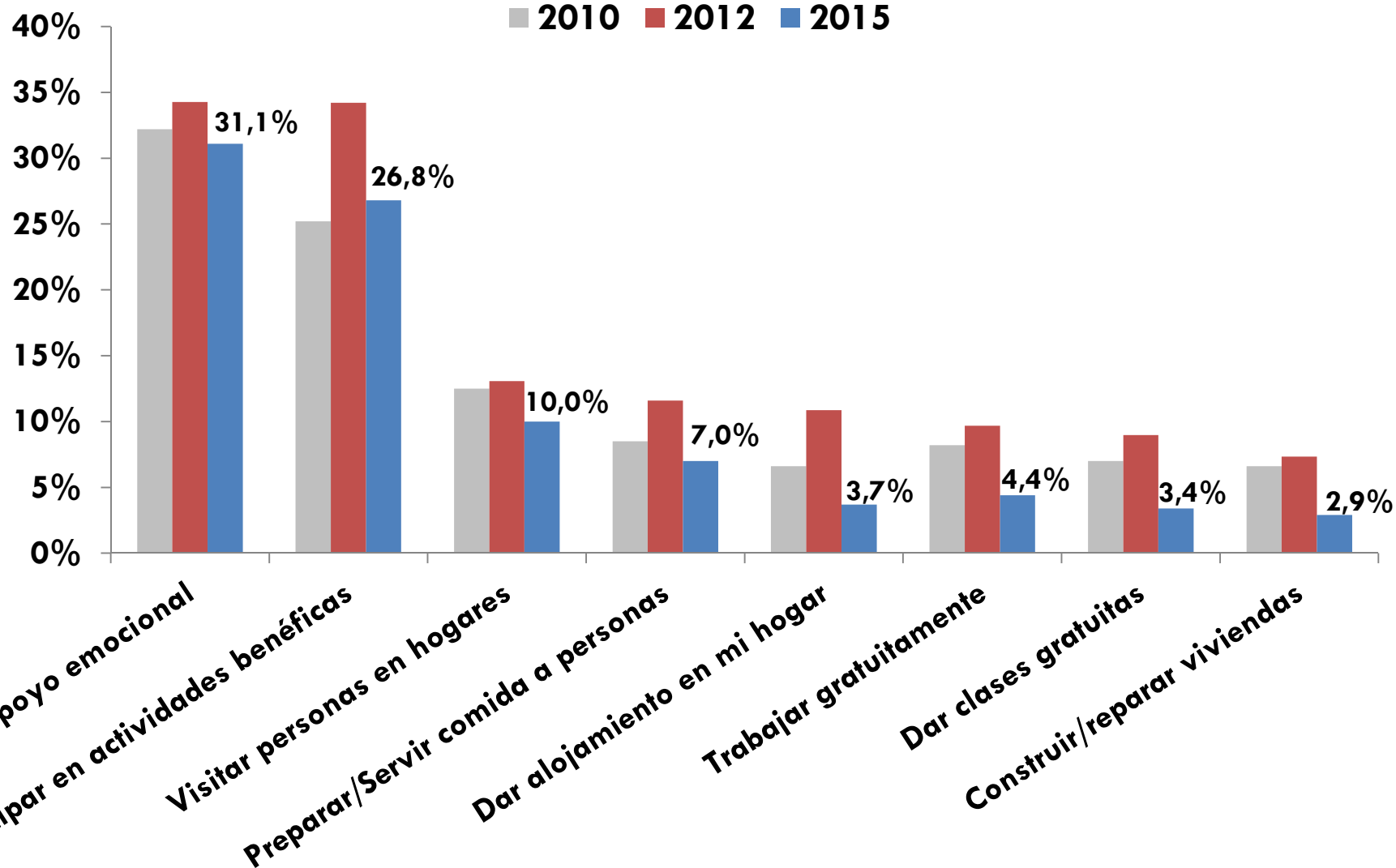
# Dimensión Donación de Objetos Materiales. Comparación 2010-2012-2015. Nivel Nacional.



# Dimensión Donación de Tiempo Personal. Comparación 2010-2012-2015. Nivel Nacional.

% Frecuentemente y Casi siempre o siempre

■ 2010 ■ 2012 ■ 2015

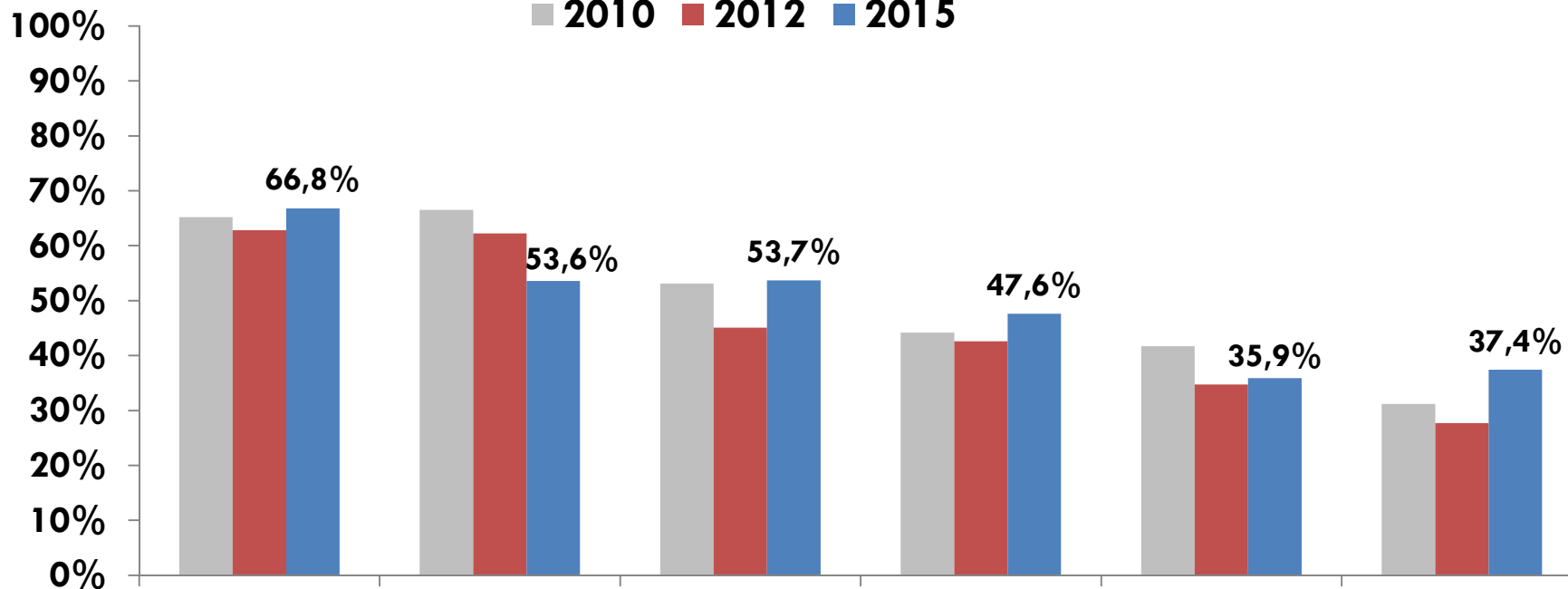




# Dimensión Donación de Dinero. Comparación 2010-2012-2015. Nivel Nacional.

% Frecuentemente y Casi siempre o siempre

■ 2010 ■ 2012 ■ 2015



Dar dinero a la Telefón

Donar parte de su vuelto

Dar dinero en situaciones de catástrofe

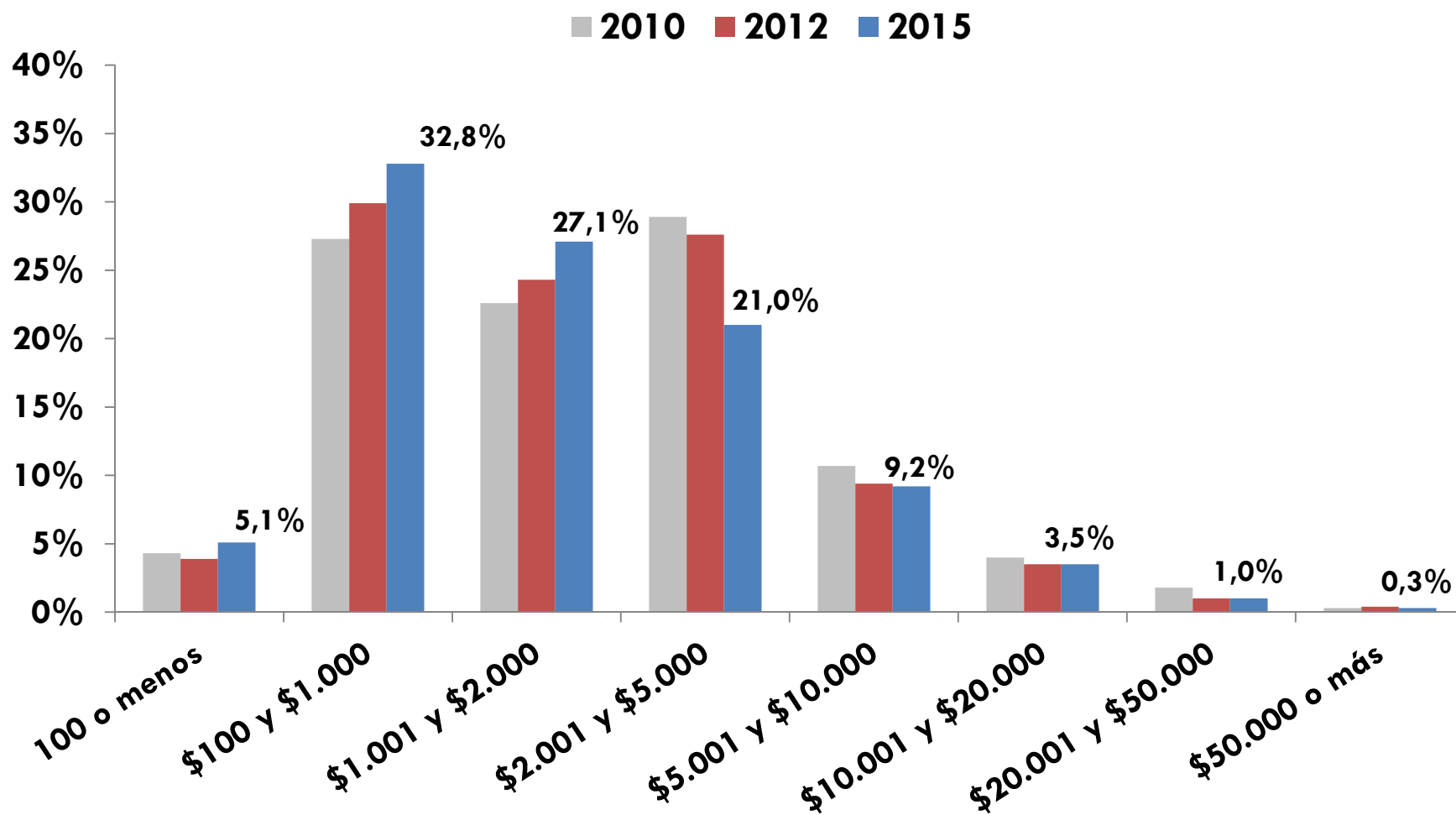
Dar dinero en colectas nacionales

Dar dinero a instituciones

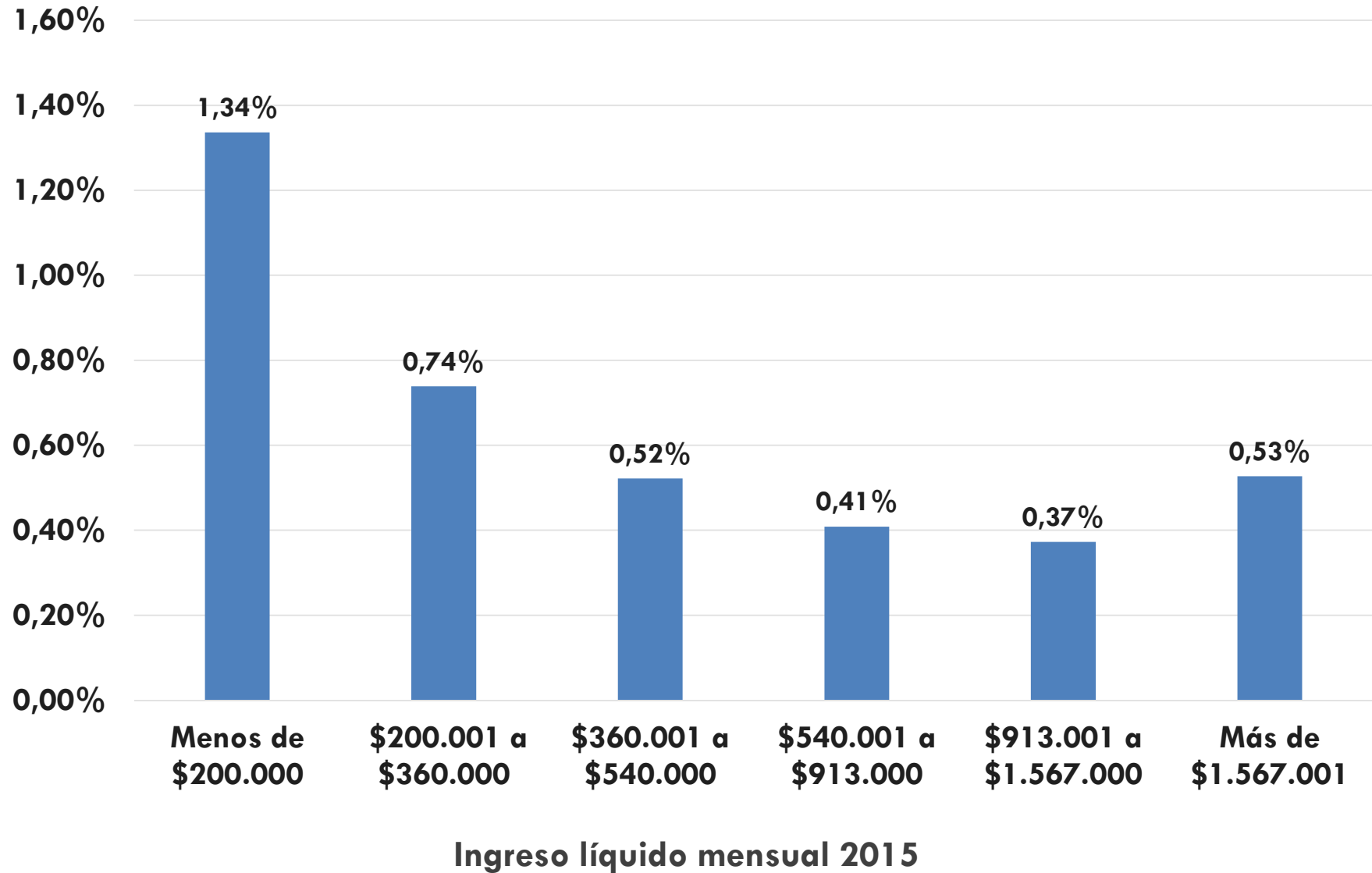
Dar dinero a personas en la calle

# Magnitud de la donación individual 2010 – 2012 – 2015

Pensando en un mes común y corriente ¿cuánto dona usted en promedio mensualmente?

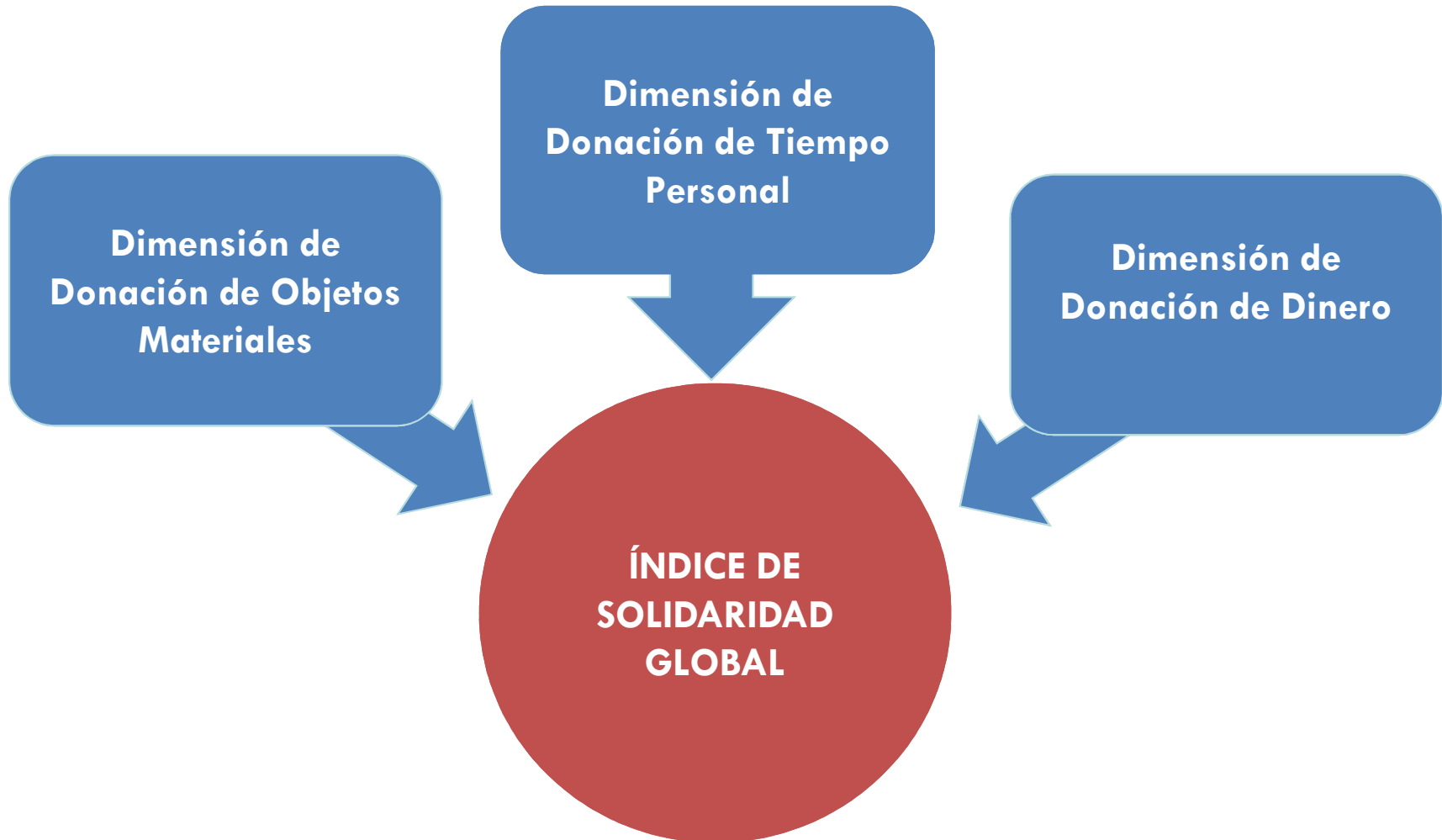


## Proporción de Donación según Ingreso líquido mensual 2015



# Índice de solidaridad global

- Al promediar estas diferentes dimensiones, obtenemos el Índice de Solidaridad Global.



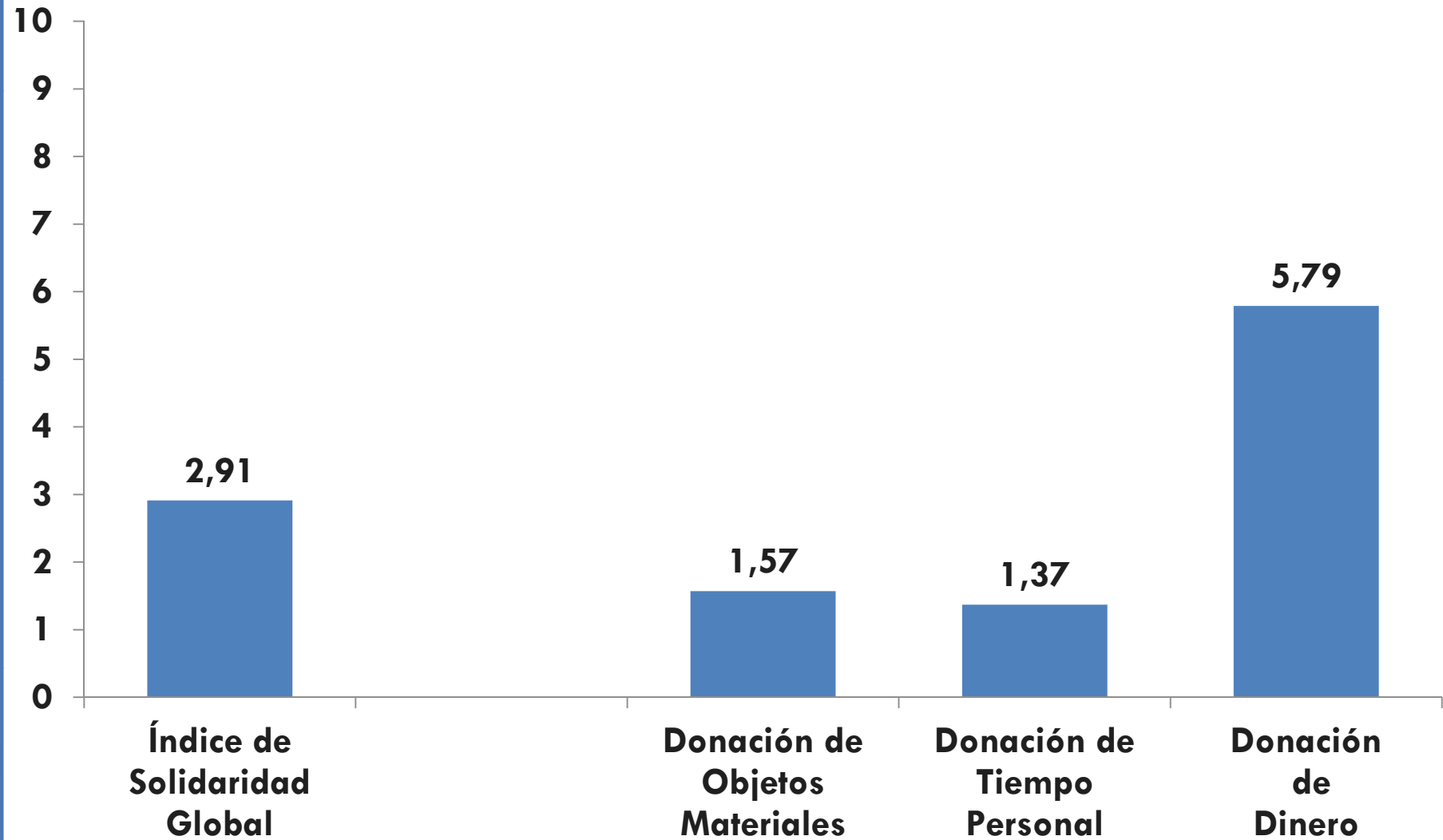
# Índice de solidaridad global

- **Las medidas de las tres dimensiones y del Índice de Solidaridad Global varían entre 0 y 10.**
- **Tanto en las tres dimensiones, como en el Índice de Solidaridad Global, el valor cero representa la ausencia total de conductas de ayuda y 10 representa el máximo nivel de ayuda posible.**

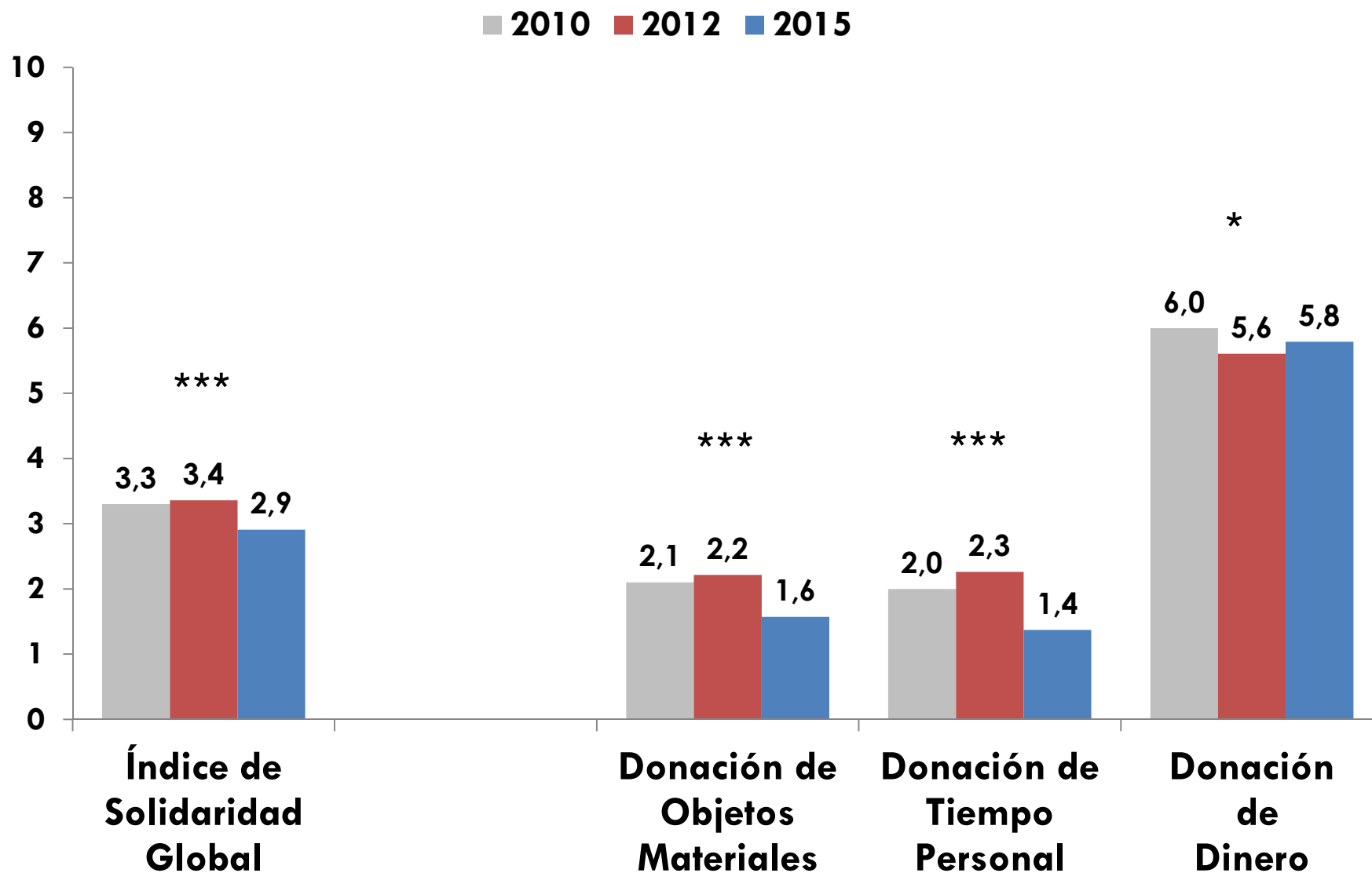
# Índice de solidaridad global

- **En el total de la muestra, se constató que el Índice de Solidaridad Global obtuvo un puntaje promedio igual a 2,91. Este puntaje se encuentra bajo el punto medio de la distribución total (5,0).**
- **Sin embargo, se observó un alto puntaje en la Dimensión de Donación de Dinero (5,79)**
- **Las Dimensiones de Donación de Objetos Materiales y de Tiempo Personal fueron bajos en general. Son estas últimas dimensiones las que hicieron disminuir el puntaje del índice de Solidaridad Global.**

## Índice de Solidaridad Global y Dimensiones 2015. Nivel Nacional.



# Índice de Solidaridad Global y Dimensiones. Comparación 2010-2012-2015. Nivel nacional.



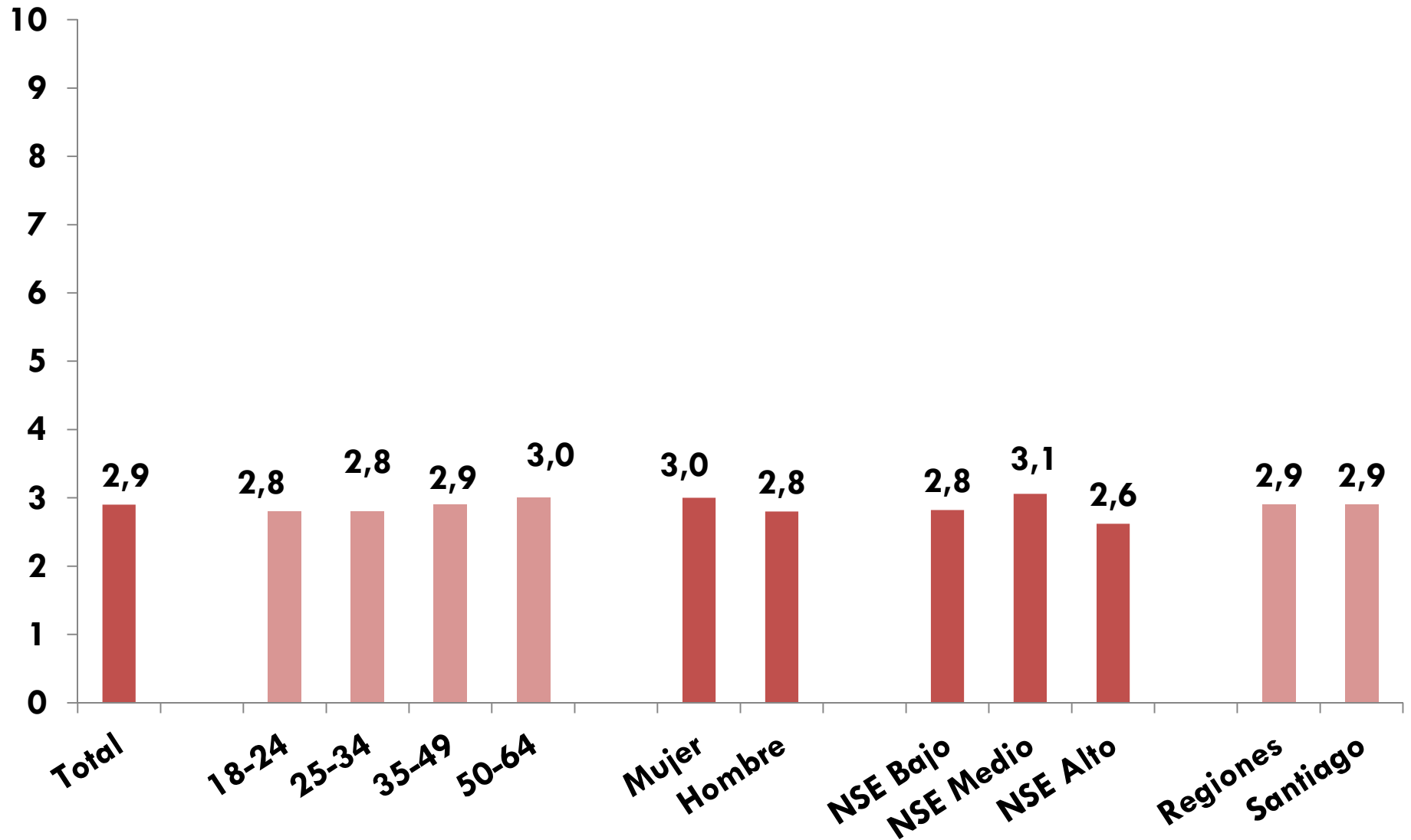




Encuesta Foco Ciudadano 2016

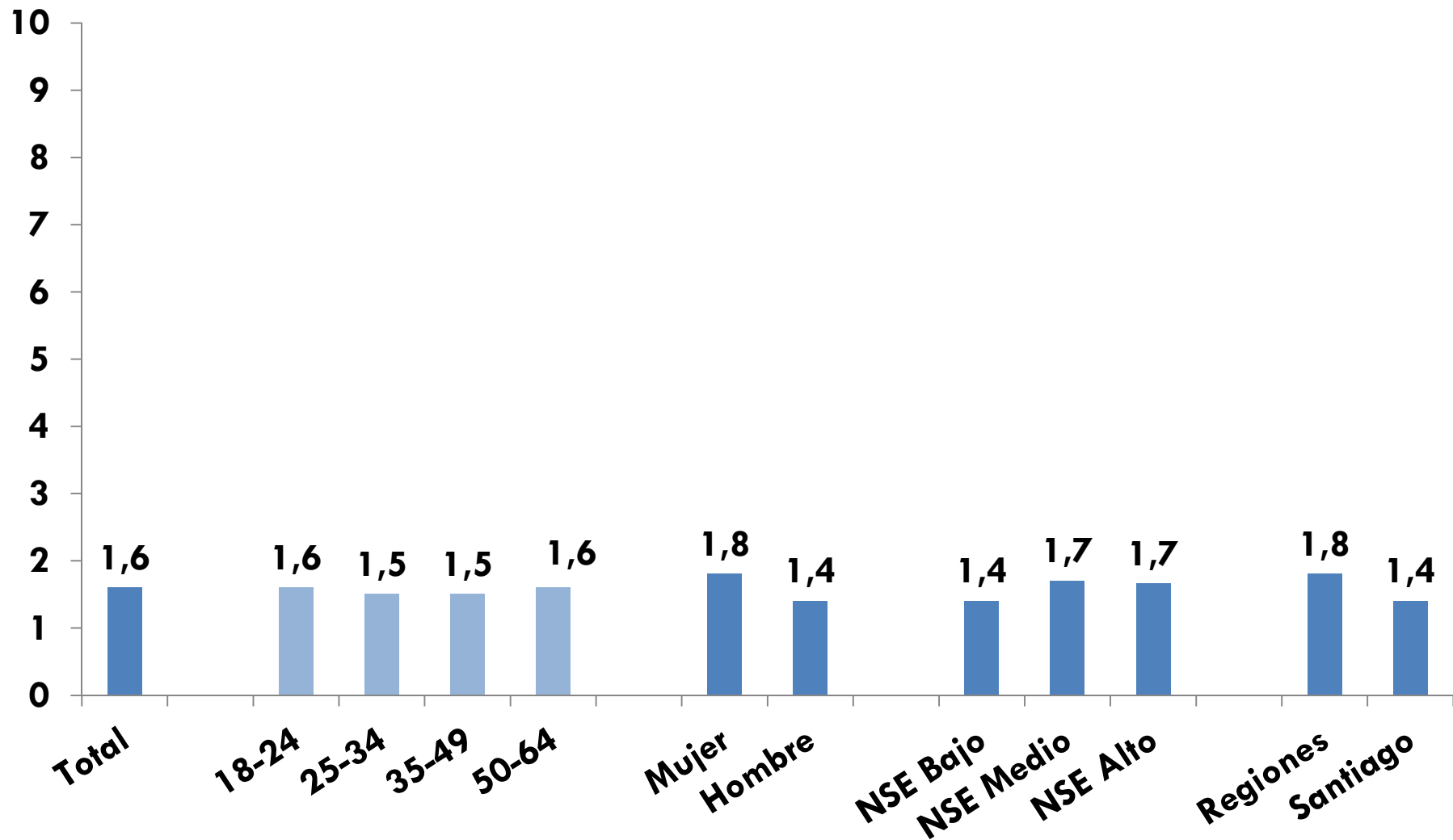
# **ÍNDICE DE SOLIDARIDAD 2016 POR ASPECTOS DEMOGRÁFICOS**

# Índice de Solidaridad Global 2015. Nivel Nacional.



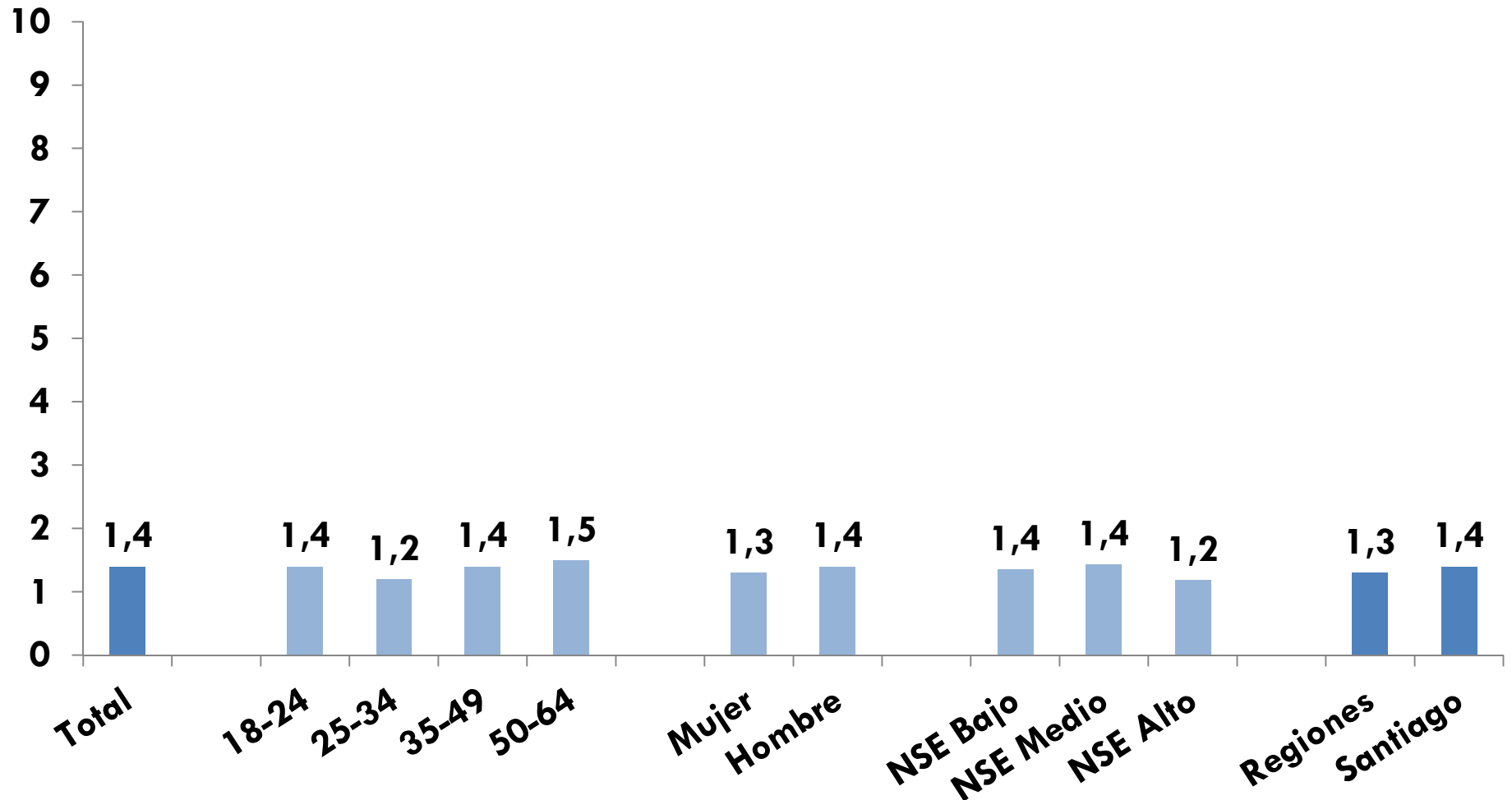
Las barras de colores más oscuras relevan diferencias significativas entre los grupos que se comparan

# Dimensión Donación de Objetos Materiales 2015. Nivel Nacional.



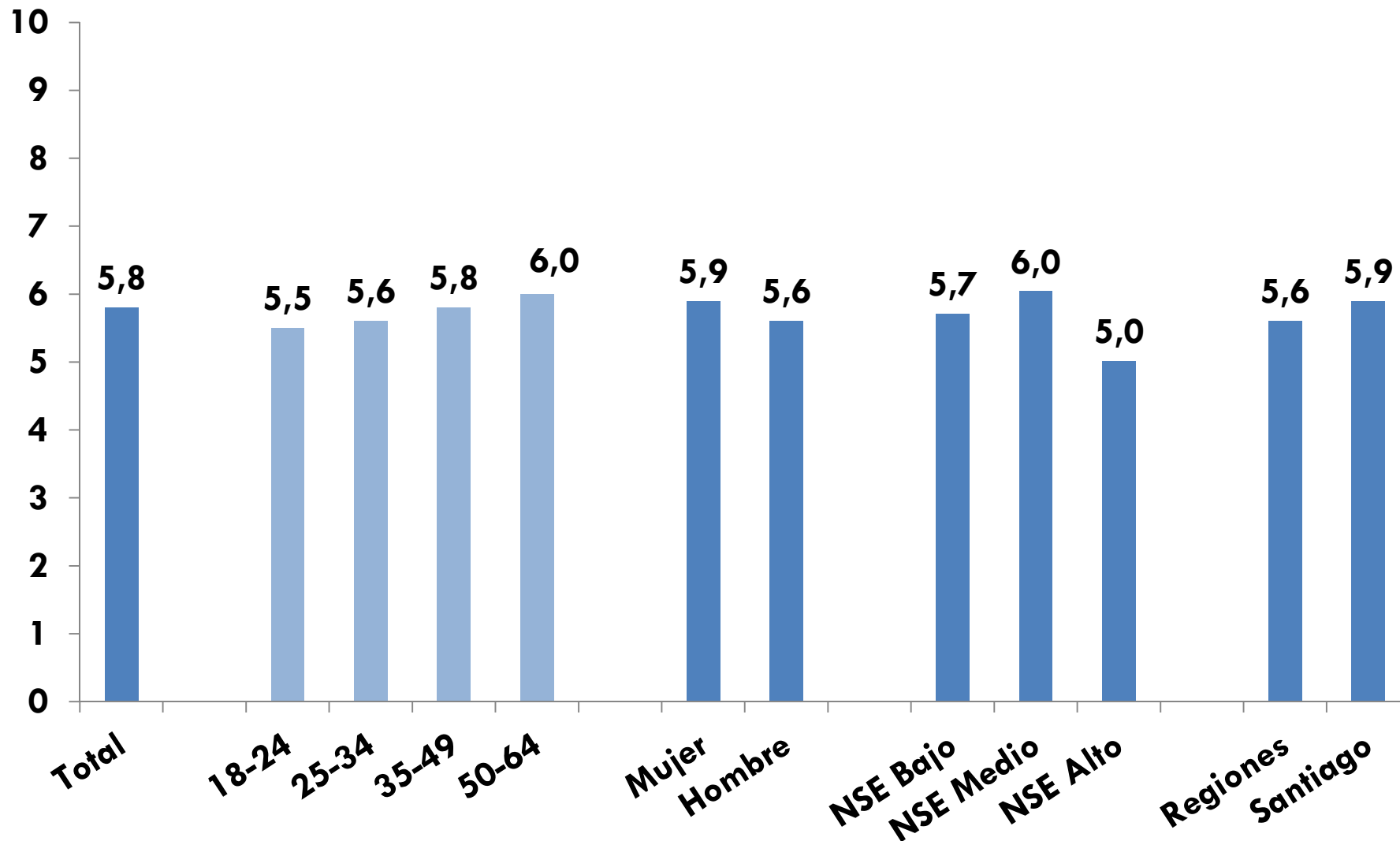
Las barras de colores más oscuras relevan diferencias significativas entre los grupos que se comparan

# Dimensión Donación de Tiempo Personal 2015. Nivel Nacional.



Las barras de colores más oscuras relevan diferencias significativas entre los grupos que se comparan

## Dimensión Donación de Dinero 2015. Nivel Nacional.



Las barras de colores más oscuras relevan diferencias significativas entre los grupos que se comparan



Encuesta Foco Ciudadano 2016

# **FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS AL ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL**



Encuesta Foco Ciudadano 2016

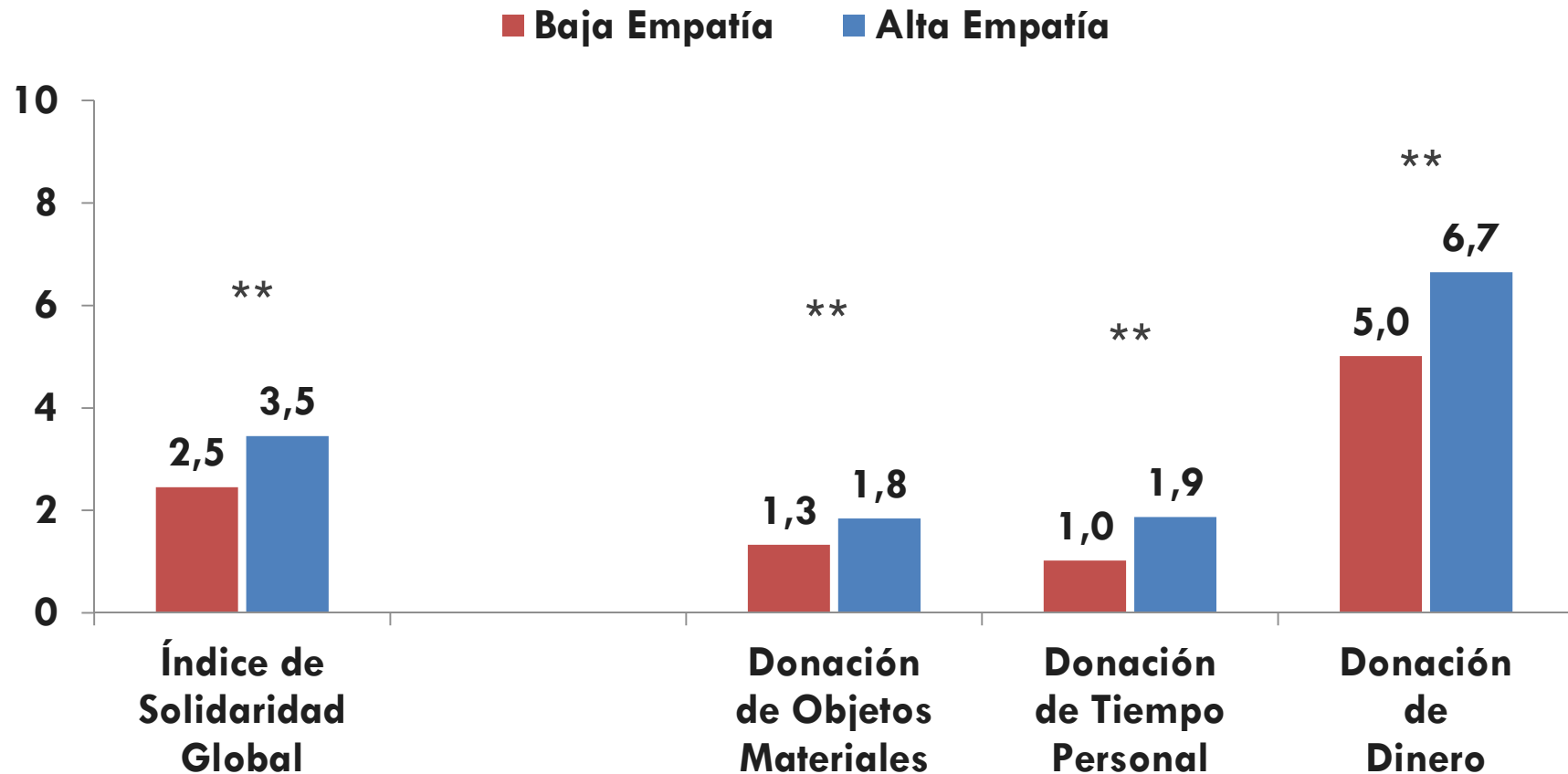
Factores Psicosociales asociados al Índice de Solidaridad Global

**EMPATÍA Y VALORES**

**ASOCIADOS AL ÍNDICE DE SOLIDARIDAD**

**GLOBAL**

## Relación entre **Empatía emocional hacia la pobreza** e **Índice de Solidaridad**

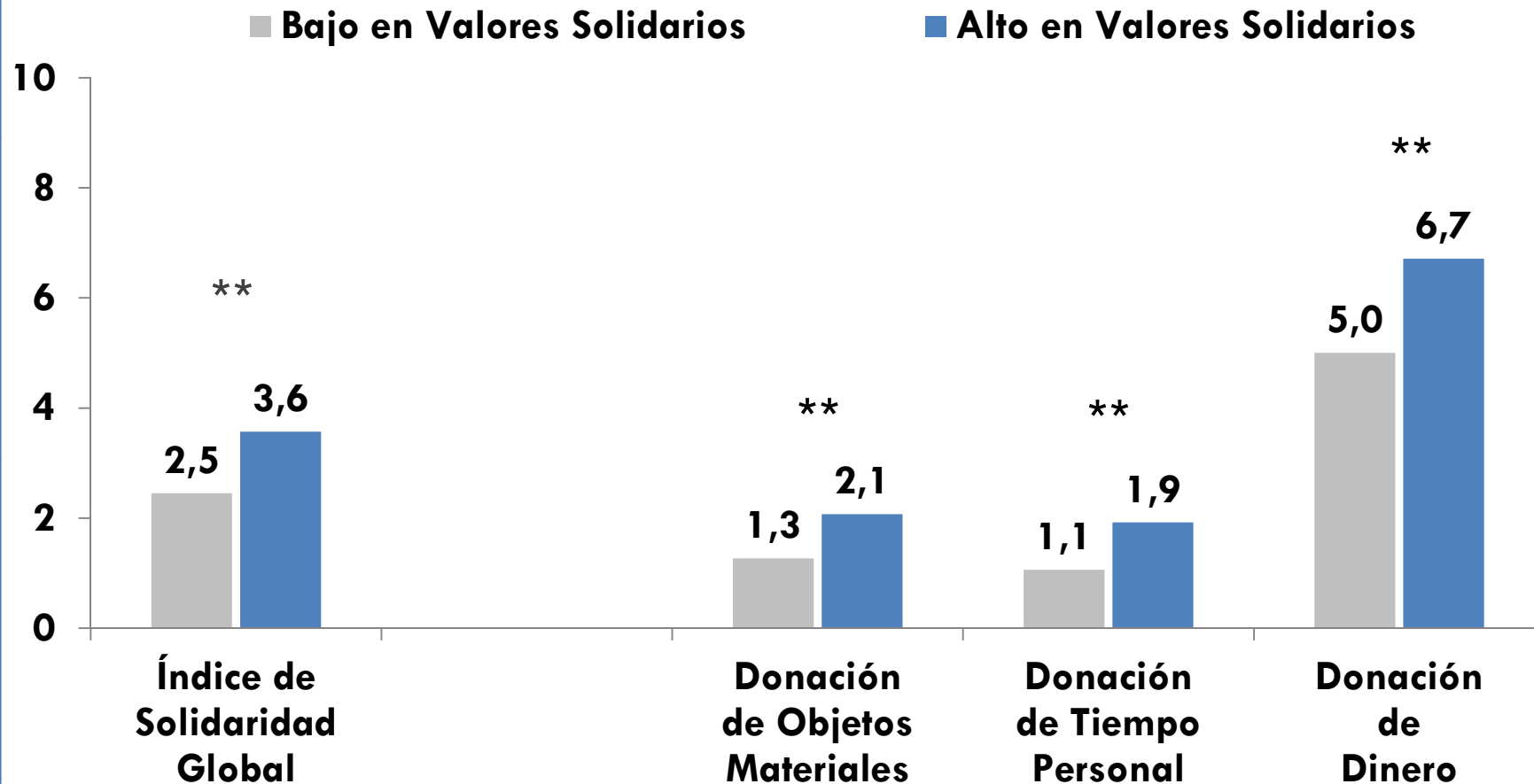


La empatía hacia la pobreza refiere a la capacidad de las personas de ponerse en el lugar quienes tienen menos, sintiendo preocupación y compasión hacia ellos.

\*\*  $p < .01$



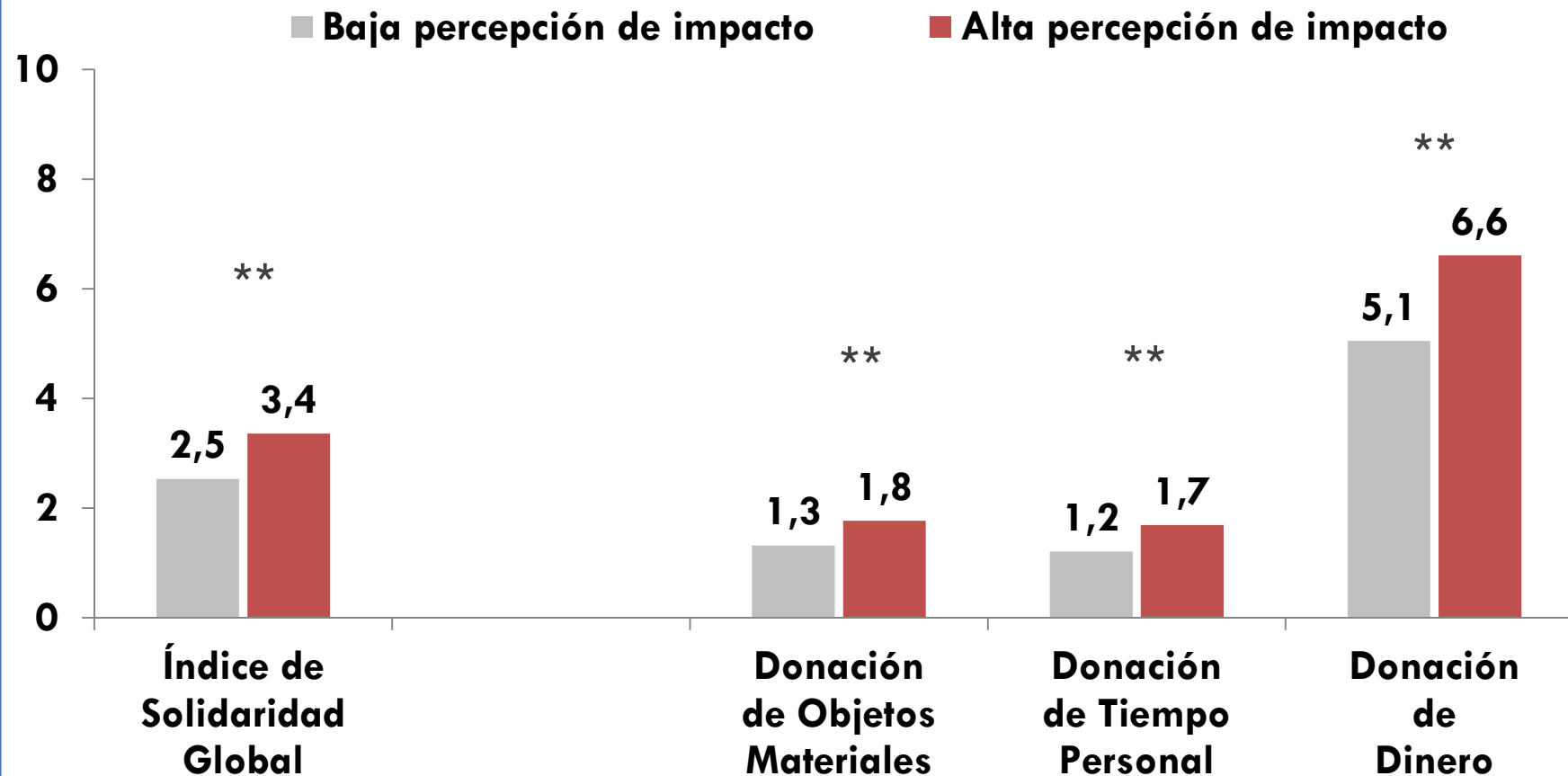
## Relación entre **Valores Solidarios** e **Índice de Solidaridad**



Los valores refieren a cuán importantes son para los encuestados: ayudar a otros y compartir lo que uno tiene.

\*\* p < .01

## Relación **Percepción del Impacto** de la ayuda entregada e Índice de Solidaridad



La percepción de impacto de la ayuda entregada hace referencia al grado de acuerdo con que cualquier aporte o acción que uno haga es importante para superar la pobreza o hacer la diferencia.

\*\* p < .01

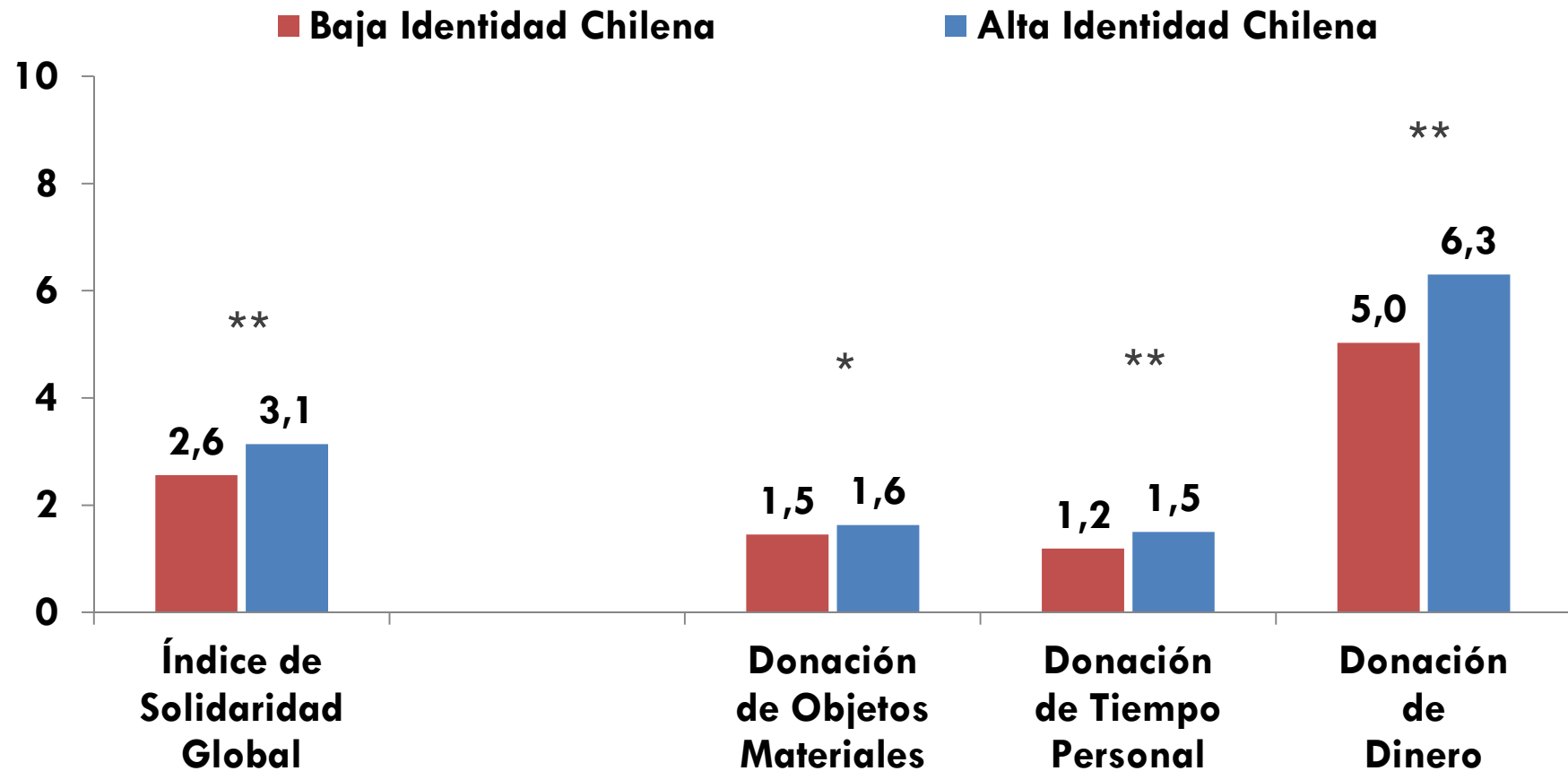


Encuesta Foco Ciudadano 2016

Factores Psicosociales asociados al Índice de Solidaridad Global

# **IDENTIDADES SOCIALES ASOCIADAS AL ÍNDICE DE SOLIDARIDAD GLOBAL**

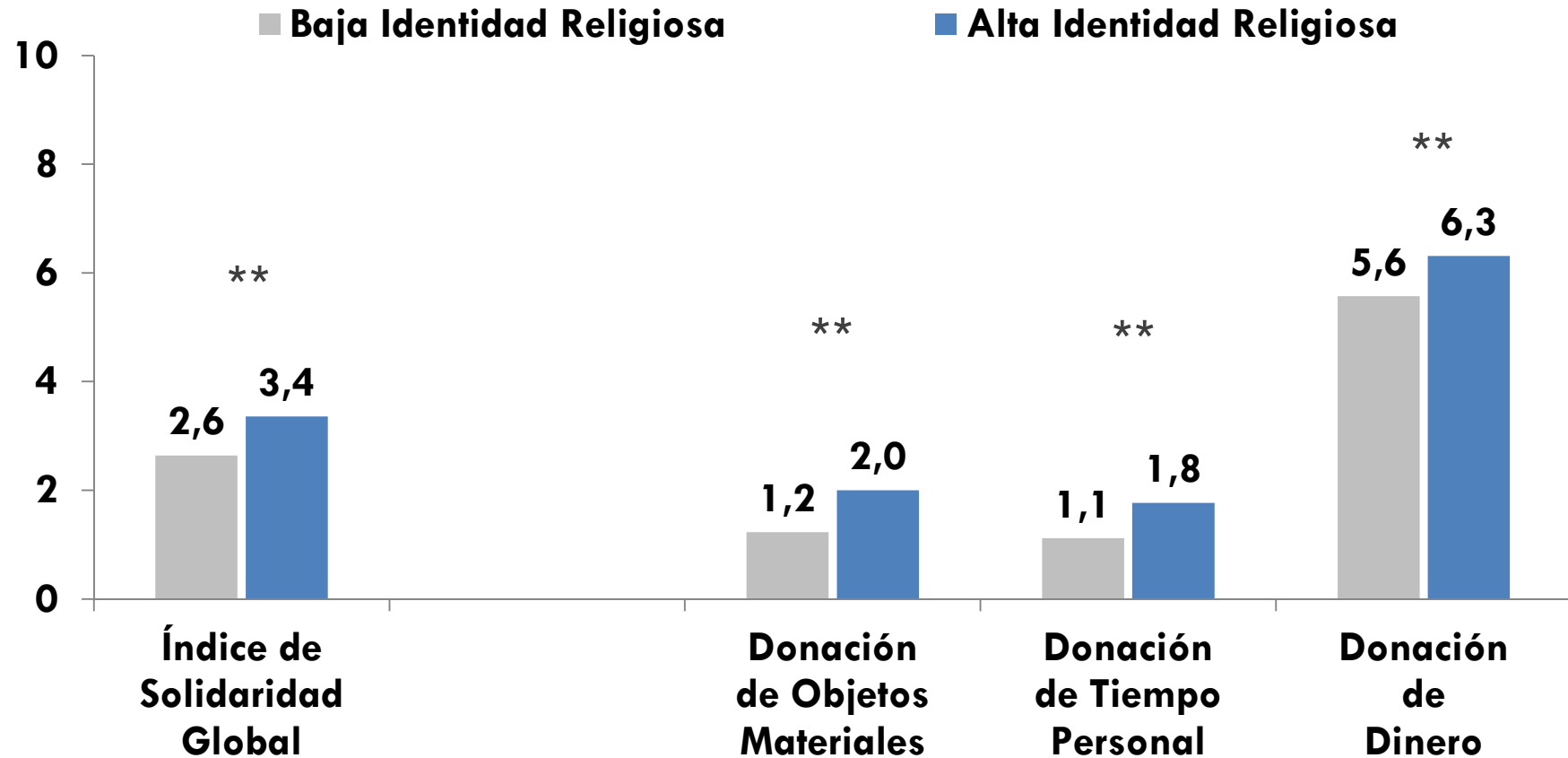
## Relación entre **Identidad Chilena** e Índice de Solidaridad



La identidad chilena refiere a cuán orgullosos y comprometidos se sienten de ser chilenos, cuánto sienten que tienen en común con otros chilenos y cuán importante es el ser chileno en su forma de ser.

\*  $p < .05$  ; \*\*  $p < .01$

## Relación entre **Identidad Religiosa** e Índice de Solidaridad



La identidad religiosa refiere a cuánto se identifica y cuán comprometido se siente con la religión a la cual declara pertenecer, y cuán importante considera que es esa religión para sí.

\*\* p < .01

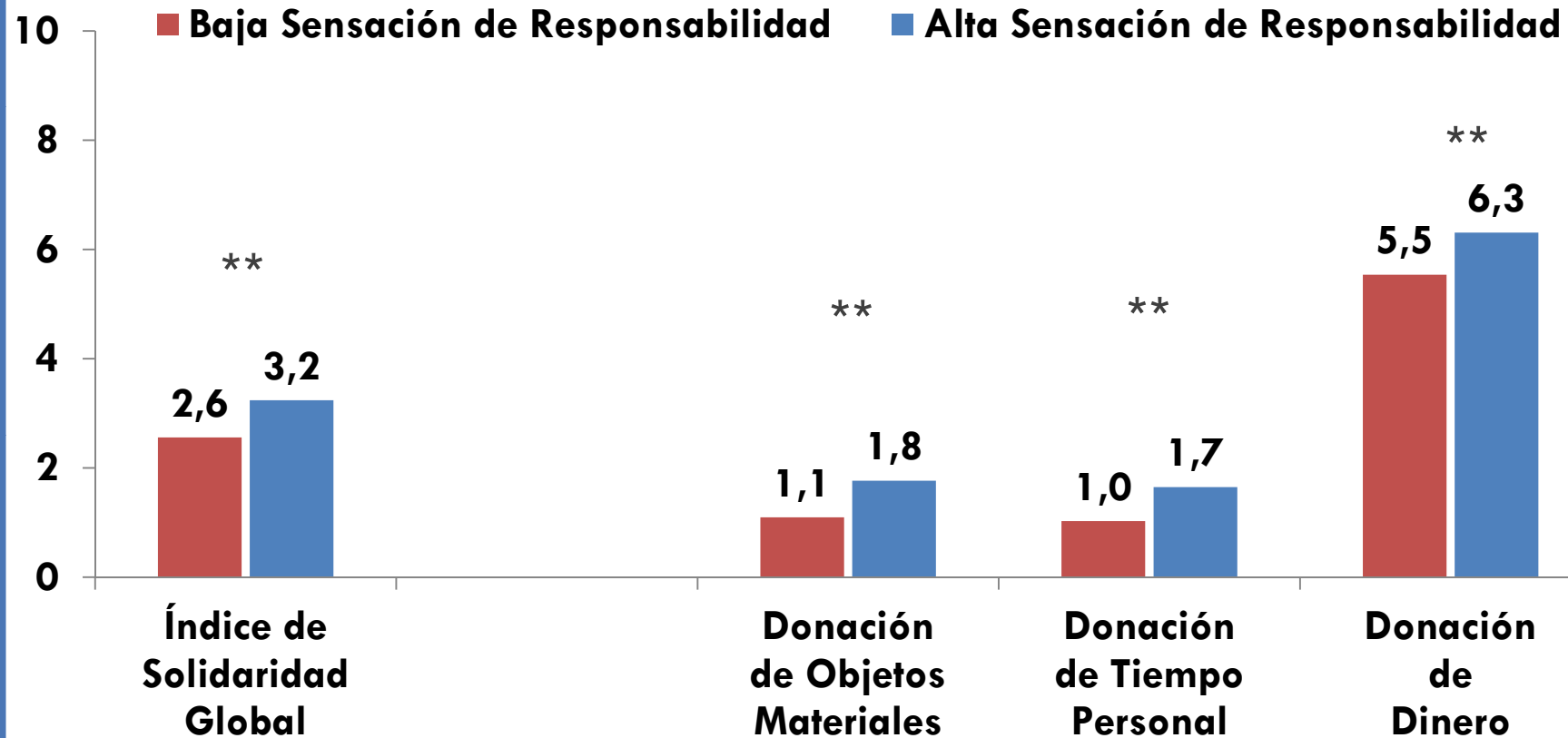


Encuesta Foco Ciudadano 2016

Factores Psicosociales asociados al Índice de Solidaridad Global

## **CONCEPCIONES SOBRE AYUDA Y POBREZA**

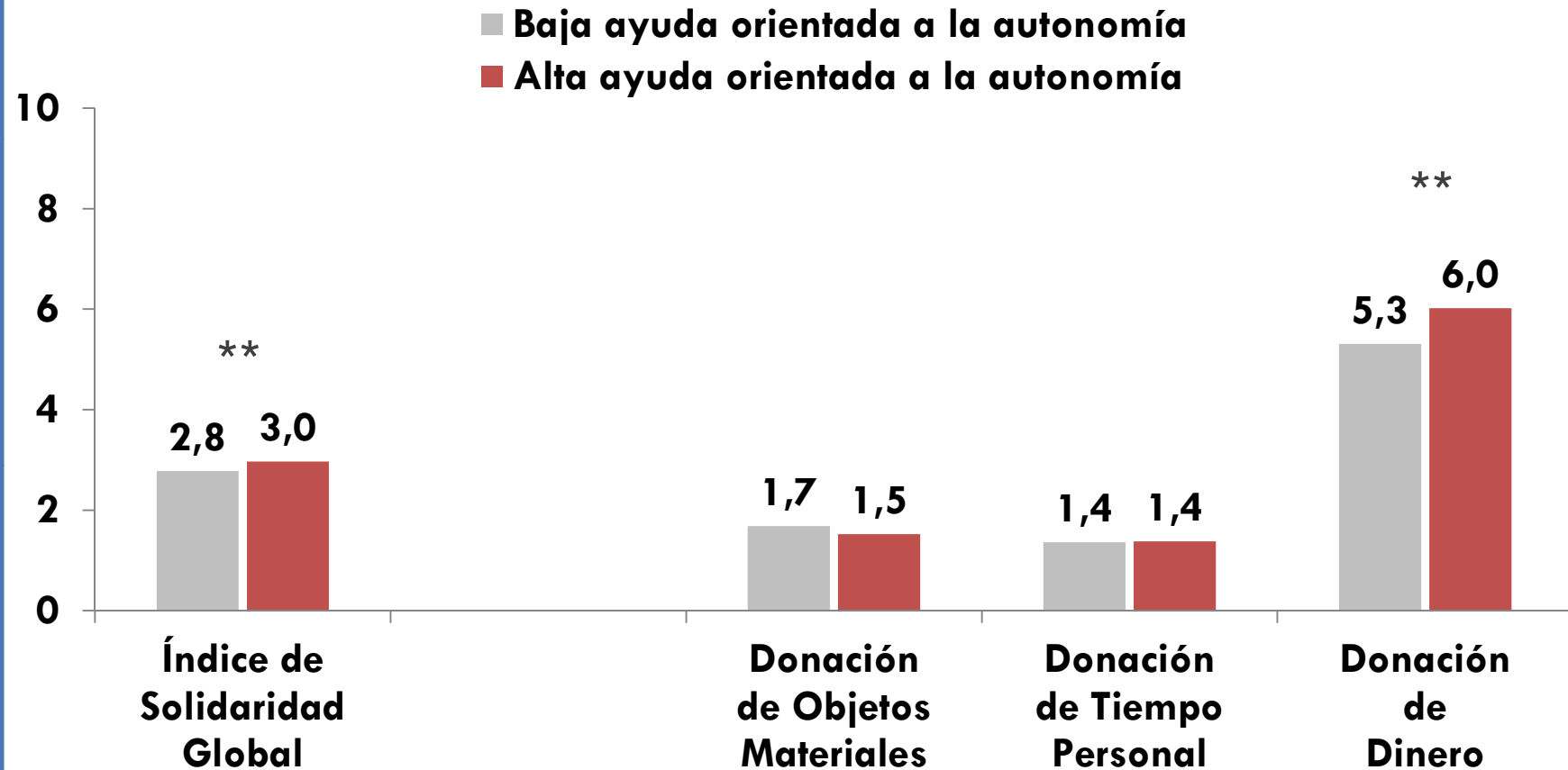
## Relación entre **Sentido de Responsabilidad** por la Pobreza e Índice de Solidaridad



El sentido de Responsabilidad por la Pobreza refiere a la sensación de los encuestados de sentirse en parte responsables por la mala calidad de vida de las personas pobres y sentir que los problemas de ellos también son suyos.

\*\*  $p < .01$

## Relación entre **Ayuda orientada a la Autonomía** e Índice de Solidaridad

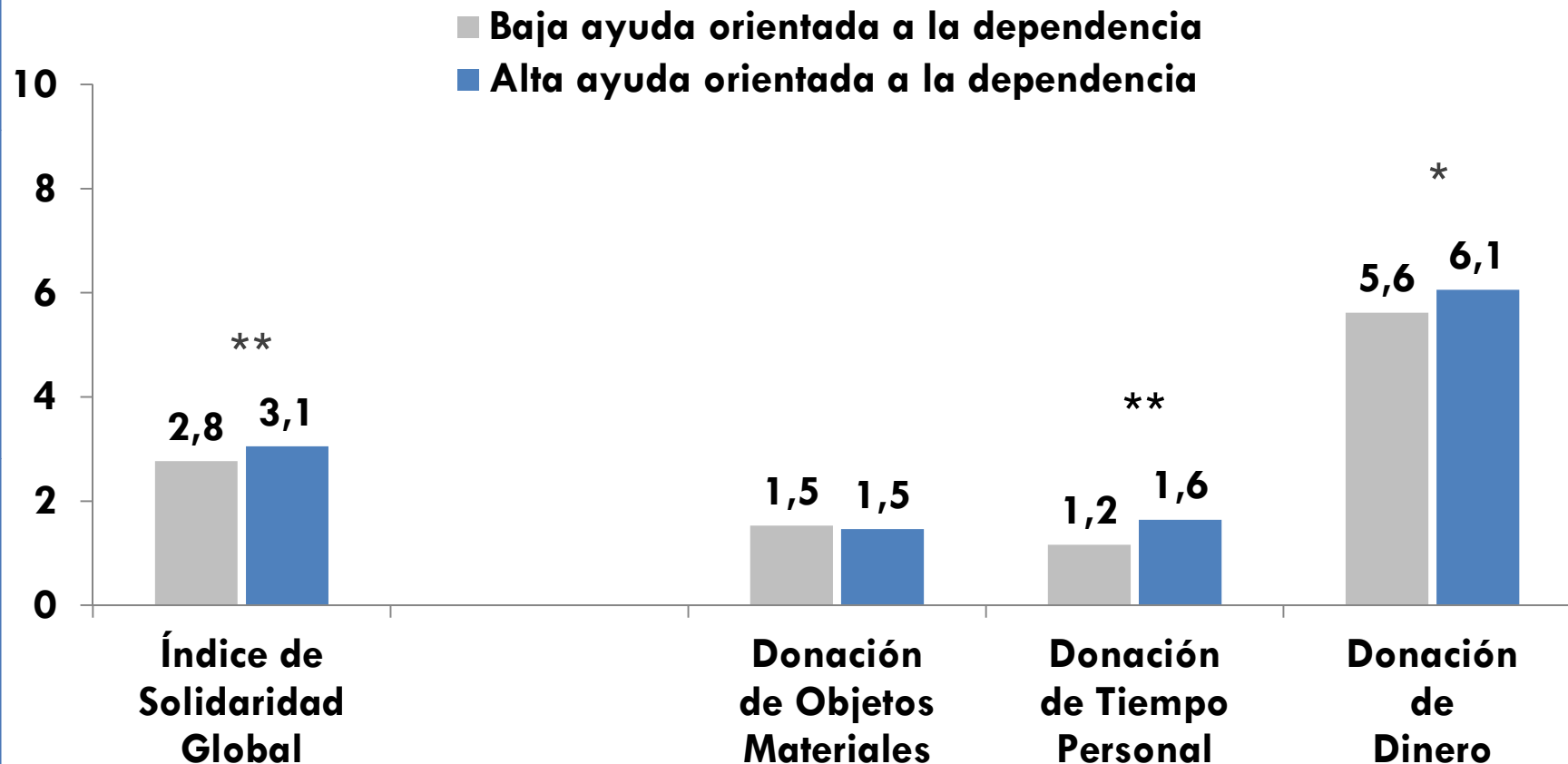


La ayuda orientada a la autonomía refiere a tener un concepto de ayuda donde uno ofrece herramientas a los pobres para que ellos mismos salgan adelante por sí mismos.

\*\* p < .01



## Relación entre **Ayuda orientada a la Dependencia** e Índice de Solidaridad



La ayuda orientada a la dependencia refiere a tener un concepto de ayuda donde uno les da una solución completa para así sacarlos de esa situación

\*\* p < .01 \* p < .05



Encuesta Foco Ciudadano 2016

Concepciones sobre la pobreza en Chile

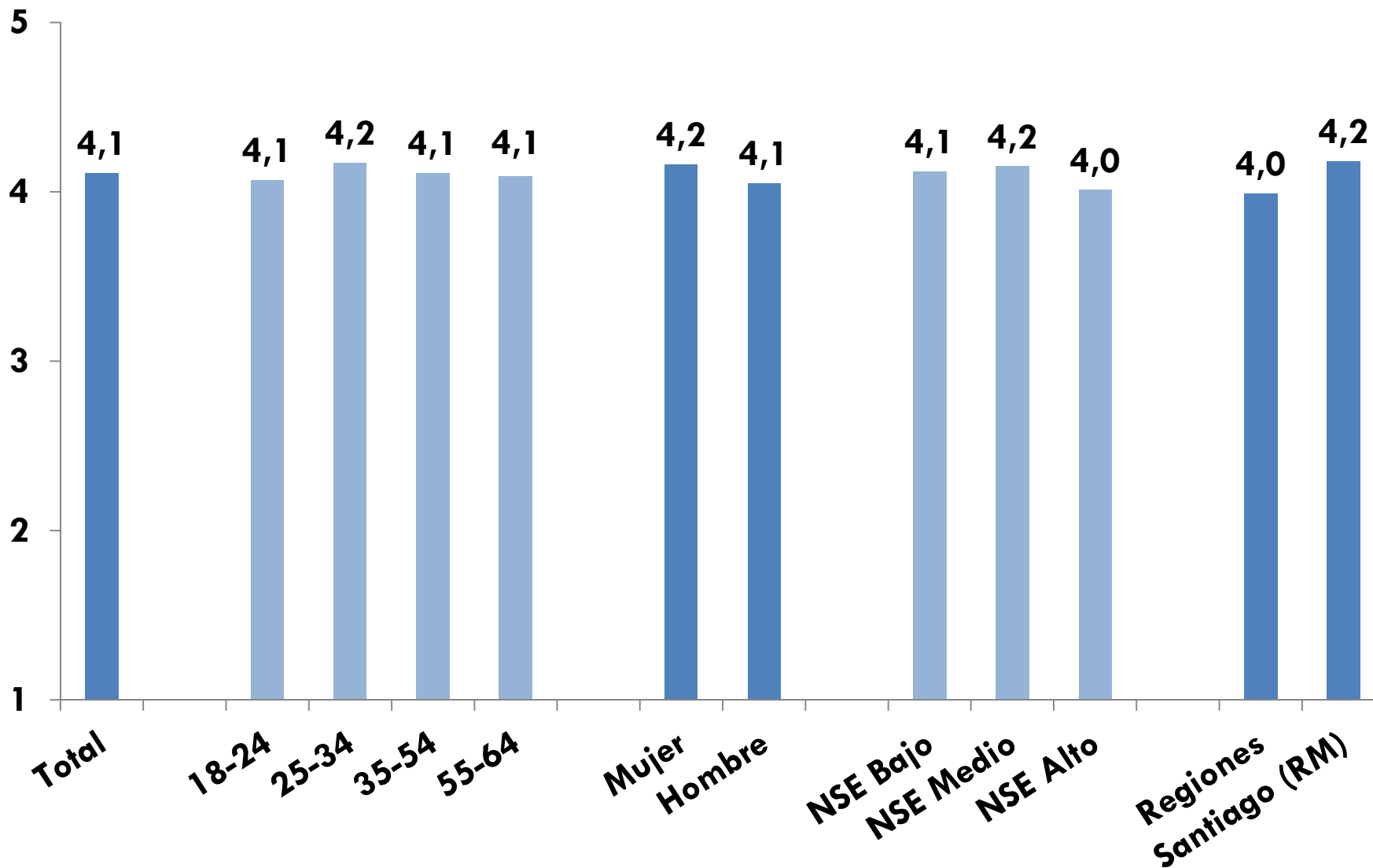
# **VALORES UNIVERSALES Y NORMAS DESCRIPTIVAS DE DONACIÓN**



Encuesta Foco Ciudadano 2016

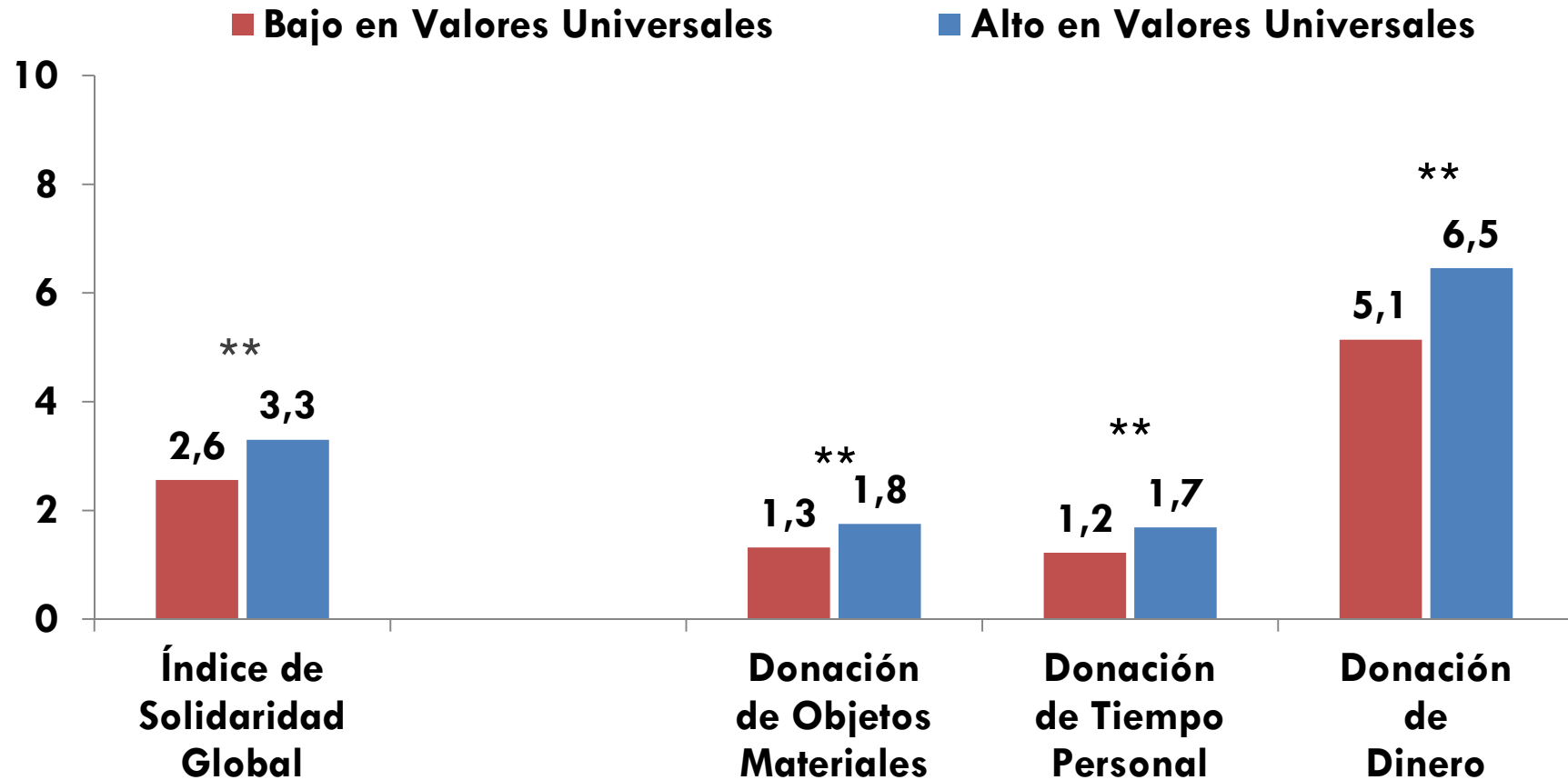
# **VALORES UNIVERSALES E ÍNDICE DE SOLIDARIDAD**

# Valores Universales



Las barras de colores más oscuras relevan diferencias significativas entre los grupos que se comparan

## Relación entre **Valores Universales** e Índice de Solidaridad



Los valores universales refieren a cuán identificado se siente la persona encuestada con una persona que se preocupa por la igualdad, el medio ambiente, la tolerancia y la justicia.

\*\*  $p < .01$



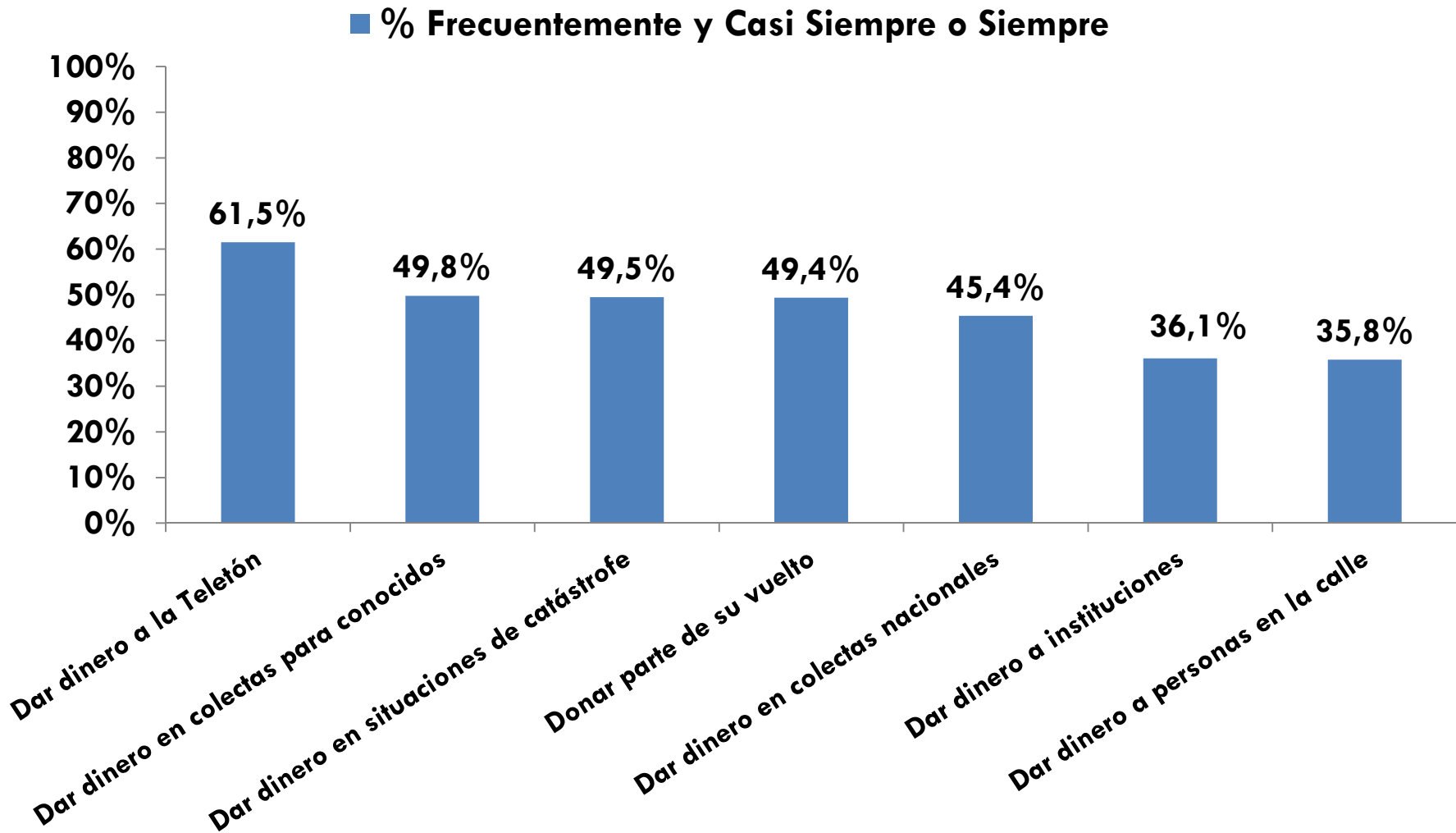
Encuesta Foco Ciudadano 2016

Concepciones acerca de la Pobreza en Chile

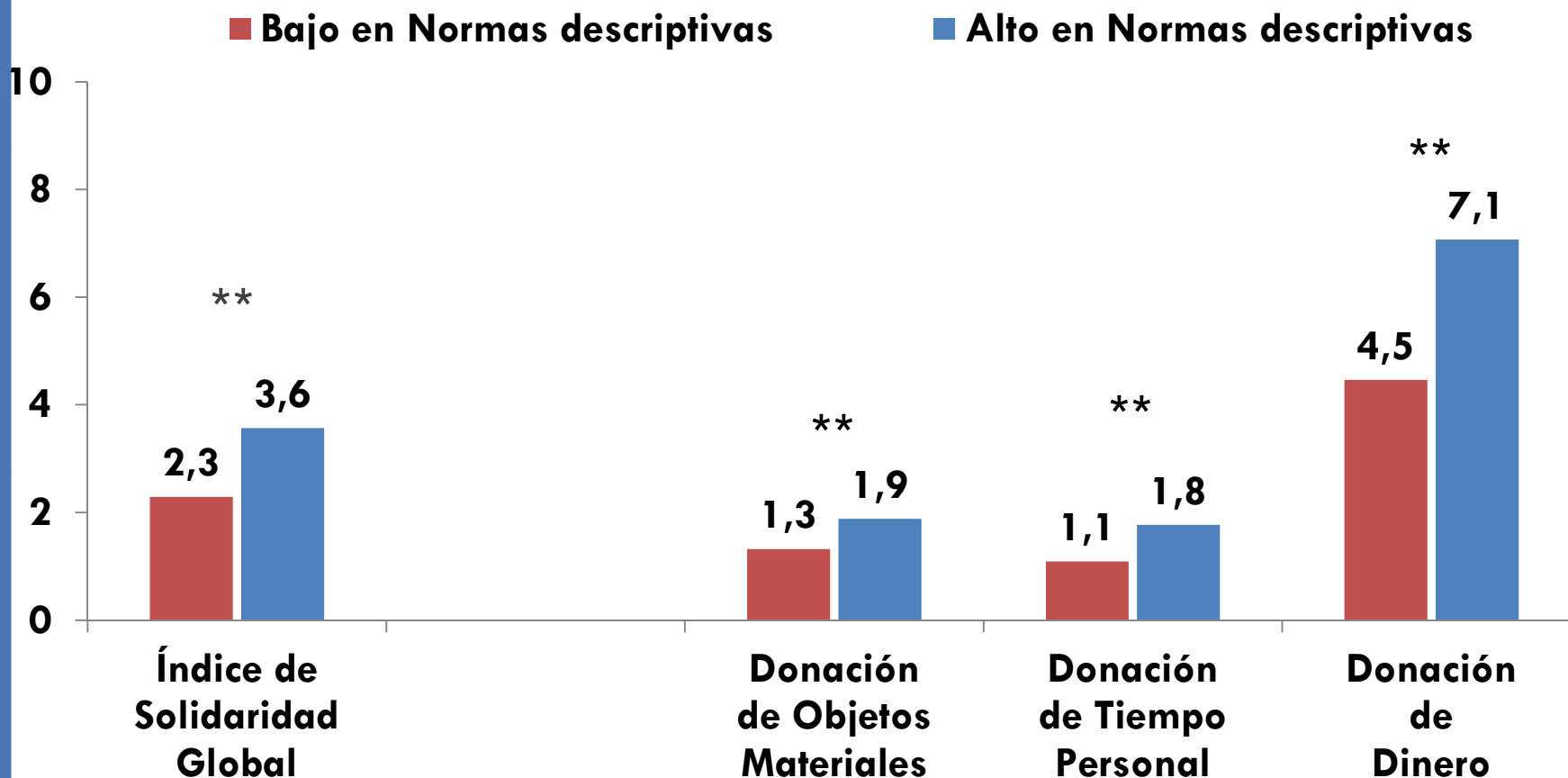
# **NORMAS DESCRIPTIVAS DE DONACIÓN DE DINERO**

# Normas descriptivas

Las normas descriptivas refieren a cuán frecuentemente el encuestado percibe que sus amigos y familiares realizan donaciones de dinero en diferentes contextos.



## Relación entre Normas e Índice de Solidaridad



Las normas descriptivas refieren a cuán frecuentemente el encuestado percibe que sus amigos y familiares realizan donaciones de dinero en diferentes contextos.

\*\* p < .001





Encuesta Foco Ciudadano 2016

Nuevas Variables

**PERCEPCIONES SOBRE LA POLÍTICA Y  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN CHILE  
ASOCIADAS AL ÍNDICE DE SOLIDARIDAD  
GLOBAL**

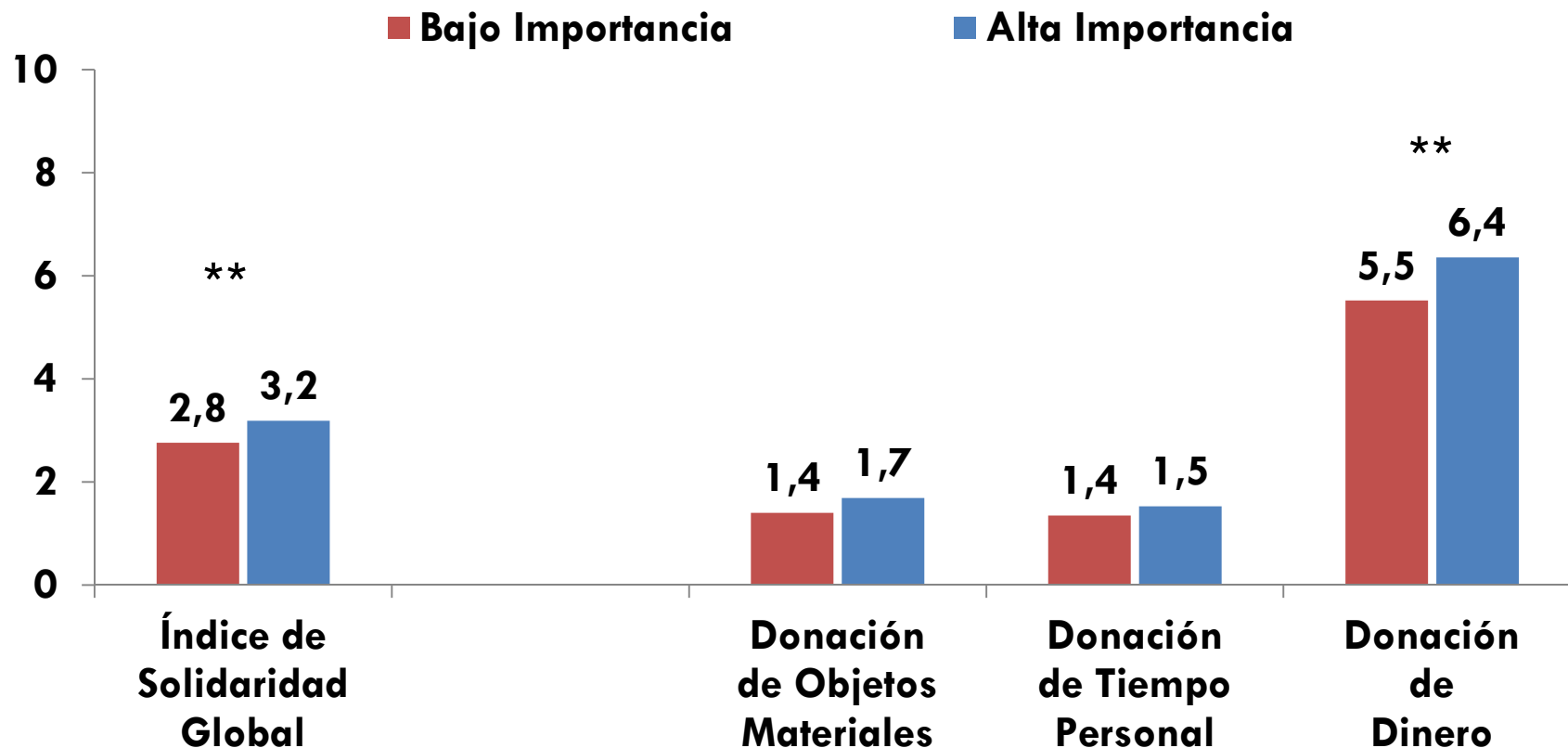


Encuesta Foco Ciudadano 2016

Percepciones sobre la política en Chile

# **IMPORTANCIA DE LOS TEMAS POLÍTICOS Y EFICACIA POLÍTICA**

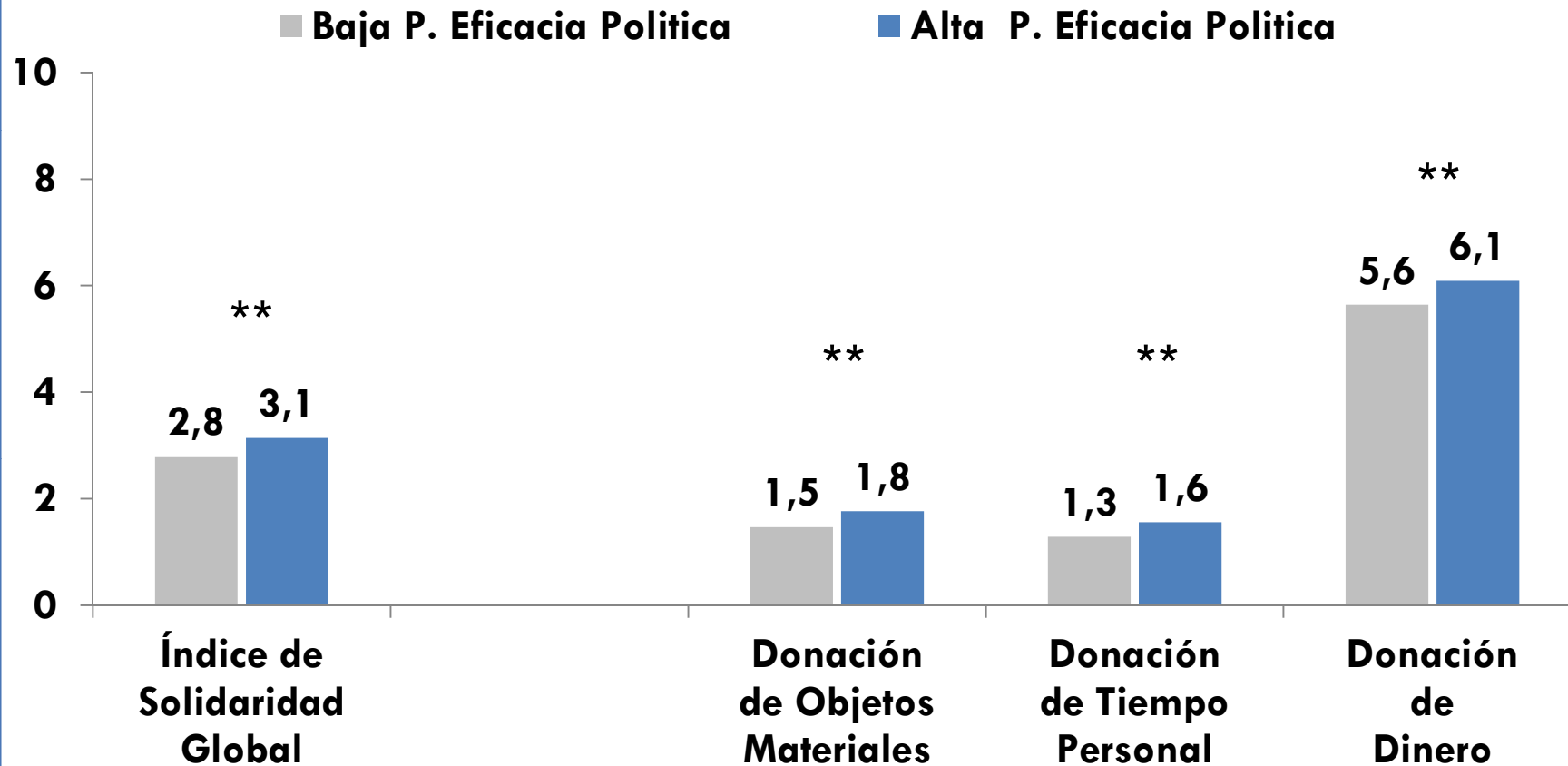
## Relación entre la importancia de temas políticos e Índice de Solidaridad



La importancia de temas los temas políticos se refiere a la importancia que le otorga la persona encuestada a los temas políticos que se discuten a nivel nacional.

\*\* p < .01 \* p < .05

## Relación entre Eficacia Política e Índice de Solidaridad



La eficacia política se refiere al grado de influencia que las personas encuestadas creen que tienen en temas políticos.

\*\* p < .01



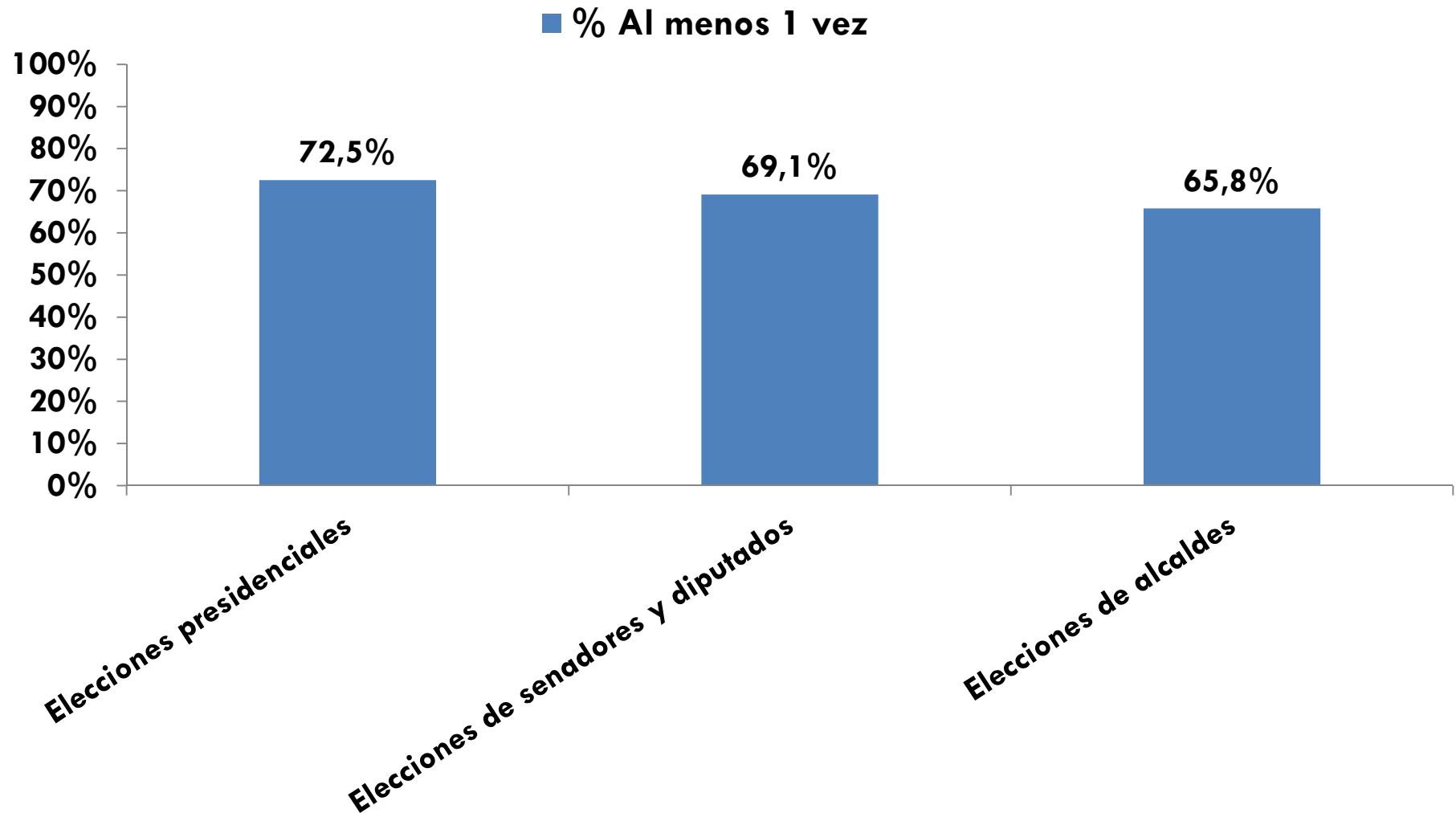
Encuesta Foco Ciudadano 2016

Percepciones sobre la política en Chile

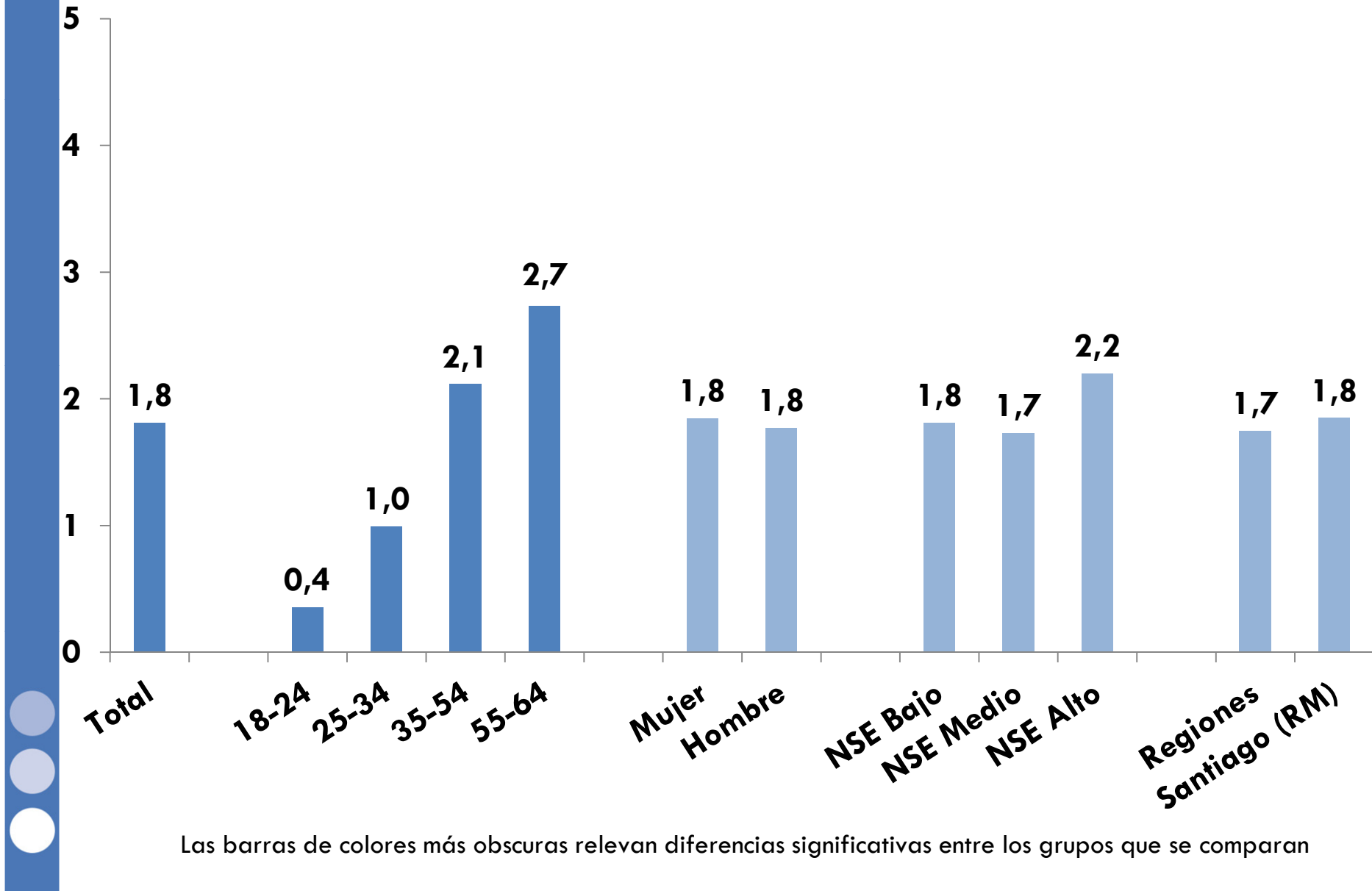
# **PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS**

# Voto

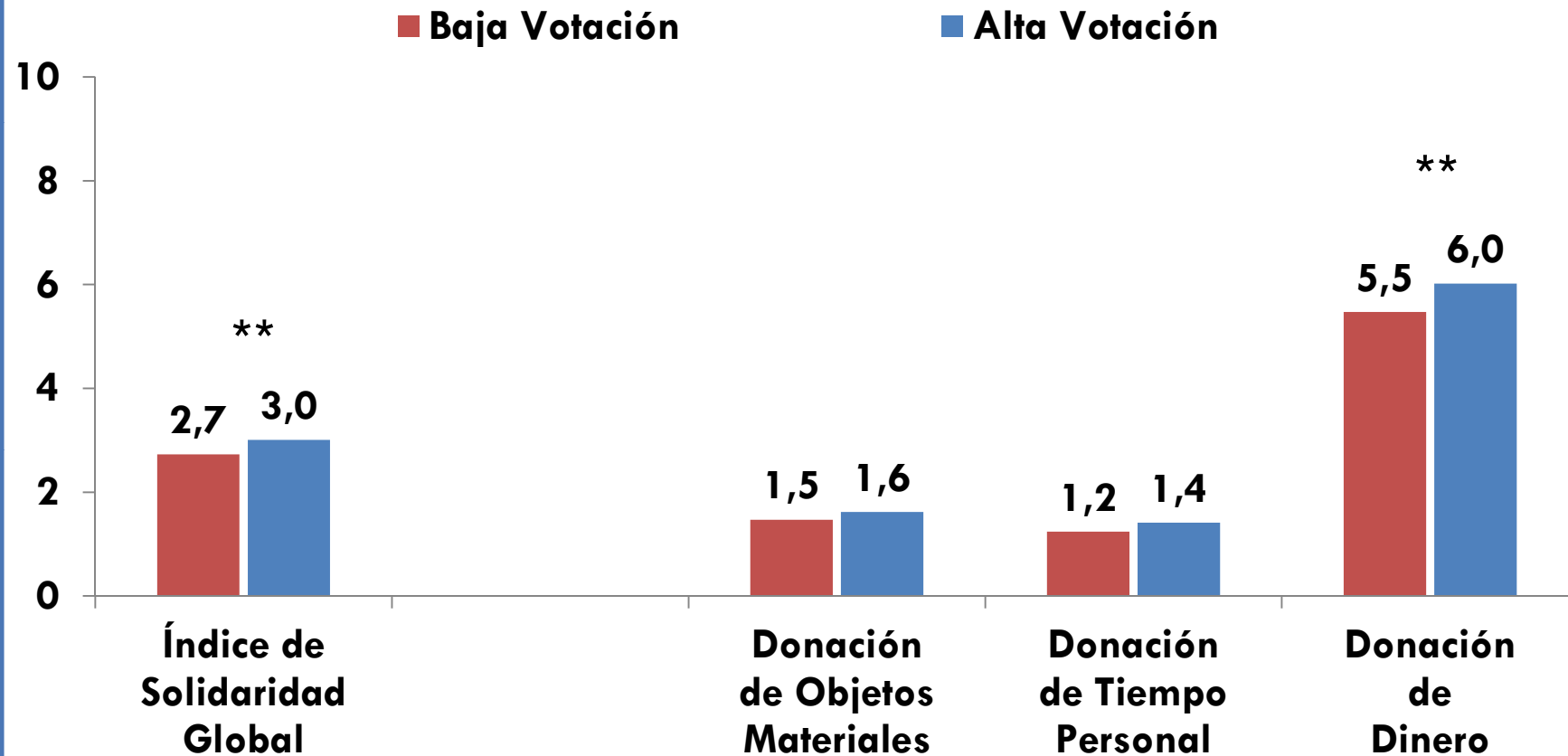
Voto se refiere a la cantidad de veces que ha votado en las elecciones de presidente, senadores y diputados, y alcaldes.



# Voto en elecciones



## Relación entre **Voto en elecciones** e Índice de Solidaridad

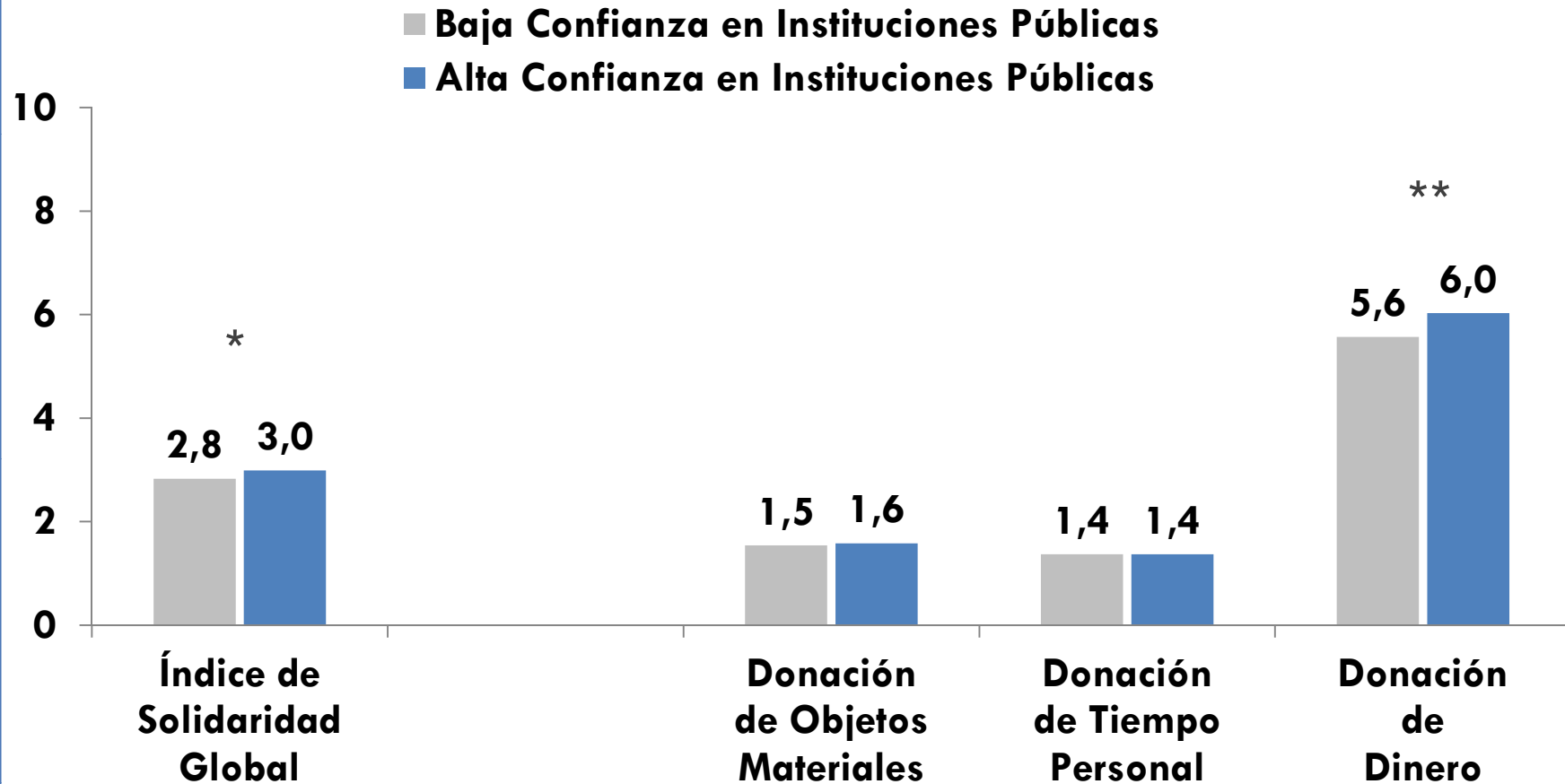


Voto se refiere a la cantidad de veces que ha votado en las elecciones de presidente, senadores y diputados, y alcaldes.

\*\*  $p < .01$



## Relación entre **Confianza en las Instituciones Públicas** e **Índice de Solidaridad**



La confianza en las instituciones públicas refiere a cuánto confía en el Congreso Nacional, Tribunales de Justicia y en el Gobierno.

\*\*  $p < .01$  \*  $p < .05$

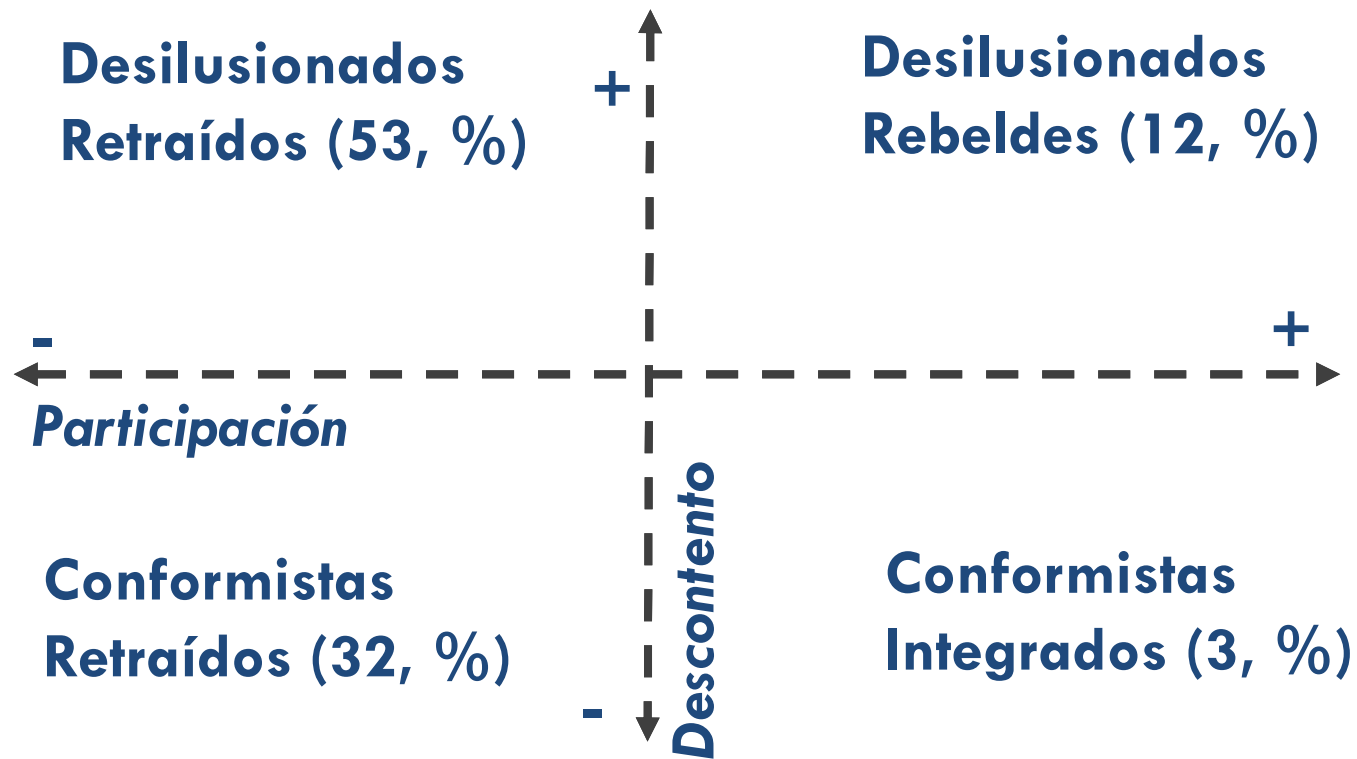


Encuesta Foco Ciudadano 2016

Percepciones sobre la política en Chile

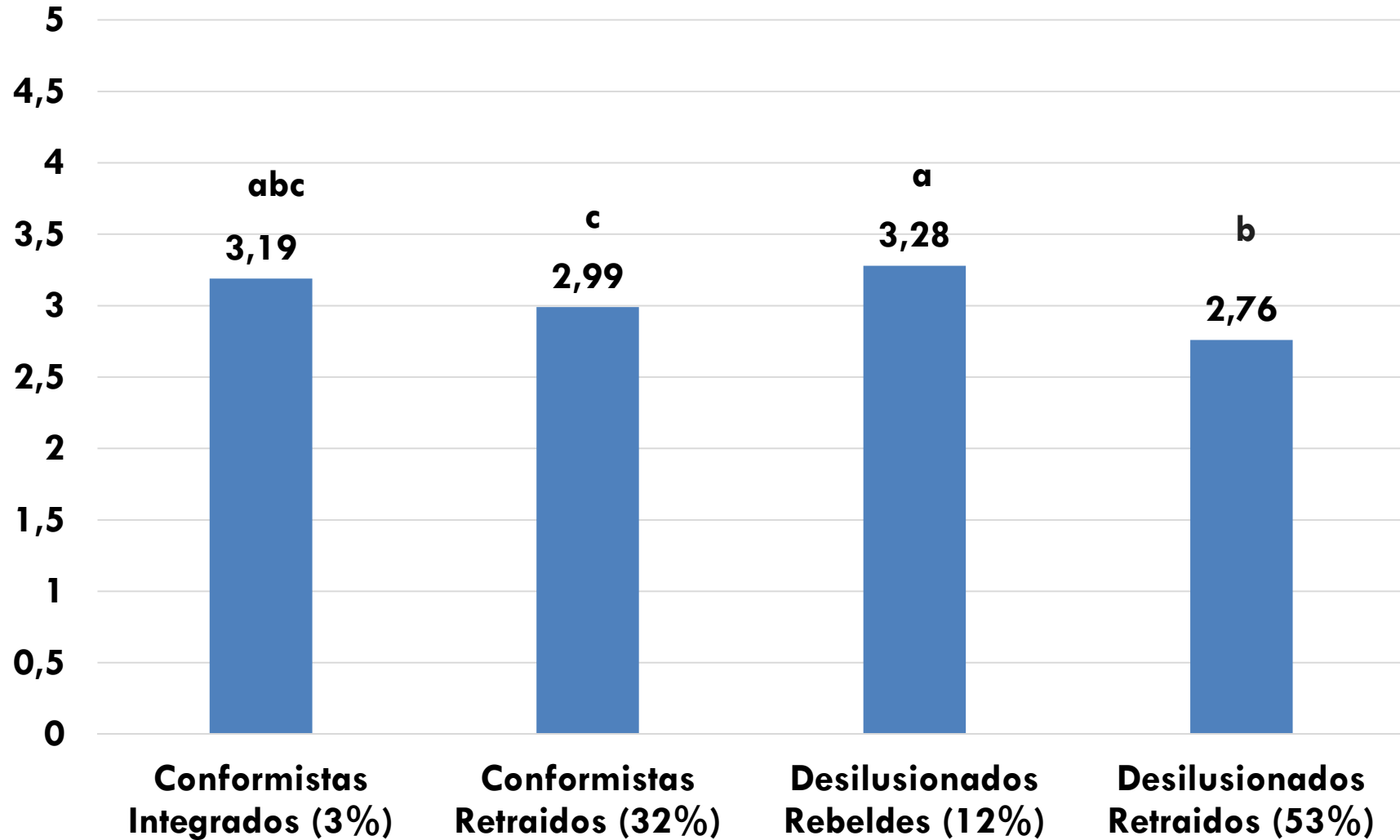
# **RELACIÓN ENTRE PERFILES POLÍTICOS Y CONDUCTAS DE AYUDA**

## Perfiles de participación que integran los niveles de descontento



Encuesta Foco Ciudadano 2016

## Media Indice de Solidaridad



Diferencia entre Conf. Retraídos y Des. Rebeldes es marginal  $p = .1$

# Conclusiones

- El Índice de Solidaridad de los chilenos revela que nos queda mucho por avanzar.
- Sigue predominando la donación de dinero por sobre la donación de tiempo y material.

# Conclusiones

- El Índice de Solidaridad sin embargo cambia o varía sustancialmente en función de diversos factores psicosociales que pueden ser tema central de la educación.
- Los Chilenos donan más en la medida que:
  - Se identifican con su País.
  - Confían en las instituciones Políticas
  - Consideran que los temas políticos son importantes
  - Sienten que pueden influir en el sistema político
  - Participan en los procesos electorarios



# Conclusiones

- Los Chilenos donan más en la medida que
  - Sienten sentido de responsabilidad por la Pobreza.
  - Empatizan con la pobreza.
  - Adhieren a valores solidarios y universales.
  - Si sus amigos y familiares también donan.
  - Se identifican con una Religión.
  - Perciben que su ayuda puede generar un impacto.



# Conclusiones

- En síntesis en la medida que tengamos una población más involucrada y comprometida con el funcionamiento de la sociedad en su conjunto tendremos una sociedad más cohesionada y solidaria.
- La importancia de la formación Ciudadana y sus implicancias en el sistema escolar, familiar y organizacional- laboral.







# Centro UC

## Medición - MIDE

[www.mideuc.cl](http://www.mideuc.cl)